CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: VORREI PARTIRE MA NON POSSO

PREMESSO CHE

- in campagna elettorale il Sindaco ha più volte dichiarato che una delle grandi sfide del mandato sarebbe stata quella entro i primi sei mesi di ridurre a una settimana i tempi di rilascio delle CIE;
- di disagi legati al malfunzionamento delle anagrafi si sono estesi oltre ai cambi di residenza anche alle prenotazioni e celebrazioni dei matrimoni civili;

CONSIDERATO CHE

- per prenotare il rilascio del passaporto i tempi di attesa superano i sei mesi e quindi la Carta di Identità rimane l'unica alternativa per coloro che devono spostarsi al di fuori del territorio;
- in data 31 gennaio durante la seduta consiliare l'Assessore Tresso in risposta all'interpellanza del Consigliere Iannò comunicava che "….per far fronte alla complessa situazione sopra descritta sono previsti i seguenti interventi:
- potenziamento degli sportelli anagrafici con l'assunzione di nuovo personale per ampliare l'orario di apertura del servizio e sfruttare a pieno regime le postazioni ministeriali di emissione;
- assegnazione di figure responsabili alle sedi che ne sono prive.
- reimpiego di personale interno ed esterno in straordinario al sabato (task force), che in 6 mesi porterebbe circa 10.000 emissioni aggiuntive di carte e opererebbe nella riduzione degli arretrati;
- revisione delle modalità di esecuzione del servizio ad accesso libero presso la sede centrale. A tal fine si intende:
- espletare rapidamente il concorso pubblico a 100 posti di Istruttore amministrativo con una consistente assegnazione dei vincitori ai servizi anagrafici;
- inserire nelle sedi prive di responsabili funzionari provenienti da procedure di mobilità esterna o di progressione verticale (procedure già avviate);
- riproporre a partire da febbraio d'intesa con le Organizzazioni sindacali una nuova fase di impiego del personale in straordinario (Task force).
- impiegare temporaneamente, in attesa dell'assegnazione definitiva di nuovo personale, vincitori di altre procedure selettive".

PRESO ATTO CHE

- a inizio agosto, la situazione non solo non era migliorata, ma non era proprio più possibile prenotare un appuntamento per l'emissione della CIE ed il servizio risulta sospeso a data da

destinarsi.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore per sapere se:

- sono al corrente della situazione
- hanno un'idea di quando si risolverà la situazione
- come sta andando la famosa "task force"
- hanno delle idee su come interagire con gli organi competente (che non è il Comune) per migliorare la situazione rilascio-rinnovo passaporti
- ritengono di aver soddisfatto le dichiarazioni in sede campagna elettorali e anche successive.

Torino, 31/08/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao