CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: CAMBIO DI RESIDENZA O DI INDIRIZZO TRAMITE I CAF: COM'E' LA SITUAZIONE A DUE MESI DALL'AVVIO DEL SERVIZIO?

Il Sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- In data 02/08/2022 veniva approvata la Deliberazione della Giunta Comunale n. mecc. 567/2022 avente ad oggetto “Funzioni istruttorie relative alla trasmissione delle dichiarazioni di cambio di residenza e di indirizzo. Approvazione di protocollo con i CAF”
- Attraverso tale atto deliberativo il Comune di Torino individuava nei CAF, distribuiti capillarmente sul territorio, "un ulteriore canale tramite il quale i Cittadini che riscontrano difficoltà nella compilazione online delle dichiarazioni di cambio di residenza e indirizzo sui portali Torino Facile o ANPR possano ottenere la necessaria assistenza per la sua presentazione"
- La collaborazione prevista dal Protocollo approvato consiste esclusivamente nella facilitazione dell’accesso del Cittadino ai servizi on line e si rivolge in particolar modo ai Torinesi che non dispongono dell'identità digitale SPID, CIE o CNS o che necessitano di supporto per l'invio della dichiarazione online

CONSIDERATO CHE

- Da lunedì 10 ottobre 2022, giorno di attivazione del servizio, è dunque possibile inviare la dichiarazione di cambio di residenza o indirizzo all'Anagrafe anche avvalendosi degli uffici dei CAF aderenti alla convenzione con il Comune di Torino, oltre che con i consueti canali (sportello oppure TorinoFacile)
- Il compenso per ogni pratica trasmessa dal CAF tramite la piattaforma TorinoFacile ammonta a 20€ più IVA per il cambio di indirizzo e 25€ più IVA per il cambio di residenza per le prime 50 pratiche trasmesse da una singola sede operativa, fino ad arrivare progressivamente a 25€ più IVA per i cambi di indirizzo e 30€ più IVA per i cambi di residenza dalla 101ma pratica trasmessa da una singola sede operativa

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Quante richieste di cambio di residenza o di indirizzo sono state trasmesse dai CAF agli uffici anagrafici dall’inizio del servizio

2. Quante richieste sono già state accolte e andate a buon fine
3. Quante sono ancora in attesa di essere istruite
4. Quali sono i tempi di risposta degli uffici anagrafici relativamente alle pratiche trasmesse dai CAF

Torino, 12/01/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi