



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: INEFFICIENZE SERVIZIO TRASPORTI DISABILI 5T S.R.L.

CONSIDERATO CHE

- l'Amministrazione Comunale garantisce il servizio di trasporto riservato a persone con disabilità ovvero del servizio di trasporto ed accompagnamento degli allievi con disabilità, minori e non, deambulanti e non, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado della Città di Torino, mediante veicoli attrezzati (con e senza elevatore);
- si tratta di servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella, effettuato con veicoli attrezzati, e del servizio di trasporto mediante taxi, riservato agli utenti deambulanti e comunque a quelli in grado di salire su un'autovettura;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- tutti i servizi, sopra descritti, necessitano di una complessa attività amministrativa che assicuri la costruzione e la gestione delle linee di trasporto, la gestione della documentazione amministrativa degli operatori economici aggiudicatari del servizio (presenza di patenti, licenze, autorizzazioni, abilitazioni, assicurazioni ecc.), la gestione del flusso di comunicazioni tra operatori coinvolti, famiglie, scuole, Servizi e uffici della Città, la gestione dei controlli (verifiche e accertamenti per i disservizi, sopralluoghi per la verifica delle condizioni dei veicoli utilizzati dagli operatori ecc.), la gestione dell'utenza, la creazione, l'aggiornamento e la gestione dei data base, la realizzazione dei report di contabilizzazione dell'impegno giornaliero e mensile dei mezzi e del personale di assistenza, per consentire alla Città di procedere con la verifica integrale dei servizi e la conseguente fatturazione;
- negli ultimi anni il servizio è stato affidato ad aziende di trasporto, le uniche a possedere capacità e know how necessari per l'espletamento dei compiti sopra descritti;
- l'affidamento esterno, per l'Amministrazione Comunale, ha creato situazioni di incompatibilità nonché possibili conflitti di interesse, trattandosi di operatori che operano sullo stesso mercato in condizioni concorrenziali;

PRESO ATTO CHE

- con Delibera della Giunta Comunale n. 326, del 20/04/2021, si è proceduto ad autorizzare l'individuazione della società 5T s.r.l., società in house partecipata dal Comune di Torino,

per l'erogazione del servizio di gestione amministrativa dei servizi di trasporto delle persone disabili, studenti e non, per un importo quinquennale di Euro 901.666,67 Iva esclusa;

- per l'Amministrazione Comunale l'affidamento del servizio alla società 5T s.r.l. introduceva, al servizio, elementi di innovazione, grazie alle capacità informatiche possedute e al ricorso alla digitalizzazione, necessari per un sostanziale miglioramento del servizio di trasporto di persone disabili, in particolare per quanto attiene alla gestione delle linee, allo sviluppo di app/software utilizzabili dagli utenti e dalle loro famiglie nonché da altri stakeholder coinvolti (es. scuole), alla localizzazione satellitare dei veicoli, allo sviluppo di piattaforme informatiche per lo scambio dei dati con la Città, alla digitalizzazione ed al superamento dei buoni cartacei del servizio taxi e minibus attrezzati ecc...

RILEVATO CHE

- le famiglie degli allievi, che usufruiscono del servizio, nelle scorse settimane, hanno protestato contro i disservizi abbondantemente accumulati dall'inizio dell'anno scolastico;
- le famiglie lamentano l'assenza di una pianificazione degli orari definitiva che comporta gravi disagi poiché l'orario varia in base alle richieste che giungono alla Società 5T s.r.l.
- la frequenza scolastica di ciascun utente deve essere assicurata al fine di garantire l'effettivo diritto allo studio;

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- quali iniziative si intendano intraprendere, nell'immediato, al fine di scongiurare il ripetersi di disservizi per gli utenti;
- entro quali tempi s'intenda risolvere tale grave disservizio in via definitiva, in modo che non si ripeta più in futuro;
- quali azioni si intendano intraprendere nei riguardi di 5T s.r.l. nel far rispettare quanto previsto nel relativo contratto di appalto.

Torino, 25/11/2021

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'