CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: RITARDI NELLA CONSEGNA DEGLI ABBONAMENTI GTT: RIMBORSO O UTILIZZO DELLA POSTA PRIORITARIA?

RICORDATO CHE

La carta Bip (Biglietto Integrato Piemonte) fu introdotta verso la fine del 2014 per sostituire i tradizionali biglietti cartacei con una smart card contactless ricaricabile che permette di caricare qualsiasi tipo di abbonamento e consente di accedere, oltre a bus, metro e treno, anche ai servizi di car-sharing e bike-sharing;
La transizione fu motivata anche dal desiderio di facilitare il pagamento del biglietto, sostituendo in molte situazioni la necessità di una macchina obliteratrice e di poter effettuare un controllo più preciso sui flussi di traffico che si verificano a livello urbano ed extraurbano.

PREMESSO CHE

Attualmente le carte Bip vengono, nel caso siano acquistate attraverso l'e-commerce GTT, spedite con posta ordinaria i cui tempi previsti di consegna, stando alla sezione del sito di Poste Italiane dedicata alla Posta4, sono di quattro giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi) successivi a quello di accettazione. Tuttavia sono pervenute allo scrivente segnalazioni di ritardi e smarrimenti nella consegna delle stesse.

DAL MOMENTO CHE

Gli stessi uffici sono a conoscenza del frequente verificarsi di ritardi e smarrimenti nella consegna delle carte Bip. Una soluzione potrebbe essere quella di, una volta pervenuta una dichiarazione di smarrimento della carta o di ritardo della stessa successiva all'acquisto dall'e-commerce di GTT per causa non imputabile all'intestatario, emettere un rimborso delle mensilità non godute, possibilmente arrotondato per eccesso, a seguito della verifica di mancato utilizzo della carta Bip nel periodo in questione. Ulteriore soluzione potrebbe essere quella di spedire le carte mediante posta prioritaria in quanto, verosimilmente, garantirebbe tempi di consegna più brevi ed affidabili.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere se:
- L'amministrazione sia a conoscenza della problematica descritta in narrativa e, in caso lo fosse se e come intenda intervenire, anche tenendo conto delle soluzioni proposte al paragrafo precedente;

- L’amministrazione disponga di statistiche precise, e in tal caso quali siano, del numero di ritardi e del numero di smarrimenti di carte Bip acquistate mediante l’e-commerce di GTT.

Torino, 05/01/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Simone Fissolo