CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: DISAGI ANAGRAFI

Il sottoscritto Consigliere Comunale

PREMESSO CHE

le anagrafi cittadine versano in situazione critica rispetto allo smaltimento delle istanze dei cittadini, da un tempo ben precedente all'insorgere dell'emergenza pandemica;
numerosi sono i cittadini che si appellano alle istituzioni affinché vengano risolti i problemi delle anagrafi, specialmente per quanto concerne il rinnovo dei documenti di identità;

APPURATO CHE

i disagi degli utenti legati al malfunzionamento degli uffici in oggetto sono un'emergenza ormai consolidata;
ogni mattina, dalle ore cinque – talvolta anche prima –, si assiste alla formazione di lunghe code fuori dai pochi uffici ancora aperti delle anagrafi decentrate e dell'anagrafe centrale di via della Consolata;

CONSIDERATO CHE

il Sindaco Lo Russo – durante la campagna elettorale dello scorso ottobre – aveva preso un impegno ben preciso con i cittadini, affermando che avrebbe nominato, non appena entrato in carica, un nuovo direttore dell'anagrafe centrale e avrebbe provveduto – entro cento giorni, alla riapertura delle sedi decentrate;
il Sindaco Lo Russo ha altresì dichiarato che l'assessore competente avrebbe avuto il compito di portare, entro sei mesi dall'inizio del mandato, i tempi di rilascio delle carte di identità a una settimana;
secondo gli organi di stampa, la tempistica relativa ai rinnovi del documento di identità è di circa sei

mesi, con picchi fino a nove;

INTERPELLA

Il Sindaco Lo Russo e l'Assessore competente per sapere:
quale sia lo stato generale in cui operano gli uffici rimasti aperti;
quali siano le tempistiche per realizzare le promesse fatte in campagna elettorale, visto che i cento giorni di cui sopra scadranno a breve;
quali siano le tempistiche per realizzare la riapertura degli uffici decentrati;
quali siano le azioni che l'amministrazione intende adottare per ridurre i tempi di attesa per l'espletamento delle istanze dei cittadini: dal rinnovo dei documenti al cambio di residenza;

Torino, 24/01/2022

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Paola Ambrogio