



W202200674

INTERPELLANZA DEL CITTADINO

OGGETTO: (indicazione sintetica del quesito)

Situazione anomala nella sede GTT di corso Francia, 6 di Torino

Il/la sottoscritto/a Blanca María Arias Briceño

nato/a - || 1

iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di Torino oppure

residente a Torino dal in
(deve essere residente da almeno sei mesi) (Indirizzo)

codice fiscale

recapito telefonico

e-mail

dichiara

di non ricoprire cariche elettive né cariche in organi esecutivi di livello nazionale, regionale e locale

di non aver presentato altre interpellanze nel corrente anno oppure

di aver presentato n. interpellanze del cittadino nel corrente anno

PREMESSO CHE

Gli uffici GTT di corso Francia 6 sono notoriamente caratterizzati da profonde inefficienze, sia sul piano della carenza di personale che del numero di posti a sedere interni, la cui esiguità è resa ancora più evidente dalla durata delle attese. Attualmente tra la richiesta di un appuntamento e la prenotazione trascorre quasi un mese e mezzo, l'alternativa è un'intera giornata di attesa in coda. Qualora non ci si rechi al sorgere dell'alba per prendere posto, non vi è la sicurezza di arrivare allo sportello in tempo. A titolo di esempio in data 20/10/2022 sono stata in coda dalle ore 9.30 alle ore 18, senza la possibilità di sedermi per via dell'assenza di posti a sedere per persone appartenenti a categorie fragili. Tutto ciò, oltre ad essere un ovvio disservizio, di fatto è inadatto ad affrontare situazioni di urgenza o straordinaria necessità.

ai sensi dell'art. 11 bis del Regolamento Comunale, n. 297

INTERPELLA

la Sindaca e l'Assessore competente per sapere: (una sola domanda - se necessario articolata, purché logicamente unitaria nel suo insieme - formulata in modo chiaro e conciso)

L'amministrazione sia a conoscenza di questa situazione e se intenda richiedere a GTT di prendere misure adeguate a garantire l'accesso agli sportelli per situazioni di urgenza, mediante l'aumento del personale o l'apertura di uno sportello dedicato e se sia a conoscenza dell'inadeguatezza della sede del Centro Servizi GTT per la penuria di posti a sedere che rendono l'attesa per persone anziane, con mobilità limitata o donne in stato di gravidanza, un'agonia.

FIRMA

Atto firmato alla presenza del funzionario addetto al ritiro
Documento _____
del _____
Intestato a _____
Torino,

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003

Il trattamento dei dati è finalizzato unicamente all'esame della presente interpellanza.
Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento comunale n. 297 "Testo Unico delle norme regolamentari sulla partecipazione, il referendum, l'accesso, il procedimento, la documentazione amministrativa e il difensore civico" approvato con deliberazione del Consiglio Comunale il 25 ottobre 2004 e successive modifiche. I dati stessi non saranno comunicati a terzi. I responsabili del trattamento sono i Direttori di Servizio Centrale, ognuno per i dati trattati.