CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: "UN SERVIZIO PER PASSEGGERI CON DISABILITA' E A RIDOTTA MOBILITA' CHE ANDREBBE POTENZIATO". PRIMA FIRMATARIA SCANDEREBECH. PRESENTATA IN DATA 10 FEBBRAIO 2021

PREMESSO CHE

- SalaBlu online è un'applicazione web di Rete Ferroviaria Italiana che (RFI), previa registrazione, consente ai viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità di richiedere alle Sale Blu il servizio di assistenza in oltre 320 stazioni abilitate, per l'accesso al treno in partenza con sistemazione al posto assegnato e l'accoglienza al treno in arrivo con accompagnamento all'uscita o al treno coincidente.

- I servizi di assistenza consistono in: accoglienza in stazione presso il punto di incontro concordato o, per i viaggiatori in arrivo, al posto occupato a bordo treno; accompagnamento in stazione per l'eventuale ritiro del biglietto; accompagnamento a bordo del treno in partenza al posto assegnato o dal treno di arrivo all'uscita della stazione o, per chi prosegue il viaggio, a bordo di altro treno; messa a disposizione, su richiesta, della sedia a ruote per l'accompagnamento in stazione a/dal treno; salita e discesa a/da bordo treno tramite carrello elevatore per i viaggiatori su sedia a ruote; eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli a mano (1 bagaglio).

- I servizi di assistenza sono rivolti a: persone con problemi agli arti, anche temporanei, o persone con difficoltà di deambulazione; persone che si muovono su sedia a ruote; persone non vedenti o con disabilità visive; persone non udenti o con disabilità uditive; persone anziane; donne in gravidanza; persone con disabilità cognitiva. In caso di non autosufficienza del viaggiatore per cui sono richiesti i servizi di assistenza, questi potrebbero essere subordinati alla presenza di un assistente personale in stazione o di un accompagnatore durante il viaggio.

PRESO ATTO:

- la Sala Blu di Torino ha sede in Via Sacchi 5/bis,;

- le stazioni abilitate al servizio su Torino sono Porta Nuova, Porta Susa e Lingotto;

- le stazioni non abilitate al servizio su Torino permangono Dora, Stura e Rebaudengo;

CONSIDERATO CHE

- trattasi di un servizio apparentemente direttamente collegato al Servizio Ferroviario Metropolitano Torino (SFM);

CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- nel solo Comune di Torino nel 2019 hanno usufruito del servizio in 27mila disabili;

- nell'anno del covid, nel 2020, nonostante i blocchi alla circolazione il servizio ha coperto 17mila utenze;

CHIEDE ALLA SINDACA E ALLA GIUNTA:

1. in che maniera il Comune e/o SFM è partecipe al servizio;
2. se sia possibile visionare il bando e/o i documenti ufficiali se di bando non si trattasse con cui si sia arrivati alla nascita del servizio;
3. se sia possibile un'attenzione della città nell'implementare il servizio collaborando con gli erogatori ad una graduale diffusione e copertura totale della città, al fine di arrivare a coprire con il servizio tutta la linea metropolitana torinese;
4. se la città possa farsi portavoce, congiuntamente con gli organi competenti, di una comunicazione diretta alle scuole cittadine di tale servizio rivolto alle persone con difficoltà motoria;
5. se la città possa, anche interessando il Disability Manager, coinvolgere e informare del servizio tutte le associazioni torinesi che rivolgono la loro attività alle persone con difficoltà locomotoria.

Torino, 10/02/2021

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Federica Scanderebech