



## CITTA' DI TORINO

### INTERPELLANZA

OGGETTO: LINEA 10 GTT: SEGNALAZIONE DI CONTROLLI "ATIPICI" DEI TITOLI DI VIAGGIO

Il Sottoscritto Consigliere Comunale,

#### PREMESSO CHE

- In data 28/02/2023 la testata giornalistica "Il Fatto Quotidiano" pubblicava la lettera di un cittadino torinese indirizzata al Sindaco Lo Russo in cui veniva riportato un episodio accaduto ad un minorenne su un tram della linea 10, gestita da Gtt
- Nello specifico la lettera descriveva il comportamento tenuto in data 20 febbraio 2023 da tre Assistenti alla Clientela nei confronti di un ragazzo minorenne, il quale, nonostante avesse convalidato il titolo di viaggio, veniva obbligato a pagare un verbale di € 35,00 dopo aver subito minacce
- Il ragazzo veniva multato in quanto, a loro dire, avrebbe eseguito la convalida soltanto dopo averli visti salire sul mezzo

#### RILEVATO CHE

- Nel Regolamento per l'uso del Trasporto Pubblico di superficie urbano viene indicato che si procede con il sanzionamento del cliente solo se sprovvisto del titolo di viaggio o in possesso di titolo di viaggio irregolare. La multa può essere saldata pagando entro sessanta giorni dalla contestazione o dalla notificazione oppure mediante il versamento diretto agli Assistenti alla Clientela della somma di € 35,00 più il titolo di viaggio (€ 1,70), anche per mezzo di bancomat o carta di credito
- Il Regolamento non obbliga a saldare a bordo la sanzione

#### CONSTATATO CHE

- L'autore della lettera scrive che il ragazzo, salito a bordo del tram della linea 10, aveva provveduto a convalidare il biglietto e che, qualora non avesse provveduto all'immediato pagamento della multa, gli sarebbe stata impedita la discesa dal mezzo fino al raggiungimento del capolinea
- Il ragazzo sarebbe stato minacciato di essere accompagnato in commissariato nonostante avesse mostrato il proprio documento d'identità

## INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Se sono a conoscenza dell'episodio segnalato in premessa e se hanno provveduto a chiedere chiarimenti all'azienda Gtt
2. Quale procedura viene attivata in presenza di clienti sprovvisti di titolo di viaggio valido
3. Quale è la procedura in caso di clienti minorenni
4. Se è prassi "obbligare" i clienti a versare direttamente a bordo l'importo della sanzione e se è stata data tale disposizione agli Assistenti alla Clientela
5. Quante segnalazioni sono state ricevute nel triennio 2020-2022 relativamente ad episodi analoghi
6. Se è possibile risalire alla vettura interessata per visionare le immagini relative all'episodio

Torino, 28/02/2023

IL CONSIGLIERE  
Firmato digitalmente da Andrea Russi