CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: CARTE D'IDENTITA': DA QUANDO "CHI PRIMA ARRIVA, MEGLIO ALLOGGIA" E' DIVENTATA LA REGOLA PER L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE?

Il sottoscritto Consigliere comunale

PREMESSO CHE

le anagrafi, nonostante gli annunci dell'Amministrazione, continuano a versare in una situazione critica rispetto allo smaltimento delle istanze dei cittadini, specialmente per quanto attiene al sistema di prenotazione degli appuntamenti per il rinnovo delle carte d'identità;

CONSIDERATO CHE

come riportato da un autorevole organo di stampa, i nuovi appuntamenti disponibili per il rinnovo del documento d'identità vengono caricati sul portale del Ministero dell'Interno intorno alle ore 9 di mattina e, entro pochissimo tempo, vengono totalmente opzionati;

APPURATO CHE

la sottoscritta, in data mercoledì 1° febbraio 2023, ha accertato personalmente che effettivamente già intorno alle 10 di mattina non sono più disponibili appuntamenti per ottenere il documento in formato elettronico presso le anagrafi torinesi;

INTERPELLA

Il Sindaco Lo Russo e l'Assessore competente per sapere:

il numero medio di appuntamenti prenotabili ogni giorno;

quale sia l'attesa media per recarsi a uno sportello delle anagrafi torinesi;

se sia in programma un ampliamento della disponibilità di "posti liberi" per le prenotazioni;

se sia possibile estendere l'apertura della sede di via della Consolata permanentemente e non solo a sabati alterni con orario dalle 8:30 alle 16;

quale sia stata la misura dell'ampliamento dell'organico delle anagrafi nel 2021, 2022 e quale sia il dato di programmazione per il 2023;

quali siano le azioni che l'Amministrazione intende mettere in campo per favorire maggiormente il "turnover" degli impiegati delle anagrafi comunali;

se non sia il caso di adottare un frazionamento su più ore della giornata nel caricamento degli appuntamenti disponibili, in modo da non penalizzare chi, per diverse ragioni, non è in grado di procedere alla prenotazione solamente nelle prime ore della mattina.

Torino, 06/02/2023

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Paola Ambrogio