



## CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "INFOMOBILITÀ DI GTT: SE FUNZIONASSE IL SERVIZIO SMS SI POTREBBE INCENTIVARE L'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO" PRESENTATA IN DATA 8 LUGLIO 2020 - PRIMO FIRMATARIO MAGLIANO.

Il/Le sottoscritto/e Consigliere Comunale/i,

### PREMESSO CHE

- come riportato nel sito internet di GTT "il trasporto urbano e suburbano viene utilizzato ogni giorno da 640.000 persone, attraverso 8 linee tranviarie e 80 automobilistiche vengono percorsi oltre 56 milioni di km annui e a ciò si aggiunga la metropolitana automatica, la prima d'Italia;
- la GTT fornisce un servizio di informazione sui passaggi dei mezzi alle fermate tramite il numero di cellulare 3424112624;
- presso ciascuna fermata i passeggeri possono trovare il numero di cellulare da utilizzare e il numero della fermata da comunicare per conoscere le tempistiche relative ai transiti delle vetture;

### RILEVATO CHE

- lo scrivente ha ricevuto alcune segnalazioni relative al mancato funzionamento del servizio di infomobilità tramite sms: ha verificato personalmente in data 3 luglio 2020 presso le fermate 584 Cadore e 2289 Belgio e ha potuto constatare che il sistema di sms non è più funzionante;
- molti passeggeri utilizzavano (e vorrebbero continuare ad utilizzare) il sistema di messaggistica tramite sms di GTT per conoscere gli orari di passaggio dei mezzi pubblici, considerandolo un servizio molto comodo e utile per organizzare i propri spostamenti;

### CONSIDERATO CHE

- è necessario che per sostenere il riavvio delle attività lavorative e i conseguenti spostamenti dei cittadini tutti i servizi di GTT siano pienamente funzionanti, precisi ed efficienti;
- durante il periodo estivo la nostra città è tradizionalmente visitata da turisti: presentarsi con un servizio di trasporto con carenze o addirittura privato di adeguati supporti tecnologici non pare essere un buon biglietto da visita per la città;

## INTERPELLANO

La Sindaca e l'Assessore competente per sapere:

- 1) quali siano le motivazioni del mancato funzionamento del servizio sms come verificato e riportato dallo scrivente;
- 2) quali siano gli interventi necessari e le relative tempistiche per ripristinare pienamente il servizio di infomobilità tramite sms.

Presentazione: MAGLIANO, POLLICINO, PATRIARCA.