



CITTA' DI TORINO

Assessore alla Viabilità e Trasporti, Infrastrutture - Mobilità Sostenibile e
Politiche per l'Area Metropolitana

INTERPELLANZA DEL CITTADINO – 202000601

PROGETTO DI CONFERIMENTO DELLA GTT IN UN GRUPPO ITALIANO QUOTATO IN MODO DA OTTIMIZZARE L'INVESTIMENTO, SIA DAL PUNTO DI VISTA OPERATIVO SIA FINANZIARIAMENTE, ANCHE PER IL RINNOVAMENTO DEL SERVIZIO CON MEZZI ECOLOGICAMENTE COMPATIBILI.

Presentata da: Giovanni BALESTRA, il 30/12/2020

Si precisa che un eventuale conferimento di GTT "in un gruppo italiano quotato" è una decisione strategica che dovrebbe essere in capo all'azionista.

GTT promuove l'utilizzo del trasporto in quanto sicuro, frequente, ecologico, pulito e pubblico e in tale ottica agisce, in sinergia con le Istituzioni, per la riorganizzazione del servizio e della rete.

Oltre alle attività di modulazione del servizio, ha presentato infatti, con Comune di Torino e Agenzia per la Mobilità Piemontese, un progetto di "Nuove Linee GTT" in Torino e prima cintura che consentirà di aumentare i km gestiti con mezzi su rotaia, tram e metropolitana attraverso investimenti infrastrutturali (metro a Bengasi, nuove linee tranviarie, nuovi tram) il cui iter, seppure fortemente sostenuto da GTT, non ha potuto essere immediatamente attuato per l'ovvia priorità riservata all'emergenza Covid e al conseguente periodo di lockdown.

L'obiettivo resta comunque quello di migliorare la performance del servizio in termini di velocità e frequenza e aumentare la sua competitività rispetto all'uso del mezzo privato.

Al momento è prevista una fase attuativa a partire dal prossimo mese di aprile, in concomitanza dell'apertura della tratta Lingotto - Bengasi della metropolitana (già presentato l'11 febbraio alle Autorità); per quanto riguarda l'estensione ad ovest è previsto il prolungamento della tratta fino al centro di Rivoli e la tratta da Fermi fino a Cascine Vica è in corso di realizzazione.

Il piano "Nuove Linee GTT" si amplia poi con il progetto e la realizzazione della linea 2 della metro di Torino che prevede un tratto centrale da Settembrini a Rebaudengo con due prolungamenti: un ramo suburbano a nord-est (con attestamento a San Mauro) e un ramo suburbano a sud-ovest (collegamento con i Comuni di Beinasco e Orbassano)

Segnaliamo infine la richiesta di finanziamento della Città per la realizzazione di una busvia elettrica che prevede 5 linee.

Sempre con lo stesso obiettivo, GTT prosegue con il programma di rinnovo della sua flotta: un parco veicoli sempre più eco compatibile e giovane. Nel 2021 il 40% degli autobus GTT sarà a metano o a trazione elettrica e il programma di progressiva sostituzione dei veicoli porterà entro lo stesso anno alla completa dismissione dei veicoli con motorizzazione euro 2 e all'impiego marginale di veicoli euro 3 ed euro 4 che rappresenteranno meno dell'8% dell'intero parco; l'età media della flotta bus già ridotta dai 12,2 anni del 2015 agli attuali 10,4 anni è destinata ulteriormente a scendere nel 2021 con l'arrivo dei nuovi 50 bus elettrici alla media di età di 7,9 anni.

In totale, da fine agosto 2019, sono entrati in servizio 48 bus 12 metri CNG alimentati a gas naturale nonché 41 bus 12 metri e 47 bus 18 metri ad alimentazione tradizionale.

Gli investimenti sui bus si uniscono a quelli sui tram (con 30 nuovi veicoli attesi per il 2021): tutte operazioni che incideranno positivamente sulla riduzione delle emissioni e miglioreranno il bilancio ambientale dell'azienda.

Ricordiamo infine che GTT non ha mai interrotto i canali di comunicazione con la propria clientela e i cittadini tutti (neppure nei momenti più duri del lock down): la Centrale di Comunicazione, nata dall'esigenza di GTT di fornire un servizio di informazioni in tempo reale alla clientela, è stata ed è tutt'ora operativa per lavorare in sinergia con tutti gli altri canali informativi.

Stiamo parlando di un polo che lavora come collettore di Informazioni a stretto contatto con le Centrali Operative di GTT (SIS, Metro, Ferrovia e Parcheggi) e che, da settembre del 2019, raccoglie, organizza e diffonde tutte le informazioni in tempo reale utili ai clienti rapportandosi inoltre con giornalisti e operatori media che desiderano avere notizie sulla situazione quotidiana dei servizi di trasporto gestiti da GTT.

La Centrale di Comunicazione, operativa 365 giorni l'anno, fornisce inoltre un servizio di Contact Center attivo 24 ore su 24 (con operatori dal lunedì al sabato dalle 6.30 alle 21.00, nei giorni festivi dalle 7.00 alle 20.00) e con risposta automatica nelle restanti fasce orarie). Prevede inoltre la gestione dei contatti scritti da parte dell'utenza tramite apposito modulo sul sito internet (<http://www.gtt.to.it/cms/dialoga/reclami>).

Anche con questi impegni GTT mette in luce la sua volontà di puntare sull'infomobilità per migliorare il livello di servizio e rendere l'utilizzo del Trasporto Pubblico Locale sempre più ampio.