



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: MAIL EXPRESS UN SERVIZIO CHE DI EXPRESS HA SOLO IL NOME, MA PREISTORICO

PREMESSO CHE

in data 11 marzo 2022 n. 103 è stata presentata l'interpellanza dal titolo "L'odissea per pagare un'infrazione";

da marzo ad oggi la situazione non è cambiata, anzi è ulteriormente peggiorata;

giungono segnalazioni continue dai cittadini di disfunzioni e difficoltà di vario genere per poter ritirare le notifiche delle sanzioni amministrative emesse dalla Polizia Municipale del Comune di Torino

CONSIDERATO CHE

nella precedente interpellanza erano state segnalate tutte le disfunzioni, che fanno esasperare i cittadini, in particolare:

quando si compone il numero telefonico della Mail Express non risponde nessuno;

gli uffici disponibili a Torino sono due: in corso Grosseto 366/4 e via Monastir 24/d, due punti di ritiro lontani tra di loro, uffici piccoli e con due operatori, che seppur gentili devono far fronte ad una mole di lavoro notevole, senza contare che sono agenzie di poste private chiuse al sabato, creando un'ulteriore difficoltà;

gente costretta a fare la coda in mezzo alla strada anche 2 ore e mezza sotto qualunque intemperia (compresi anziani e donne in gravidanza), mettendo a rischio la stessa incolumità delle persone;

basta leggere le recensioni presenti online con tanto di immagini della situazione al limite del grottesco;

PRESO ATTO CHE

nel 2019 Mail Express Group si è aggiudicato per 5 anni l'appalto per la gestione delle notifiche delle sanzioni amministrative emesse dalla Polizia Municipale del Comune di Torino e il contratto scadrà precisamente il 30 giugno 2024;

non vorremmo ritrovarci tra breve a presentare una nuova interpellanza, chiedendo le stesse cose;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

come mai l'Amministrazione comunale non intervenga a fronte di notevoli disfunzioni e lamentele dei cittadini, nei confronti di un servizio scarso e scadente, come le notifiche delle sanzioni amministrative;

in che modo l'Amministrazione comunale effettua i controlli sul servizio della Mail Express e quante sanzioni e penalità sono state erogate nei confronti dell'agenzia di poste private;

Torino, 09/09/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'