CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: TAP&GO E TO MOVE QUALCOSA NON VA

PREMESSO CHE

ci sono giunte segnalazioni che in occasione del Salone internazionale del libro, si sono formate lunghe code alla stazione Metro del Lingotto, in quanto solo un varco è adibito al pagamento contactless del biglietto con il sistema Ta&Go;

tale sistema se fosse esteso a tutti i varchi, permetterebbe di risparmiare tempo e soprattutto carta;

CONSIDERATO CHE

l'App To Move di Gtt tramite lo smartphone, permette di acquistare titoli di viaggio per semplificare la vita a chi utilizza i mezzi pubblici;

tale App sul Play Store di Google per i telefoni con sistema operativo Android dotati di NFC, dalla versione 4.4. TO Move è anche disponibile per i telefoni Huawei più recenti sullo store, mentre non è disponibile per il sistema operativo IOS;

le recensioni su questa App sono pessime, tanto da aver raggiunto un punteggio di 2,1 e le lamentele sono veramente numerose:

manca la versione per iPhone;
non si possono effettuare i pagamenti con Paypal;
manca la versione in lingua straniera;
spesso spariscono i titoli di viaggio acquistati e pur reinstallando l'App non si ritrovano;
dopo gli aggiornamenti spesso va in crash

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

quanti sono i varchi della Metropolitana adibiti al pagamento contactless, nel caso siano solo uno per stazione non è possibile estendere il servizio in più varchi?

per quale motivo l’App To Move non è disponibile per il sistema operativo IOS;

se GTT è a conoscenza di tutte le disfunzioni dell’App To Move e come mai non è possibile pagare tramite Paypal, non c’è la versione in lingua straniera e per quale motivo, come lamentato da più clienti, non sia possibile recuperare i titoli di viaggio che spariscono dallo smartphone

Torino, 24/05/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'