



CITTA' DI TORINO

# RENDICONTO

## 2024

**RENDICONTAZIONI E SCHEDE DI MONITORAGGIO  
DELLE RISORSE AGGIUNTIVE ASSEGNATE NELL'AMBITO  
DEL FONDO DI SOLIDARIETÀ  
COMUNALE 2024**

**ALLEGATO N. 6 ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 8710/2025**





# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER GLI ASILI NIDO 2024

Comune TORINO (TO)

### 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

| Descrizione del servizio<br><small>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</small> | 2018       |        | 2024      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-----------|--------|
|                                                                                                                                                         | Fonte dato | Numero |           | Numero |
| R01 - Posti in asili nido comunali disponibili                                                                                                          |            |        |           | 4063   |
| R02 - Posti in asili nido privati autorizzati                                                                                                           | ISTAT      | 2692   |           | 2054   |
|                                                                                                                                                         | Euro       | Numero | Euro      | Numero |
| R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido gestiti dal comune/forma associata o convenzionati con riserva di posti           | 0          | 0      |           |        |
| R04 - Compartecipazione da parte dell'utente                                                                                                            | 0          | 0      | 8.759.147 |        |
| UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE                                                                                                                   |            |        |           |        |
| R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente                                                                                                |            |        |           | 2727   |
| R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione                                                                                   |            |        |           | 1164   |
| R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente                                                                                     |            |        |           | 0      |
| R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione                                                                        |            |        |           | 0      |
| R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private                                                                                   |            |        |           | 103    |
| R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale                                                                            | FC50U      | 4081   |           | 3994   |
| R11 - di cui bambini lattanti                                                                                                                           |            |        |           | 556    |
| R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno                                                                                                 |            |        |           | 3378   |
| R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale                                                                                              |            |        |           | 616    |

|                                                                                              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione                              | 3994 |
| R15 - di cui a tempo parziale                                                                | 616  |
| R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni | NO   |

|                                                                                                                                                                                                                        | 2018 |                                                     | 2024 |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        | Euro | Numero utenti figurativi rispetto al costo standard | Euro | Numero beneficiari di contributi e/o voucher |
| R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido NON gestiti dal comune/forma associata e NON convenzionati con riserva di posti                                                                  | 0    | 0,00                                                |      | 0,00                                         |
| R16A - L'Ente ha trasferito le risorse aggiuntive assegnate all'Ambito territoriale di riferimento o ad altra forma associata con vincolo di nuovi utenti negli altri comuni dell'ambito territoriale di riferimento ? |      |                                                     |      | NO                                           |

| ALTRE INFORMAZIONI                                                                        |       |                         | 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|------|
| R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune |       |                         |      |
| R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati                                  |       |                         | 69   |
| R19 - Popolazione residente                                                               | ISTAT | Età 0 anni (01-12 mesi) | 5168 |
|                                                                                           | ISTAT | Età 1 anni (13-24 mesi) | 5377 |
|                                                                                           | ISTAT | Età 2 anni (25-36 mesi) | 5580 |

| COPERTURA DEL SERVIZIO                                                                                   | 2018  | 2024       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| R20 - Popolazione 3-36 mesi                                                                              | 17386 | 14833      |
| R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido                                       | 23,5% | 26,9%      |
| R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido                             | 39%   | 40,1%      |
|                                                                                                          |       | Euro       |
| R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi di asili nido (compreso Voucher e/o contributi) |       | 52.000.000 |

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2024-2027.

| 2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024-2027                                         |                            |                            |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                          | 2024<br>dato<br>definitivo | 2025<br>dato<br>definitivo | 2027<br>dato<br>indicativo |
| R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi                         | 0                          | 0                          | 0                          |
| R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)                   | 0,00                       | 0,00                       | 0,00                       |
| R26 - Risorse aggiuntive assegnate nel 2023 per il potenziamento degli asili nido (euro) | 0,00                       | 0,00                       | 0,00                       |

Nel 2025 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2025

In proiezione al 2027 al Comune NON sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio, comprensivo dei posti in asili nido privati, è già pari o superiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata).

Nel 2024 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2024. L'ente locale non deve, quindi, verificare il Quadro 3 della rendicontazione degli obiettivi di servizio.

L'ente locale deve, invece, procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

| 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO                                                      |    |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il livello di copertura del servizio 2024 è non inferiore rispetto a quello di riferimento a causa di: |    |                                                                                            |
| R29                                                                                                    | NO | Scelta di amministrazione dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali |

|                                                                                                                                             |    |                                                                                           |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| R30                                                                                                                                         | NO | Presenza e mantenimento delle strutture di asili nido di proprietà comunale               |      |      |
| R31                                                                                                                                         | NO | Sviluppo del servizio di asili nido con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini |      |      |
| R32                                                                                                                                         | NO | Presenza sul territorio di una rilevante offerta di posti in asili nido privati           |      |      |
| R33                                                                                                                                         | NO | Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)                           |      |      |
|                                                                                                                                             |    |                                                                                           | 2025 | 2027 |
| R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2025 e per il 2027? |    |                                                                                           | NO   | NO   |
| R43A - L'Ente ha investimenti in corso o programmati per l'ampliamento della disponibilità di posti in asili nido comunali ?                |    |                                                                                           |      | NO   |

R44 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Al 31 dicembre 2024 erano disponibili per le famiglie della Città 4063 posti nei 55 nidi d’infanzia comunali (2783 posti nei 39 nidi gestiti direttamente con personale comunale, 1177 posti nei 16 nidi gestiti in appalto), oltre a 103 posti riservati in nidi privati e convenzionati, per un totale di posti accessibili attraverso le graduatorie comunali e a tariffe “agevolate” di 4.063 posti.

Nonostante la popolazione 0-3 anni sia in costante calo negli ultimi anni il numero di posti offerti della Città è stata costantemente stabile, di conseguenza si è incrementato il tasso di copertura del servizio rispetto alla popolazione di riferimento.

Il nido d'infanzia si rivolge a bambine e bambini dai 3 mesi ai 3 anni d'età, offrendo un progetto pedagogico-educativo elaborato dal Coordinamento pedagogico e dai colleghi docenti di ciascun nido.

Le esperienze proposte e la quotidianità della vita al nido sono finalizzate alla cura, alla crescita armonica e allo sviluppo dell'identità delle "persone bambine" che lo abitano, promuovendo relazioni significative con i coetanei e gli adulti, attraverso l'esplorazione e la conoscenza del contesto inteso come ambiente di apprendimento, costantemente progettato dall'équipe educativa di ciascun nido.

I servizi erogati dai nidi in gestione diretta sono inclusi nel Sistema di Gestione per la Qualità della Città di Torino, che è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e le loro modalità di organizzazione e progettazione sono descritte nella Carta della Qualità.

La proposta dei nidi per l'infanzia è arricchita inoltre da una serie di opportunità formative rivolte ad educatori/educatrici e bambine/i, tra cui quelle del catalogo catalogo del Crescere in Città realizzato da ITER (Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile)

I tempi: i nidi sono aperti dalle 7,30 alle 17,30 dal lunedì al venerdì; in alcuni di essi è possibile anche la frequenza a tempo breve (7,30-13,30). La frequenza dalle 7,30 alle 8,30 e dalle 16,30 alle 17,30 è possibile solo per motivi di lavoro e studio/stage o tirocini.

I costi: I genitori pagano una tariffa mensile, calcolata in base alla situazione economica della famiglia (ISEE).

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.
ASSISTENZA TECNICA IFEL: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)
Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



Firmato digitalmente da:  
**ANTONELLA RAVA**  
20/03/2025 12:45



Firmato digitalmente da:  
**CLAUDIO SCIARAFFA**



## SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO STUDENTI DISABILI 2024

Comune

Torino

La scheda di Monitoraggio per la Rendicontazione degli Obiettivi di Servizio per il Trasporto Studenti Disabili anno 2024 è stata inviata dal Servizio competente ma non viene allegata al Rendiconto 2024 poiché trattasi di dati sensibili ai fini della privacy.

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO E DI RENDICONTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ (ANNO 2024)**

|        |        |
|--------|--------|
| Comune | Torino |
|--------|--------|

**1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI**

|                                                                                                      |  | Entrate:<br>risorse assegnate<br>con il Fondo (euro) | Entrate: risorse trasferite<br>da altri enti/soggetti<br>(euro) | Spesa<br>complessiva<br>(euro) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| R01 - Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado                                        |  | 1.183.724,02                                         | 0                                                               | 3.917.921                      |
| R01A - di cui spesa contabilizzata nella missione 4 - Istruzione e diritto allo studio               |  |                                                      |                                                                 | 3.917.921                      |
| R01B - di cui spesa contabilizzata nella missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia |  |                                                      |                                                                 | 0                              |
| R01C - di cui spesa contabilizzata in altre missioni                                                 |  |                                                      |                                                                 | 0                              |
| R02 - Scuola secondaria di 2° grado                                                                  |  |                                                      | 0                                                               | 0                              |
| R02A - di cui spesa contabilizzata nella missione 4 - Istruzione e diritto allo studio               |  |                                                      |                                                                 | 0                              |
| R02B - di cui spesa contabilizzata nella missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia |  |                                                      |                                                                 | 0                              |
| R02C - di cui spesa contabilizzata in altre missioni                                                 |  |                                                      |                                                                 | 0                              |
| R03 - TOTALE                                                                                         |  | 1.183.724,02                                         | 0,00                                                            | 3.917.921,00                   |

| Descrizione del servizio                                                                                     |                                                                                            |                                                                                                      |                                                  |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| In caso di svolgimento del servizio in forma associata il comune deve riportare i dati di propria pertinenza |                                                                                            |                                                                                                      |                                                  |                                                                                       |
|                                                                                                              | Studenti con disabilità<br>per i quali le scuole<br>hanno richiesto assistenza<br>(numero) | Ore di assistenza<br>richieste dalle scuole<br>(numero totale complessivo<br>annuo gennaio-dicembre) | Studenti con disabilità<br>assistiti<br>(numero) | Ore di assistenza<br>fornite<br>(numero totale complessivo<br>annuo gennaio-dicembre) |
| Scuole statali                                                                                               |                                                                                            |                                                                                                      |                                                  |                                                                                       |
| R04 - Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado                                                | 1657                                                                                       | 249459                                                                                               | 1542                                             | 115638                                                                                |
| R05 - Scuola secondaria di 2° grado                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                                    | 0                                                | 0                                                                                     |
| Scuole paritarie a gestione comunale o altra gestione pubblica                                               |                                                                                            |                                                                                                      |                                                  |                                                                                       |
| R06 - Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria 1° grado                                                   | 209                                                                                        | 45091                                                                                                | 209                                              | 21248                                                                                 |
| R07 - Scuola secondaria di 2° grado                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                                    | 0                                                | 0                                                                                     |
| Scuole paritarie a gestione privata                                                                          |                                                                                            |                                                                                                      |                                                  |                                                                                       |
| R08 - scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado                                                | 85                                                                                         | 12117                                                                                                | 74                                               | 5104                                                                                  |
| R09 - Scuola secondaria di 2° grado                                                                          | 0                                                                                          | 0                                                                                                    | 0                                                | 0                                                                                     |
| R10 - TOTALE COMPLESSIVO (SCUOLE STATALI E PARITARIE)                                                        | 1951                                                                                       | 306667                                                                                               | 1825                                             | 141990                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                               |  |  |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|
| Scuole paritarie a gestione privata                                                                                                                                                                                           |  |  |   |
| R11 - Contributo economico finalizzato per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione di studenti con disabilità assegnato al gestore della scuola in alternativa o ad integrazione della fornitura di ore di assistenza |  |  | 0 |

L'ente ha interamente impegnato le maggiori risorse assegnate con il Fondo per l'assistenza e l'autonomia degli studenti con disabilità

**R12 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)**

L'approccio adottato dal Dipartimento Servizi Educativi sul tema della disabilità e dei bisogni educativi speciali si colloca all'interno del modello

bio-psico-sociale che interpreta la condizione della persona in termini di funzionamento, come risultato dell'interazione tra il/la bambino/bambina e il contesto sociale di vita, in base alla classificazione ICF (International Classification of Functioning); ciò ha comportato un ingente lavoro di diversificazione degli interventi messi in campo per realizzare il progetto inclusivo 0-16 della Città, con la finalità di rispondere alla complessità dei bisogni sempre crescenti e per creare sinergie in una logica di rete tra gli Enti coinvolti.

Conseguentemente, al centro di tutti i processi che governano l'operato della Divisione rispetto alla disabilità, si situano il rapporto ed il dialogo continuo con i servizi educativi 0/6 e con le scuole primarie e secondarie di primo grado della Città, in un continuum che investe la verifica delle attività in corso, la riflessione e condivisione sui nuovi bisogni che di anno in anno si presentano, con lo scopo di trovare soluzioni il più possibile adeguate e condivise.

Il modello di intervento si basa sulla diversificazione degli interventi per meglio rispondere alle esigenze dei/delle singoli/e bambini/bambine e allievi/allieve, progettando percorsi che, a seconda del bisogno, prevedono un lavoro diretto, un supporto agli/alle educatori/educatrici e insegnanti o laboratori che coinvolgono l'intera sezione, lavorando quindi sul contesto oltreché sul/sulla singolo/a bambino/bambina e alunno/alunna con disabilità, e pertanto con una alta valenza inclusiva.

Tale differenziazione permette, inoltre, una gradualità degli interventi in relazione alla gravità dell'alunno/alunna:

- Progetti integrati scuola/CESM per alunni/alunne con importante disturbo dello spettro autistico o con situazioni di grande complessità dal punto di vista psicofisico. In accordo con la rete i progetti possono essere attuati nelle strutture CESM oppure presso la scuola frequentata;
- Finanziamento di progetti presentati dalle scuole in relazione ai bisogni specifici di alunni/alunne con significative problematiche intellettive, psicofisiche, del neurosviluppo, comportamentali e relazionali
- Interventi educativi con il gruppo classe basati sull'approccio delle Artiterapie anche per alunni/alunne con compromissioni lievi o medie intellettive, psicofisiche, del neurosviluppo, comportamentali e relazionali
- Supporto autismo: interventi previsti nell'infanzia, nelle classi prime della primaria e della secondaria di primo grado in presenza di un/una alunno/alunna con diagnosi dello spettro autistico con la finalità di lavorare sul contesto per permettere l'avvio del percorso scolastico del ciclo di riferimento nel miglior modo possibile attraverso gli strumenti educativi forniti dall'esperta.

In base alle richieste pervenute, per l'individuazione delle situazioni sulle quali intervenire attraverso l'attivazione di specifiche risorse, alla luce delle precedenti indicazioni circa le finalità da perseguire con gli interventi di assistenza specialistica, si individuano come destinatari prioritari di tali interventi gli alunni per i quali l'autonomia e la comunicazione personale risultano particolarmente compromessi, e di conseguenza l'inclusione nel gruppo dei pari e nella scuola.



Firmato digitalmente da:

CLAUDIO SCIARAFFA





### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

TORINO (TO)

|                                                        | N° di utenti<br>serviti 2019 | N° di utenti<br>serviti 2024 | Totale annuo ore di<br>assistenza 2024 | Media annua ore di<br>assistenza 2024 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>INTERVENTI E SERVIZI</b>                            |                              |                              |                                        |                                       |
| M12 - Utenti famiglia e minori                         | 12520                        | 16859                        | 32369280                               | 1920                                  |
| M15 - Utenti disabili                                  | 10708                        | 13554                        | 26023680                               | 1920                                  |
| M18 - Utenti con dipendenze e<br>salute mentale        | 0                            |                              |                                        | 0                                     |
| M21 - Utenti anziani                                   | 10992                        | 11567                        | 22208640                               | 1920                                  |
| M24 - Utenti immigrati e nomadi                        | 17674                        | 24031                        | 46139520                               | 1920                                  |
| M27 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora | 4584                         | 15150                        | 29088000                               | 1920                                  |
| M30 - Utenti Multiutenza                               | 32764                        | 44286                        |                                        |                                       |
| <b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>                            |                              |                              |                                        |                                       |
| M35 - Utenti famiglia e minori                         | 1025                         | 6008                         |                                        |                                       |
| M36 - Utenti disabili                                  | 750                          | 4825                         |                                        |                                       |
| M37 - Utenti con dipendenze e<br>salute mentale        | 0                            |                              |                                        |                                       |
| M38 - Utenti anziani                                   | 434                          | 2118                         |                                        |                                       |
| M39 - Utenti immigrati e nomadi                        | 1249                         | 9257                         |                                        |                                       |
| M40 - Utenti povertà, disagio<br>adulti e senza dimora | 1155                         | 4812                         |                                        |                                       |
| M41 - Utenti Multiutenza                               | 0                            | 22143                        |                                        |                                       |
| <b>STRUTTURE</b>                                       |                              |                              |                                        |                                       |

|                                                     |        |        |          |      |
|-----------------------------------------------------|--------|--------|----------|------|
| M44 - Utenti famiglia e minori                      | 1692   | 1861   | 13005480 | 6988 |
| M47 - Utenti disabili                               | 2812   | 2707   | 16804920 | 6208 |
| M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale        | 0      |        |          | 0    |
| M53 - Utenti anziani                                | 3166   | 1853   | 13646760 | 7365 |
| M56 - Utenti immigrati e nomadi                     | 3321   | 3370   | 28899240 | 8575 |
| M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 6408   | 8197   | 31107720 | 3795 |
| R0A - Utenti Multiutenza                            | 0      | 1724   |          |      |
| R0B - TOTALE UTENTI                                 | 111254 | 194322 |          |      |

|                                                                                                                                                                      |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Informazioni relative all'Ambito territoriale sociale (ATS) cui appartiene il Comune                                                                                 |                                          |
| R00C - Denominazione ATS (fonte:Ministero del Lavoro)                                                                                                                | TORINO CITTA'                            |
| R00D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte:Ministero del Lavoro)                                                                                                    | TORINO                                   |
| R00E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023) | 1 assistente sociale ogni: 4564 abitanti |

| Informazioni relative al Comune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020 | 2024      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| R01 - Numeri di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0    | 196,22    |
| R01A - Numeri di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      | 0         |
| R01B - Numeri di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | 1:4338    |
| Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 4338 abitanti. Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020). |      |           |
| R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0    | 640       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | 2024      |
| R03 - Numero di abitanti 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      | 851199    |
| R04 - Livello di Servizio 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | 22,829209 |
| R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 12,16     |

Nel 2024 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

|                                                                      |                |                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024                | 110.895.364,42 |                |
|                                                                      | 2017           | 2021           |
| R07 - Spesa storica di riferimento                                   | 140.605.411,80 | 168.244.597,28 |
|                                                                      |                |                |
| R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 | 7.174.788,46   |                |

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.  
Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.  
L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

|     |    |                                                                                                                                               |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R16 | SI | Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

|     |    |                                                                                                                             |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R17 | NO | Personale maggiormente qualificato                                                                                          |
| R18 | NO | Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto                                       |
| R19 | NO | Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali                          |
| R20 | NO | Digitalizzazione dei servizi sociali                                                                                        |
| R21 | SI | Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore |
| R22 | SI | Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)                                                             |

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Dalla comparazione dei dati relativi agli anni 2019, 2023 e 2024, riferiti all'utenza servita, si conferma il rilevante incremento degli interventi, sia quelli tipici del servizio sociale tradizionale che le misure previste nell'ambito del Piano di Inclusione Sociale ai sensi del Codice di Terzo Settore.

Si rileva un aumento significativo degli interventi e servizi per famiglie e minori, dovuto in parte all'avvio del progetto Genitorialità Positiva volto alla realizzazione di progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e l'offerta di opportunità per figli e figlie minori di età.

Inoltre oltre all'incremento di interventi e servizi rivolti alle donne vittime di violenza, anche determinato da una maggiore accessibilità e conoscenza del Centro Antiviolenza, si rileva la maggiore complessità del fenomeno che coinvolge sia ragazze che donne in età avanzata e le più svariate forme di violenza, psicologica, fisica, economica, sessuale, etc. . Negli ultimi anni infatti la Città ha sostenuto la sperimentazione di attività articolate in modo da raggiungere le peculiari necessità di ogni donna che chiede aiuto, sviluppando progettazioni dedicate in coprogettazione con il Terzo Settore.

L'emergenza culturale e sociale che il tema della violenza di genere riveste è senza dubbio documentata dai tragici fatti di cronaca che ormai quotidianamente sono rappresentati, ma è anche ben nota in tutti i servizi territoriali, dove il numero di situazioni che portano vissuti di violenze e sopruso è in costante crescita, a tutte le età e a tutte le condizioni socio economiche, e che sempre più esprimono bisogni complessi e vulnerabilità connesse all'area della salute mentale, anche quale esito del trauma della violenza. Per dare risposta alla crescente richiesta di messa in protezione in emergenza è stata pertanto individuata una specifica risorsa di accoglienza in emergenza a indirizzo segreto, che per il tramite del Pronto Intervento Sociale e del Centro Antiviolenza della Città garantirà tutela e protezione.

Per quanto riguarda i minori stranieri negli ultimi anni gli arrivi di MSNA sul territorio torinese hanno subito variazioni importanti, registrando un aumento significativo di arrivi a partire dal 2019. Nell'anno 2024 si è registrata una lieve flessione di arrivi, ma sono aumentate le vulnerabilità quali problemi sanitari, fragilità psicologica, tendenza alla devianza, disturbi del comportamento che richiedono misure di protezione specifiche, complessità che necessitano di interventi multiprofessionali. A favore dei minori italiani e stranieri e delle loro famiglie si conferma il potenziamento degli interventi educativi a domicilio o di comunità.

Inoltre l'offerta alle persone anziane e alle persone con disabilità evidenzia in particolare il rafforzamento degli interventi territoriali, di sostegno e accompagnamento e l'avvio delle progettualità PNRR missione 5. Significativa la crescita degli interventi relativi alla povertà, disagio adulti e senza dimora, a cui fa fronte l'evoluzione del sistema di sussidiarietà, ormai divenuto parte integrante dell'offerta dei servizi ai cittadini e sede qualificata dell'integrazione con le organizzazioni del Terzo Settore operanti nella Città. Si evidenzia l'incremento relativo all'accoglienza residenziale di persone in situazione di povertà, disagio e senza dimora, grazie all'ulteriore potenziamento del Piano Inverno che ha attivato un numero consistente di strutture di dimensioni più contenute e più diffuse sul territorio cittadino e riqualificato il sito d'emergenza. Inoltre, rispetto alle persone senza fissa dimora, si è rilevato un maggior accesso anche ai servizi diurni, mentre rispetto agli stranieri si è registrato un maggior afflusso di nuclei familiari anche con figli minori che hanno richiesto l'individuazione di nuove soluzioni in termini di capacità ricettiva e di sostegni. Costante l'incremento delle richieste in emergenza abitativa che hanno determinato un ampliamento della rete degli housing sociali e dei percorsi di accompagnamento verso l'autonomia. Per quanto concerne l'aumento del dato relativo alla multiutenza ha inciso fortemente il pieno regime della Facilitazione Digitale, progetto finanziato dalla Misura 1.7.2 del PNRR, per la quale sono stati attivati nel territorio cittadino 45 punti di facilitazione digitale nel 2024, in collaborazione con le Circoscrizioni, i servizi demografici, abitativi, educativi, per persone anziane, giovani e di orientamento al lavoro. Si precisa infine come l'utenza e gli interventi a favore di persone con problemi di dipendenza e salute mentale non siano stati rilevati in quanto a titolarità sanitaria in base alla vigente normativa regionale.

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2025. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOGEI"** questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



## CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO-SANITARI E ABITATIVI

Al Direttore  
Dipartimento Risorse Finanziarie  
dott. Antonino CALVANO  
P.zza Palazzo di Città, 7  
10121 TORINO

c.a. dott. Biagio TOSCANO

Oggetto: Questionario Ifel 2024 “Rendicontazione per il Sociale”

Dalla comparazione dei dati relativi agli anni 2019, 2023 e 2024, riferiti all’utenza servita, si conferma il rilevante incremento degli interventi, sia quelli tipici del servizio sociale tradizionale che le misure previste nell’ambito del Piano di Inclusione Sociale ai sensi del Codice di Terzo Settore.

Si rileva un aumento significativo degli interventi e servizi per famiglie e minori, dovuto in parte all’avvio del progetto Genitorialità Positiva volto alla realizzazione di progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e l’offerta di opportunità per figli e figlie minori di età.

Inoltre oltre all’incremento di interventi e servizi rivolti alle donne vittime di violenza, anche determinato da una maggiore accessibilità e conoscenza del Centro Antiviolenza, si rileva la maggiore complessità del fenomeno che coinvolge sia ragazze che donne in età avanzata e le più svariate forme di violenza, psicologica, fisica, economica, sessuale, etc. Negli ultimi anni infatti la Città ha sostenuto la sperimentazione di attività articolate in modo da raggiungere le peculiari necessità di ogni donna che chiede aiuto, sviluppando progettazioni dedicate in coprogettazione con il Terzo Settore. L’emergenza culturale e sociale che il tema della violenza di genere riveste è senza dubbio documentata dai tragici fatti di cronaca che ormai quotidianamente sono rappresentati, ma è anche ben nota in tutti i servizi territoriali, dove il numero di situazioni che portano vissuti di violenze e sopruso è in costante crescita, a tutte le età e a tutte le condizioni socio economiche, e che sempre più esprimono bisogni complessi e vulnerabilità connesse all’area della salute mentale, anche quale esito del trauma della violenza. Per dare risposta alla crescente richiesta di messa in protezione in emergenza è stata pertanto individuata una specifica risorsa di accoglienza in emergenza a indirizzo segreto, che per il tramite del Pronto Intervento Sociale e del Centro Antiviolenza della Città garantirà tutela e protezione.

Per quanto riguarda i minori stranieri negli ultimi anni gli arrivi di MSNA sul territorio torinese hanno subito variazioni importanti, registrando un aumento significativo di arrivi a





## CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO-SANITARI E ABITATIVI

partire dal 2019. Nell'anno 2024 si è registrata una lieve flessione di arrivi, ma sono aumentate le vulnerabilità quali problemi sanitari, fragilità psicologica, tendenza alla devianza, disturbi del comportamento che richiedono misure di protezione specifiche, complessità che necessitano di interventi multiprofessionali. A favore dei minori italiani e stranieri e delle loro famiglie si conferma il potenziamento degli interventi educativi a domicilio o di comunità.

Inoltre l'offerta alle persone anziane e alle persone con disabilità evidenzia in particolare il rafforzamento degli interventi territoriali, di sostegno e accompagnamento e l'avvio delle progettualità PNRR missione 5.

Significativa la crescita degli interventi relativi alla povertà, disagio adulti e senza dimora, a cui fa fronte l'evoluzione del sistema di sussidiarietà, ormai divenuto parte integrante dell'offerta dei servizi ai cittadini e sede qualificata dell'integrazione con le organizzazioni del Terzo Settore operanti nella Città.

Si evidenzia l'incremento relativo all'accoglienza residenziale di persone in situazione di povertà, disagio e senza dimora, grazie all'ulteriore potenziamento del Piano Inverno che ha attivato un numero consistente di strutture di dimensioni più contenute e più diffuse sul territorio cittadino e riqualificato il sito d'emergenza.

Inoltre, rispetto alle persone senza fissa dimora, si è rilevato un maggior accesso anche ai servizi diurni, mentre rispetto agli stranieri si è registrato un maggior afflusso di nuclei familiari anche con figli minori che hanno richiesto l'individuazione di nuove soluzioni in termini di capacità ricettiva e di sostegni.

Costante l'incremento delle richieste in emergenza abitativa che hanno determinato un ampliamento della rete degli housing sociali e dei percorsi di accompagnamento verso l'autonomia.

Per quanto concerne l'aumento del dato relativo alla multiutenza ha inciso fortemente il pieno regime della Facilitazione Digitale, progetto finanziato dalla Misura 1.7.2 del PNRR, per la quale sono stati attivati nel territorio cittadino 45 punti di facilitazione digitale nel 2024, in collaborazione con le Circoscrizioni, i servizi demografici, abitativi, educativi, per persone anziane, giovani e di orientamento al lavoro.

Si precisa infine come l'utenza e gli interventi a favore di persone con problemi di dipendenza e salute mentale non siano stati rilevati in quanto a titolarità sanitaria in base alla vigente normativa regionale.

E' gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

La Direttrice  
*Dott.ssa Monica LO CASCIO*  
firmato digitalmente



Firmato digitalmente da:  
MONICA LO CASCIO  
20/03/2025 16:17

