CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: ANAGRAFI, FACCIAMO IL PUNTO A DUE MESI DALL'INSEDIAMENTO DELLA NUOVA AMMINISTRAZIONE

PREMESSO CHE

i disagi dei cittadini torinesi legati al malfunzionamento delle anagrafi sono un'emergenza nota da tempo e li vede costretti a lunghe file che si formano ogni mattina, o meglio ogni notte, fuori dalla sede centrale dell'Anagrafe in via della Consolata, una vera odissea;

le anagrafi cittadine si trovavano già in situazione critica rispetto allo smaltimento degli arretrati, ben prima della fase Covid;

l'introduzione della CIE e sistema ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) hanno ulteriormente acuito i ritardi e le code;

non passa giorno, che non ci siano segnalazioni da parte di cittadini, delle problematiche per accedere ai servizi anagrafici e soprattutto delle difficoltà nel rinnovare la carta di identità in tempistiche ragionevoli

CONSIDERATO CHE

nel programma elettorale del Sindaco, una delle grandi sfide del mandato, era quella entro i primi sei mesi di ridurre i tempi di rilascio della CIE e di voler riaprire le sedi decentrate chiuse, da piazza Astengo, a corso Moncalieri e corso Spezia;

come si è appreso dagli organi di informazione, i tempi di attesa per il rilascio di una carta di identità si attestano intorno ai 6 mesi e 4 per un cambio di residenza;

si è appreso, inoltre, dalle dichiarazioni rilasciate dall'Assessore competente che per recuperare i ritardi delle anagrafi sono state previste aperture straordinarie anche nel weekend, nuove assunzioni, convenzione con i CAF cittadini per emettere certificati sgravando così le attività degli uffici;

INTERPELLA

Il Sindaco e l’Assessore competente per sapere:

a distanza di due mesi dell’insediamento della nuova Amministrazione comunale qual è la situazione degli uffici anagrafici;

quali sono realmente le tempistiche di rilascio delle carte di identità e dei cambi di residenza;

per quale motivo, come segnalato da un cittadino, accedendo alla sezione Torino Facile del Comune di Torino alla voce SportelloFacile - appuntamento per emissione CIE, dove c’è scritto “il servizio consente di prenotare un appuntamento per l'emissione della carta d'identità elettronica presso l'Anagrafe Centrale in orario pomeridiano o il sabato mattina o presso la sede di Via Carrera, gli appuntamenti disponibili su questa agenda vengono attivati di settimana in settimana e sono aggiuntivi rispetto a quelli prenotabili sull'agenda ministeriale”, tale opzione sia sparita;

qual è alla data attuale la situazione dell’arretrato rispetto alle carte di identità e ai cambi di residenza;

Torino, 13/01/2022

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'