CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: L'INNOVAZIONE DIGITALE DEVE ESSERE ACCOMPAGNATA DA UN'ADEGUATA INFORMAZIONE

PREMESSO CHE

ci è stato segnalato, che per inviare una serie di istanze al Comune di Torino come patrocini, l'iscrizione al Registro delle associazioni ecc., è necessario accedere al sito Torinofacile, tramite le credenziali ammissibili al pubblico ovvero SPID, Carta di Identità Elettronica CIE, Carta Nazionale dei Servizi CNS;

è apprezzabile che l'Amministrazione Comunale si stia adeguando alla digitalizzazione, per offrire servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili e snellire le procedure;

vengono estesi i servizi ai cittadini e per rendere tutto questo realmente funzionale alla transizione digitale, questi interventi devono essere accompagnati da iniziative di supporto per l'acquisizione e l'arricchimento delle competenze digitali;

CONSIDERATO CHE

tale innovazione non è stata seguita da un'adeguata campagna informativa e tante associazioni non sono in possesso dello Spid e/o sono formate da persone con scarsa alfabetizzazione informatica;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

per quale motivo non è stata fatta adeguata campagna informativa di questa innovazione, sia tramite gli organi di stampa, che il sito istituzionale del Comune;

per quale motivo l'Amministrazione Comunale che possiede un Registro delle associazioni, non ha provveduto ad inviare una mail informativa a tutte quelle presenti nell'elenco;

come mai non si è pensato di mantenere le due procedure attive per un breve periodo per favorire la conoscenza e l'adeguamento delle procedure

Torino, 03/10/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'