



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: L'ODISSEA PER PAGARE UN'INFRAZIONE

PREMESSO CHE

si è appreso dagli organi di informazione, della disavventura capitata ad un giornalista, che si è ritrovato a dover pagare una multa per infrazione al codice della strada;

nell'articolo il giornalista ha raccontato l'odissea a cui è dovuto andare incontro per poter pagare il verbale;

ad iniziare dal mancato recapito in casa, pur essendo in presenza, per proseguire con l'impossibilità di mettersi in contatto con l'ufficio. Al numero fisso non risponde nessuno e a quello mobile scatta la segreteria, che risulta piena di messaggi e non funzionante;

il giornalista ha dovuto, quindi, recarsi di persona all'ufficio unico di Mail Express di corso Grosseto 366/4 e qui un'altra sorpresa, una fila di 13 persone fuori, tutti in attesa per lo stesso motivo;

CONSIDERATO CHE

nel 2019 Mail Express Group si è aggiudicato per 5 anni l'appalto per la gestione delle notifiche delle sanzioni amministrative emesse dalla Polizia Municipale del Comune di Torino;

nel 2021 la procura aveva aperto un fascicolo a carico della Mail Express, in quanto si erano presentate al Comando della Polizia Municipale di via Bologna molte persone per chiedere chiarimenti in merito a delle sanzioni mai ricevute;

in seguito ad alcuni esposti sono stati avviati accertamenti e indagini e sono stati indagati per falso ideologico;

PRESO ATTO CHE

le recensioni del servizio offerto da Mail Express ottengono parere negativo e valutato addirittura "scarso"

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

come è andata a finire l'indagine aperta nel 2021 nei confronti dell'ufficio di corso Grosseto della Mail Express;

l'Amministrazione comunale come effettua i controlli sul servizio della Mail Express;

quali sono i numeri del servizio:

- quante notifiche gestiscono;
- quali sono i tempi di consegna
- quante segnalazioni sono arrivate all'Amministrazione circa il disservizio;

che tipo di sanzioni e penalità sono previste nel contratto di appalto e quando scadrà;

Torino, 11/03/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'