



CITTA' DI TORINO
GABINETTO DELLA SINDACA
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE,
INFORMAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA



URP - INFORMACITTÀ
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Piazza Palazzo di Città 9/a - 10122 TORINO
Tel. 011 011 23010 - 011 011 23014
Fax 011 011 23007

CITTA' DI TORINO
S.C. Consiglio - Presidenza

Prot. N. 1155
Data 31 DIC 2020
Cat. 2 Cl. 32 Fasc. 4

INTERPELLANZA DEL CITTADINO

OGGETTO: (indicazione sintetica del quesito) *Progetto di conferimento delle GTT in un gruppo italiano quotato in modo da ottimizzare l'investimento, sia dal punto di vista operativo sia finanziariamente, anche per il rinnovamento del servizio con mezzi ecologicamente compatibili*

Il/la sottoscritto/a GIOVANNI BALESTRA

nato/a a [redacted]

il [redacted]

iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di Torino oppure

residente a Torino dal in
(deve essere residente da almeno sei mesi) (Indirizzo)

codice fiscale [redacted]

recapito telefonico [redacted]

e-mail [redacted]

dichiaro

di non ricoprire cariche elettive né cariche in organi esecutivi di livello nazionale, regionale e locale

di non aver presentato altre interpellanze nel corrente anno oppure

di aver presentato n. interpellanze del cittadino nel corrente anno

PREMESSO CHE

La attuazione del servizio di trasporto pubblico urbano impone scelte di accorpamento, fra regioni e città assimilabili, al fine di razionalizzare i costi ed spendere il servizio nelle massime soddisfazioni degli utenti. Considerando che il rapporto fra gestore del servizio ed utenti deve essere il più ampio possibile

ai sensi dell'art. 11 bis del Regolamento Comunale, n. 297

INTERPELLA

la Sindaca e l'Assessore competente per sapere: (una sola domanda - se necessario articolata, purché logicamente unitaria nel suo insieme - formulata in modo chiaro e conciso)

Se non è necessario riproporre la GTT all'interno di un gruppo sinergico che proceda a riconfigurare ~~la~~ la rete con interventi mirati e tentativi migliorativi delle reti delle metropolitane attraverso coperture delle zone mobili per renderle più protette: razionalizzazione del numero verde per consentire agli utenti di chiedere informazioni, e fare segnalazioni per reclami e suggerimenti, oggi impossibili.
In caso contrario il servizio pubblico di trasporto urbano rischia di collassare per presidenti che rifiutano le telefonate degli utenti in mancanza del servizio reclami.
Oltre ad autisti arroganti, ed alto turismo, contrastabile solo con biglietti a bordo almeno dei tram, invece che mandare il personale in GIG. Oltre a tariffe incalcolabili per abbonamenti, o gratis in periodi di inquinamento invernale. Nuovi tram un spine di ricerca per pc e cellulari.

FIRMA

Atto firmato alla presenza del funzionario addetto al ritiro

Documento _____

del _____

Intestato a _____

Torino,

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003

Il trattamento dei dati è finalizzato unicamente all'esame della presente interpellanza.

Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento comunale n. 297 "Testo Unico delle norme regolamentari sulla partecipazione, il referendum, l'accesso, il procedimento, la documentazione amministrativa e il difensore civico" approvato con deliberazione del Consiglio Comunale il 25 ottobre 2004 e successive modifiche. I dati stessi non saranno comunicati a terzi. I responsabili del trattamento sono i Direttori di Servizio Centrale, ognuno per i dati trattati.