CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: E' PROPRIO VERO CHE SORIS NON VUOLE METTERE LE MANI NELLE TASCHE DEI CITTADINI …

Il sottosritto Consigliere comunale,

PREMESSO CHE

- SORIS spa è la società di riscossione del Comune di Torino e della Regione Piemonte, partecipata anche dai Comuni di Grugliasco e San Mauro, ed è soggetta alla direzione e al coordinamento da parte della Città di Torino;
- SORIS ha sede a Torino in via Vigone 80;

CONSIDERATO CHE

- come riportato nel sito istituzionale di SORIS, nella sezione "Pagamenti" sono previste differenti modalità: Pagamenti ondine, Punti Blu, Sportelli, Altri canali di pagamento;
- con riferimento al pagamento attraverso i Punti Blu viene precisato che "è possibile pagare con carte Pagobancomat, senza alcuna spesa di commissione, oppure con carta di credito. È sufficiente portare con sé il bollettino di pagamento o riportare il codice numerico di 18 cifre visibile sotto la dicitura 'Intestato a'. Di seguito l'elenco dei PuntoBlu attualmente presenti sul territorio: Soris S.p.A. - Via Vigone, 80 - 10139 Torino (da lunedì a venerdì 8:30-16:00)";

RILEVATO CHE

- secondo quanto di conoscenza dello scrivente, pare che alcune settimane addietro all'interno della sede di via Vigone 80 siano stati collocati tre nuovi macchinari PuntiBlu in sostituzione dell'unico fino ad allora esistente;
- secondo quanto riferito da alcuni cittadini-contribuenti, pare che questi tre nuovi PuntiBlu siano stati accesi ma rimasti in condizioni di non utilizzabilità per un certo tempo; successivamente, cioè pochi giorni fa, pare che essi siano stati definitivamente spenti;
- se quanto narrato allo scrivente corrispondesse a verità, ciò significherebbe che, dal momento del loro acquisto ad oggi, i tre nuovi PuntiBlu non sono mai stati in grado di svolgere la propria funzione d'istituto e non hanno potuto aiutare i cittadini (in questo caso nella veste di contribuenti) ad assolvere ai loro adempimenti tramite questi strumenti tecnologici;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere se intendano svolgere le opportune interlocuzioni

con i vertici di SORIS al fine di acquisire e fornire al Consiglio Comunale le seguenti informazioni che si ritengono di primario interesse: quanti siano gli sportelli “fisici” presenti in via Vigone, se essi siano quotidianamente tutti aperti per l’intero orario di ricevimento del pubblico, i dati circa l’afflusso medio giornaliero agli sportelli “fisici”, la pianta organica della Società (numero dipendenti suddivisi per fasce, compiti e mansioni svolte), i costi sostenuti per l’acquisto dei tre nuovi macchinari PuntiBlu, i motivi del loro mancato utilizzo e come si stia attivando la Società al fine di porre rimedio a tale situazione.

Torino, 01/06/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Enzo Liardo