



CITTA' DI TORINO

*Assessora alla Transizione Ecologica e Digitale,
Politiche per l'Ambiente
Innovazione, Mobilità e Trasporti*

RISPOSTA INTERPELLANZA DEL CITTADINO n. 202100315

PRIMA DI ASSUMERE LA DECISIONE DI INSTALLARE ANCHE IN BARRIERA DI MILANO LE ECOISOLE SMART GIA' A PARTIRE DA SETTEMBRE 2021 E' STATA COMPIUTA UNA APPROFONDITA VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE OLTRE CHE AMBIENTALE?

- L'introduzione del nuovo sistema di raccolta differenziata tramite "Ecoisole Smart" è stato accompagnato da una capillare attività di comunicazione e sensibilizzazione che, pur avendo un carattere di continuità, è stata sempre declinata e customizzata di volta in volta sulla base delle specifiche caratteristiche ed esigenze del quartiere da attivare. Ecco perché Amiat Gruppo Iren predispone sempre un piano di comunicazione adeguato e dedicato alla cittadinanza, concertando con l'Amministrazione Comunale le azioni più adatte da mettere in campo e gli step previsti.

In merito al plurilinguismo, ad esempio, nel quartiere San Salvario, attivato a gennaio 2021, data l'alta concentrazione di molteplici etnicità, i materiali di comunicazione sono stati appositamente realizzati in più lingue per cercare di informare capillarmente tutte le utenze coinvolte. Similmente, anche nel quartiere di Barriera di Milano, oggetto di futura attivazione, Amiat Gruppo Iren sta già ipotizzando la produzione di materiali informativi plurilingue e altre possibili ulteriori azioni di comunicazione e sensibilizzazione dedicate, partendo dall'esperienza sin qui maturata in contesti simili, al fine di aiutare la popolazione a meglio comprendere i cambiamenti del nuovo servizio. Nello specifico, si sta ipotizzando il coinvolgimento attivo dei referenti/rappresentanti delle Comunità straniere e degli stakeholders del territorio, individuati in collaborazione con l'Assessorato e la Circoscrizione, per creare un "ponte" tra il messaggio comunicato da Amiat e la percezione/ricezione di tale messaggio da parte degli utenti finali, non solo stranieri. In tale ottica, non si esclude la possibilità di eventuali incontri formativi/informativi per rispondere ad eventuali domande/dubbi sul nuovo sistema e per consegnare i materiali di comunicazione multilingue realizzati.



CITTA' DI TORINO

*Assessora alla Transizione Ecologica e Digitale,
Politiche per l'Ambiente
Innovazione, Mobilità e Trasporti*

Inoltre, con Eduiren (area Educational Gruppo Iren) si stanno valutando azioni di comunicazione rivolte alle scuole medie e superiori di Barriera, nonché una campagna informativa e di sensibilizzazione ad hoc, gestita con il supporto strategico/operativo di una o più cooperative sociali, specificamente dedicata a minori e famiglie che vivono in situazione di rischio ed esclusione sociale nei quartieri più vulnerabili di Torino

Per ciò che concerne le azioni correttive, si ricorda che nelle zone trasformate ad ecoisole ad accesso controllato il periodo di attivazione è supportato dal quotidiano passaggio di motocarri che, preventivamente allo svuotamento delle attrezzature, ripristinano l'eventuale presenza di rifiuti abbandonati al suolo. Inoltre, sul territorio oggetto di trasformazione, vengono quotidianamente inviati uno o più Controllori Ambientali con il compito di informare/formare eventuali utenti in difficoltà al corretto utilizzo delle attrezzature o, ove se ne intraveda la necessità, sanzionare eventuali comportamenti illeciti. Si ritiene utile far presente che nel primo periodo di attivazione, che potrà essere modulato a seconda delle necessità, le attrezzature resteranno aperte e per il loro utilizzo non sarà necessaria la tessera.