



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: ANAGRAFE? NON CI RESTA CHE INVOCARE L'ESORCISTA

PREMESSO CHE

una volta sono gli hacker russi, un'altra volta è un meteorite che minacciava di finire sugli uffici anagrafici e infine, quasi sicuramente, c'è stata un'invasione degli alieni, fatto sta che i disservizi dell'anagrafe imperversano;

“Non ci resta che piangere” per continuare ad ironizzare, richiedere una CIE o un semplice cambio di indirizzo diventa una roulette russa;

la prima interpellanza che ho presentato sulla questione è datata 13 gennaio 2022;

CONSIDERATO CHE

da allora e dopo altre interpellanze presentate, è cambiato poco o nulla;

le pratiche dei torinesi continuano ad essere ostaggio a causa dei ritardi anagrafici e sempre più spesso non riescono avere accesso ai loro diritti fondamentali e l'arretrato delle pratiche pare non diminuire;

in questi anni ci si sta abituando a soluzioni emergenziali, soluzioni che il più delle volte aggravano ulteriormente la situazione e “giustificano” nuove misure peggiori delle precedenti in una spirale infinita;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

qual è attualmente la situazione del personale degli uffici anagrafici;

quali sono le tempistiche del rilascio delle CIE e a quanto ammonta l'arretrato;

quali sono le tempistiche per ottenere il cambio di residenza e a quanto ammonta l'arretrato;

quali sono le tempistiche per il rilascio di certificati di morte;

quante persone si presentano quotidianamente all'anagrafe centrale e quante pratiche vengono espletate quotidianamente;

qual è la situazione degli uffici anagrafici decentrati e si pensa di potenziare ulteriormente;

è ancora attivo il servizio di Anagrafe itinerante?

in caso affermativo quanti cittadini si presentano quotidianamente per ottenere informazioni

il servizio carte d'identità urgenti previsto a partire dalle 11,30 di ogni giorno, quante sono le pratiche espletate;

quante persone si sono rivolte finora allo sportello prioritario istituito a febbraio 2022

Torino, 26/05/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'