



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "INFORMATIZZAZIONE PRENOTAZIONE FUNERALI TORINO: BASTA CODE E PIZZINI PRESSO UFFICI AFC DI CORSO RACCONIGI" PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA AMBROGIO IN DATA 5 GIUGNO 2012.

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- la prenotazione dei funerali avviene ancora esclusivamente presso gli uffici AFC-Servizi Cimiteriali della Città di Torino, di corso Racconigi;
- questo impone alle aziende del settore lunghe code per registrare il proprio nome su fogli volanti, in orari anche notturni, per non perdere la priorità;
- la metodologia utilizzata crea non pochi disagi in caso di lutto nel week-end, visto che i famigliari si trovano costretti ad attendere fino a 36 ore per avere la certezza di svolgere il funerale nell'orario concordato con la Parrocchia;

CONSTATATO

che l'Amministrazione non ha, ad oggi, previsto un sistema informatico di prenotazione, in grado di risolvere il problema, ottimizzando e velocizzando il lavoro delle imprese operanti nel settore e riducendo i disagi dei cittadini;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente al fine di sapere:

- 1) se vi siano elementi ostativi ad una informatizzazione del settore;
- 2) se e come intendano procedere all'informatizzazione della prenotazione, dirimendo le questioni esposte;
- 3) quali possano essere i tempi di intervento ed i costi necessari per l'introduzione di un sistema di prenotazione informatico.

F.to Paola Ambrogio