



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: SERVIZIO DI CONTROLLO TITOLI DI VIAGGIO AFFIDATO ALLA
HOLACHECK SRL.

Il sottoscritto Consigliere comunale,

PRESO ATTO CHE

Dal 16 novembre 2022 ha preso il via il progetto sperimentale di 6 mesi, che prevedeva un servizio aggiuntivo alla normale operatività degli assistenti alla clientela GTT, affidato a “Holacheck”, società che da oltre 10 anni fornisce servizi dedicati alle aziende di trasporto pubblico.

Saranno 21 i nuovi dipendenti Holacheck destinati, esclusivamente, al solo controllo delle linee tranviarie di forza, in particolare 4 e 10, che opereranno in modo disgiunto dagli assistenti alla clientela Gtt.

CONSIDERATO CHE

Il Gruppo Trasporti Torinesi, sulla base delle esperienze realizzate con la sperimentazione sopra descritta, al fine di prevenire e contrastare l'evasione tariffaria, ha ritenuto necessario indire apposita gara d'appalto per l'affidamento del servizio di controllo dei titoli di viaggio, della durata di 3 anni, per una spesa complessiva di € 5.553.000,00, aggiudicata, successivamente alla ditta Holacheck srl., il cui bando veniva pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in data 13/03/2023.

Il nuovo personale Holacheck ha il compito di svolgere il servizio di controlleria su tutte le linee tranviarie, più quattro linee su gomma: 2,5,8,11.

CONSTATATO CHE

I vertici GTT hanno più volte elogiato il lavoro dei controllori Holacheck, annunciando, a più riprese, i risultati positivi ottenuti grazie ad una minore evasione del ticket.

RILEVATO CHE

E' stato emesso un ordine di servizio da parte di Gtt nel quale viene richiesto ai propri assistenti alla clientela di fornire un supporto agli operatori Holacheck, in quanto, questi ultimi, per carenza di organico, non sarebbero in grado di garantire appieno il servizio nel mese di agosto.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere se:

1. Quanto sopra esposto corrisponda a realtà.
2. L'importo dovuto alla Holaceck Srl verrà decurtato, in quanto non in grado di assicurare in modo completo il servizio di controlleria.
3. Non sia il caso di rivalutare ed incentivare l'operato degli assistenti alla clientela di GTT, sempre disponibili e professionali.
4. Non sia opportuno internalizzare, nuovamente, il servizio di controlleria, affidandolo interamente ai dipendenti più esperti e professionali dell'Azienda Gtt.

Torino, 09/08/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Catizone