Consiglio Comunale **INT 256 / 2021**

CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: DIVISIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI, ABITATIVI E LAVORO DI VIA ORVIETO 1/20/A… IL RISPETTO DELL'ORARIO DI APPUNTAMENTO PURTROPPO E' VARIABILE

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

come consigliere, ho ricevuto varie segnalazioni da cittadini che lamentano problematiche e disservizi presso gli uffici dell'Area Edilizia Residenziale Pubblica di Via Orvieto

CONSIDERATO CHE

nonostante sia necessario recarsi presso tali uffici con regolare prenotazione è capitato molte volte che, a causa del ridotto numero di personale presente, gli orari di ricevimento non siano stati rispettati costringendo gli utenti ad attese superiori anche all'ora;

CONSIDERATO ANCORA CHE

tempi di attesa così lunghi creano molti disagi agli utenti;

INTERPELLA

La Sindaca e/o l'Assessore competente per sapere:

- come sia organizzato il servizio e quale sia il numero del personale impiegato con il pubblico;
- come si pensi di risolvere questa problematica dal momento che risulta essere piuttosto frequente;
- per quale motivo il professionista non possa prenotare la pratica di richiesta di idoneità alloggiativa, nonostante la delega del cliente, con il proprio SPID.

Torino, 12/05/2021

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Raffaele Petrarulo