



CITTA' DI TORINO

Assessore alla Viabilità e Trasporti, Infrastrutture - Mobilità Sostenibile e
Politiche per l'Area Metropolitana

INTERPELLANZA DEL CITTADINO n. 201800314

"QUANDO I CITTADINI CON DISABILITA' MOTORIA AVRANNO UNA CITTA' PIU' ACCESSIBILE?"

Il piano di eliminazione delle barriere architettoniche è in corso di elaborazione da parte degli uffici preposti, che si stanno muovendo anche sul campo della formazione dei tecnici incaricati di stendere il piano. Essi, ad esempio, hanno partecipato a corsi di aggiornamento tra i quali quello, indetto nel 2016 dall'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, per la Progettazione Universale e quello promosso dall'Istituto Nazionale di Urbanistica (Rigenerare la città e il territorio attraverso i PEBA). Sono attivi anche contatti con il mondo accademico e scambi di esperienze con altre realtà locali, come avvenuto con il Laboratorio per l'Accessibilità della Provincia di Trieste, e con docenti promotori e sviluppatori della materia a livello nazionale.

E' però da sottolineare come gli uffici mantengano da tempo uno stretto rapporto con il mondo associativo della disabilità. Ad esempio è da porre in evidenza la costante e proficua collaborazione con l'Unione italiana Ciechi che ha portato all'adozione di una misura minima come quella della dotazione, per ogni nuovo scivolo di attraversamento stradale, della segnalazione podotattile del pericolo valicabile, così come anche il confronto ottenuto per l'analisi di ogni nuovo progetto di riqualificazione dello spazio pubblico (l'ultimo presentato è quello di via Nizza, in corso di realizzazione) al fine di verificarne la corretta rispondenza alle esigenze specifiche dei portatori di interesse.

Tornando alla vera e propria elaborazione del Piano, l'azione in corso è quella di valutare le modalità di rilievo del territorio che, a causa della vastità della superficie di spazio pubblico da vagliare, richiederà la partecipazione attiva di gruppi di volontari opportunamente formati e guidati, secondo un piano che coinvolga tutte le Circoscrizioni cittadine.

Sono state avviate delle relazioni con un istituto di istruzione secondaria superiore per un coinvolgimento, in alternanza scuola lavoro, di un gruppo di studenti da avviare a una mappatura del territorio della loro zona come sperimentazione della metodologia. Altra interlocuzione è già stata avviata con la società 5T per la conversione su base cartografica comune al già attivo programma "mato" (Muoversi a Torino), da poter leggere tramite dispositivi mobili, sul quale riportare lo stato dei luoghi al fine di sviluppare una applicazione che permetta di poter valutare il proprio percorso in funzione della sua accessibilità. Sono state messe in atto le verifiche per permettere a 5T di svolgere il "Mapping Party" 2018, imperniandolo proprio sul tema dell'accessibilità e, quindi, dell'eliminazione delle barriere architettoniche.

Questo interessante evento è stato messo in pratica il 19 ottobre scorso, con la partecipazione attiva di diversi cittadini che, guidati da referenti del 5T, di Ithaca (società operante nel campo delle *ICT* volte all'ambito della cooperazione in tema assistenziale e sociale) e della Direzione Infrastrutture e Mobilità della Città di Torino, hanno contribuito a un capillare rilievo dello spazio pubblico riferito ai percorsi di avvicinamento a determinati attrattori rappresentati da alcuni edifici aperti al pubblico dell'Amministrazione Comunale.

E' da ricordare che il completamento di questo complesso piano non si tramuterà automaticamente in azioni, perché ad esso dovranno essere collegati dei programmi operativi di attuazione per interventi di manutenzione, sia del suolo pubblico che degli organismi edilizi comunali, che potranno essere stabiliti in funzione delle risorse finanziarie rese disponibili al momento opportuno, augurandosi che il quadro del bilancio comunale permetta di intravedere, di qui a un paio di anni, una rinnovata capacità di investimento in manutenzione sia del suolo che dei fabbricati municipali.

E' infine da ricordare che è stato comunque attivato un tavolo di concertazione con le associazioni di tutela delle persone con disabilità sui temi della mobilità, del trasporto e dell'accessibilità, che si è già riunito in quattro precedenti date, l'ultima delle quali è stata quella di venerdì 5 aprile u.s., in sala Carpanini di Palazzo di Città.

Per quanto di competenza di G.T.T., si riportano di seguito alcuni punti riassuntivi relativi l'accessibilità dei mezzi e delle fermate e quali strumenti vengono adottati in tema di disabilità per la formazione del personale:

AUTOBUS - TRAM - FERMATE – METROPOLITANA

- Tutti gli autobus del G.T.T. sono accessibili con la seguente dotazione: pedana manuale, pianale ribassato e pavimento inclinabile lato fermata;
- Circa il 55% delle vetture Tranviarie in servizio di linea sono accessibili con la seguente dotazione: pedana manuale o elettrica e pianale ribassato;
- L'84% delle fermate (2022 su 2398) sono accessibili, dotate di scivolo proprio o sul marciapiede di ubicazione;
- La Metropolitana è completamente Accessibile;

SITO WEB

- Sul sito internet G.T.T. vengono riportate le linee accessibili con l'indicazione della percentuale di accessibilità, 100% se interamente accessibili o al 50% se parzialmente (linee al 50%: 3-9-13-15-40) e per ciascuna linea quali siano le fermate accessibili; Inoltre è operativo il calcolo automatico del percorso anche per i clienti con disabilità motoria con il quale è possibile incrociare le linee accessibili con le fermate accessibili;
- E' operativo il servizio di previsione dell'arrivo in fermata (app, sito G.T.T., sms) con l'indicazione se il veicolo è accessibile;

FORMAZIONE DEL PERSONALE - AVVISI

- Nelle varie fasi di formazione del personale addetto alla guida (assunzione e aggiornamento) viene proiettato e discusso un filmato relativo al corretto incarozzamento e alla gestione del rapporto con persone riportanti disabilità (il filmato viene predisposto da G.T.T. congiuntamente alle varie Associazioni dei disabili: Ipovedenti, Mobilità, ecc.)
- Nelle stazioni della Metropolitana vengono proiettati brevi filmati (GTT ed Associazioni) “Educativi” nei confronti della popolazione (Sosta auto in fermata , passeggeri che occupano le postazioni dedicate ecc.) al fine di sensibilizzare la cittadinanza ad un corretto comportamento civico;
- Al fine di migliorare il corretto utilizzo dei mezzi pubblici da parte della clientela con disabilità, è stato predisposto un Depliant in collaborazione tra GTT e le varie Associazioni sul corretto e collaborativo comportamento che la stessa clientela dovrebbe adottare per agevolare sia loro stessi che l'operato dell'autista.
- Per limitare il più possibile i disagi ai cittadini con disabilità motoria, è stato emesso un Ordine di Servizio interno sul quale viene indicato al personale in servizio su linee tranviarie di avvisare la Centrale Operativa SIS in caso di clienti in carrozzina che non possano salire sul veicolo a causa della non accessibilità dello stesso.

In tal caso la Centrale SIS provvede a verificare su il mezzo i tempi di attesa del successivo del veicolo accessibile successivo ed eventualmente, in caso di intertempi troppo lunghi, provvede all'invio di un autobus “flessibile” che si inserisce nella fermata interessata proseguendo la corsa fino al capolinea.

Si informa che sono in corso delle procedure di gara per il rinnovo della flotta che prevedono l'acquisto di nuovi autobus a partire dal 2019, ed in particolare di veicoli snodati da 18 mt. accessibili dotati di 2 postazioni per il trasporto di clienti in carrozzina.

Inoltre, è stato programmato l'acquisto di nuovi Tram a pianale ribassato interamente accessibili a partire dall'anno 2021 in sostituzione dei veicoli tranviari non accessibili.

Sono previsti progressivi interventi di adeguamento delle banchine di fermata attualmente non accessibili e tutte le nuove fermate saranno realizzate utilizzando gli standard previsti per l'incarozzamento dei clienti con disabilità motoria.

In particolare, GTT manterrà l'impegno di inserire, sulle nuove vetture da 18 metri, due postazioni dedicate ai passeggeri con disabilità motoria.

Sono inoltre in fase di sviluppo i seguenti progetti:

- l'organizzazione di incontri fra persone con disabilità visiva e conducenti presso le sale del personale dei depositi;
- la creazione di campagne di comunicazione sull'utilizzo dei mezzi pubblici da parte di persone con disabilità, in collaborazione con le Associazioni direttamente interessate.

13 CONSIGLI UTILI PER VIAGGIARE CON GTT

Il trasporto pubblico è un modo economico, per chi è ipovedente o non vedente, di viaggiare quotidianamente in autonomia. Se vuoi muoverti con efficacia e sicurezza, attieniti alle seguenti indicazioni:

www.ipovedenti.it

www.gtt.to.it

- 1) Per pianificare il tuo percorso, puoi :
 - consultare il sito GTT www.gtt.to.it
 - utilizzare le app gratuite “Gtt Mobile” o “Moovit”.
- 2) Puoi conoscere il prossimo passaggio del veicolo (bus - tram) usando le app o telefonando al call center GTT:
 - 800019152 (n. verde gratuito da telefono fisso)
 - 011-0672000 (da telefono mobile con tariffa a carico di chi chiama, che dipende dal piano tariffario)
 - 011-6307230 (pronunciare n° fermata)

O INVIANDO UN SMS AL:

- 3424112624 (digitare n° fermata).
- 3) Aspetta il veicolo attestandoti alla palina.
 - 4) Ricorda che, quando sei in banchina, la fermata è “a richiesta”.
 - 5) ... Ma se esponi il tuo bastone bianco o hai con te il tuo cane guida, il conducente si fermerà senza che tu richiedi la fermata.
 - 6) Se chiedi informazioni al conducente, spiegagli che sei ipovedente o non vedente.
 - 7) Ricorda che puoi chiedere al conducente a quale linea appartiene il suo veicolo.
 - 8) Sali dalla prima porta: sarai più vicino al conducente.
 - 9) Sappi che il tuo cane guida è il benvenuto.
 - 10) Oltre il 50% dei veicoli ha l'annuncio interno della prossima fermata.
 - 11) In Metro puoi utilizzare gli ascensori, le scale mobili, le piste Loges, i tornelli dedicati, le targhette braille e in rilievo posizionate sui mancorrenti e indicanti le direzioni, i tappetini di gomma davanti alle porte di salita del treno, gli annunci interni delle prossime fermate, i pulsanti di richiesta assistenza su ogni vagone, le mappe tattili in ogni stazione.
 - 12) Viaggia con i tuoi ausili (telefonini, videoingranditori, lenti di ingrandimento, ...)
 - 13) Se rilevi anomalie o vuoi dare suggerimenti, comunicale a GTT (mail o call center) indicando data, ora, linea, direzione fermata e, se puoi, il numero del veicolo.