CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: NO ALL'ESTERNALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA CHE ANDREBBE A SMANTELLARE UN PATRIMONIO UMANO DI GTT.

Il sottoscritto Consigliere comunale,

PRESO ATTO CHE

In data 15/03/2023 la GTT ha illustrato alle OO.SS e alla RSU AAC, un nuovo progetto per il contrasto all'evasione tariffaria;

tutti i torinesi condividono la necessità di ridurre le perdite derivanti dal mancato pagamento del ticket.

CONSIDERATO CHE

L'azienda, inoltre, ha illustrato i dati relativi ai primi tre mesi delle attività di controlleria svolte dagli addetti Holacheck;

GTT ritenendo tale operazione proficua e strategica per la realizzazione del piano industriale, effettuerà una gara d'appalto per l'assegnazione del servizio per la durata di 2 anni più 1, per un numero totale di 40 unità produttive;

detto personale svolgerà servizio su tutte le linee tranviarie, più quattro linee automobilistiche (2,5,8,11).

RILEVATO CHE

Le OO.SS hanno espresso il loro dissenso alla suddetta proposta, ricordando a GTT che gli impegni presi nell'esposizione del piano industriale erano totalmente diversi, che il settore degli AAC doveva attestarsi a 100 unità. (oggi 83).

APPURATO CHE

Tale riunione pareva essere la prima di una serie di incontri al fine di confrontarsi e discutere con l'azienda del servizio di contrasto all'evasione tariffaria;

nei giorni antecedenti l'informativa, GTT provvedeva a pubblicare il bando di gara per l'affidamento del servizio di durata triennale per un importo di 5.553.000,00 Euro;

le OO.SS, oltre a ribadire il loro disaccordo a qualsiasi forma di esternalizzazione, sono inoltre fortemente preoccupate, in quanto il settore degli assistenti alla clientela è stato, e deve restare, un bacino da valorizzare e preservare come valida alternativa occupazionale, nel caso di eventuali patologie che inibiscono l'idoneità alla guida del personale viaggiante.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. Se siano a conoscenza del problema.
2. Quali siano i risultati raggiunti dal personale Holaceck.
3. Quante sanzioni siano state elevate sulla linea 4 nel tratto tra Porta Palazzo e Falchera sempre da Holaceck.
4. Quante siano le sanzioni inflitte e quante di queste incassate dal personale Holacheck.
5. Quale sia il margine di introiti previsto e reale (sulla base dei primi mesi di sperimentazione) che giustifichi sia il capitale investito che l'esternalizzazione di un servizio.
6. Come verrà reimpiegato il personale Gtt addetto all'assistenza alla clientela.
7. Se sia intenzione del Gruppo Trasporti Torinese disperdere il patrimonio umano dedicato a tale attività di controlleria.
8. Dove verrà ricollocato il personale con mansioni di O.D.E. divenuto temporaneamente o definitivamente inidoneo alla guida dei mezzi.
9. Se siano pervenute segnalazioni di protesta dai cittadini per l'operato svolto dagli addetti Holaceck.
10. Se le regole d'ingaggio, professionalità e capacità di informazione alla cittadinanza dei controllori Holaceck, siano le stesse degli assistenti alla clientela di GTT.
11. Se le attrezzature utilizzate da Holaceck per il controllo e la notifica delle sanzioni siano di proprietà di GTT.

Torino, 20/03/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Catizone