



CITTA' DI TORINO

## INTERPELLANZA

OGGETTO: QR CODE MA NON PER TUTTI

### PREMESSO CHE

dal 27 gennaio 2022 GTT ha deciso di cambiare veste alle paline per orientare al meglio la clientela con un'informazione mirata e tempestiva;

sono stati apposti adesivi con il QR code in rilievo, per fornire info sui passaggi dei mezzi alle fermate per consentire di avere orari sempre aggiornati, inquadrando semplicemente il codice con il proprio device;

i QR code, diversi per ogni fermata, rimandano ad una singola pagina online di GTT con gli orari delle linee transittanti in quello specifico momento in quella fermata;

sono disponibili le seguenti informazioni: passaggi in tempo reale, avvisi di servizio sulle linee transittanti (deviazioni di percorso, etc..), presenza di stazioni della metropolitana nel raggio di 500 metri, eventuali mezzi con occupazione massima raggiunta in questa fase di capienza ridotta a causa covid (80%), mezzi accessibili alle persone con disabilità, mappa delle rivendite più vicine;

### CONSIDERATO CHE

al momento gli adesivi sono stati posizionati su tutte le paline delle linee 2 - 4 - 3 - 9- 10 - 13 - 15 - 16 CD - 16 CS . La posa è quasi terminata anche sulle linee 8 e 6, seguiranno subito dopo le linee 5 - 12 - 14 e via via anche le altre;

il QR Code è stato pensato da GTT per sostituire gli orari cartacei che riportavano solo i primi passaggi del mattino e i passaggi serali e difficilmente leggibili;

il nuovo adesivo in rilievo è molto utile per le persone con disabilità visiva e cognitiva, ma allo stesso tempo crea problemi per le persone anziane che non hanno dimestichezza con i dispositivi mobili e per tutti coloro che hanno limitate capacità motorie;  
una scelta sicuramente smart che rischia di tagliare fuori le categorie deboli che non hanno familiarità con lo smartphone;

### INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

se GTT non ha pensato alle difficoltà che le fasce più deboli affronteranno nell'utilizzo del QR Code (vedi disabili motori) e per chi non è in possesso di uno smartphone;

se GTT ha pensato ad una valida alternativa per coloro che non hanno familiarità con lo smartphone;

quanto è costato all'azienda dei trasporti il progetto;

chi gestisce la manutenzione del sistema informatico del QR code

Torino, 18/03/2022

IL CONSIGLIERE  
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'