CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: LA ROULETTE RUSSA DELLE CARTE DI IDENTITA', QUANDO PRENOTARE E' ANCORA UN INCUBO

PREMESSO CHE

l'Amministrazione comunale abbia espresso più volte sia sugli organi di informazione, che in occasione di risposte ad interpellanze in Consiglio comunale di compiere notevoli sforzi per riportare alla normalità sia il funzionamento delle anagrafi, che il rilascio in tempi brevi delle carte di identità;

CONSIDERATO CHE

su una rubrica di lettere di un noto giornale cittadino, alcuni lettori lamentano, che nel tentativo di prenotare un appuntamento per la CIE a fianco di tutte le circoscrizioni compare la dicitura “la sede non offre al momento disponibilità per prenotare. Si prega di riprovare, altri cittadini potrebbero nel frattempo cancellare il loro appuntamento”;

sembra che dopo tante parole spese, occorre sperare che qualcuno cancelli la sua prenotazione, quasi una roulette russa;

un altro lettore lamentava che con la carta di identità che scadrà a marzo è dal mese di novembre che tenta di fissare un appuntamento senza successo;

viene da domandarsi cosa sia cambiato in tutto questo tempo;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

se corrisponda al vero che bisogna attendere la cancellazione di un appuntamento per “sperare” di rinnovare la carta di identità;

quali sono i tempi di attesa per poter rinnovare una carta di identità;

qual è la situazione di apertura e di afflusso di pubblico nelle anagrafi decentrate;

quante carte di identità sono state rilasciate nell’ultimo semestre (alla data odierna) e qual è l’arretrato;

la convenzione con i Caf per il cambio di residenza o di indirizzo è stato gradito dai torinesi?

quante pratiche da lunedì 10 ottobre 2022 (data di inizio della convenzione) sono state smaltite dai Caf?

Torino, 23/01/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'