



CITTA' DI TORINO  
GABINETTO DELLA SINDACA  
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE,  
INFORMAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA



URP - INFORMACITTÀ  
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO  
Piazza Palazzo di Città 9/a - 10122 TORINO  
Tel. 011 011 23010 - 011 011 23014  
Fax 011 011 23007

W2021 00415

CITTA' DI TORINO	
S.C. Consiglio - Prodigiosa	
Prot. N.	3832
Data	27 DIC. 2021
Col.	L. C. 30 Fasc. 6

## INTERPELLANZA DEL CITTADINO

OGGETTO: (indicazione sintetica del quesito)

SERVIZIO DISABILI ASSISTENZA TELEFONICA E  
PROGRAMMAZIONE DI CERTI ALZANIERE DIURNI CITTADINI  
TEMPI, LUOGHI

Il/la sottoscritto/a GIOVANNI BALESTRA

nato/a a TORINO

iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di Torino oppure

residente a Torino dal \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
(deve essere residente da almeno sei mesi) (indirizzo)

codice fiscale LSGNALPD01

recapito telefonico 011 23010

e-mail gabriele.alest@comune.torino.it

dichiara

di non ricoprire cariche elettive né cariche in organi esecutivi di livello nazionale, regionale e locale

di non aver presentato altre interpellanze nel corrente anno oppure

di aver presentato n. \_\_\_\_\_ interpellanze del cittadino nel corrente anno

### PREMESSO CHE

Che il numero 011 011 23031 dell'UFFICIO DISABILI risponde dalle 9 alle 1230, hanno da del 2 al 27 AGOSTO, per cui l'ufficio è chiuso.

Inoltre l'UFFICIO PRINCESSI disabili risponde solo certi giorni ed a determinati orari. Ma il 20/9/21, nonostante <sup>dovesse</sup> mentre l'ufficio delle ~~risponde~~ dovrebbe rispondere dalle 14 alle 16 minuti 2 in chiamare più tardi alle ore 15.10.

## INTERPELLA

la Sindaca e l'Assessore competente per sapere: (una sola domanda - se necessario articolata, purché logicamente unitaria nel suo insieme - formulata in modo chiaro e conciso)

Perché la forma di comunicazione per un disabile è il telefono non si capisce perché il Comune di Torino, nonostante il gran numero di persone dipendenti, non possa dedicarne qualcuna all'esistenza telefonica degli invalidi, per far fronte alle loro esigenze spesso vitali. Lo stesso servizio per richiedere il posto degli disabili non è raggiungibile telefonicamente, durante l'orario degli uffici comunali.

In generale quali sono le indicazioni che la giunta intende dare all'esistenza dei disabili, in termini di servizi, e disponibilità alle ricezioni delle istanze degli utenti.

In particolare si segnala la necessità di ampliare gli accessi ai centri ALZHEIMER DEMENTI che danno sollievo alle famiglie, con strutture in tutti i quartieri. Questo progetto è ancor importante in relazione allo sviluppo della malattia previsto per i prossimi anni e che senza una adeguata programmazione rischia di trovare le altre cure parate, come lo ho già ora.

FIRMA

Atto firmato alla presenza del funzionario addetto al ritiro

Documento \_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_

Intestato a \_\_\_\_\_

Torino, \_\_\_\_\_

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003

Il trattamento dei dati è finalizzato unicamente all'esame della presente interpellanza. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento comunale n. 297 "Testo Unico delle norme regolamentari sulla partecipazione, il referendum, l'accesso, il procedimento, la documentazione amministrativa e il difensore civico" approvato con deliberazione del Consiglio Comunale il 25 ottobre 2004 e successive modifiche. I dati stessi non saranno comunicati a terzi. I responsabili del trattamento sono i Direttori di Servizio Centrale, ognuno per i dati trattati.