

---

15/04/2024

---

# Rendiconto per l'esercizio 2023

---

1

---

## Relazione di accompagnamento

---

### **Sostenibilità Energetica**

In linea con gli adempimenti prevista dalla Concessione, le attività hanno riguardato per l'anno 2023:

- adempimenti correlati alla gestione, manutenzione e conduzione degli impianti tecnologici oggetto della concessione (oltre 1000 sedi tecniche);
  - 4 luglio 2023 approvazione progetti definitivi;
  - 28 novembre 2023 approvazione relativi progetti esecutivi per complessivi Euro 8.706.632,12 compreso IVA;

2

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Sostenibilità Energetica**

- 27 giugno 2023 approvazione progetti esecutivi interventi di efficientamento per complessivi Euro 2.772.893,57 compreso IVA;
- 24 luglio 2023 sottoscrizione del verbale di inizio attività degli interventi di efficientamento, contestuale all'inizio dei lavori del primo progetto della prima annualità delle sette previste;
- 22 dicembre 2023 attivazione del sistema informativo Infocad per la gestione della concessione.

3

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Sostenibilità Energetica**

- Opere di MS:
- sostituzione di parti per il regolare esercizio degli impianti;
  - guasti improvvisi ed emergenze non ricadenti nella manutenzione ordinaria;
    - messa a norma;
    - ampliamenti e/o rifacimenti di impianti vetusti;
    - miglioramento della sicurezza;
  - opere correlate alla prevenzione incendi ed al rinnovo di CPI;

4

# Relazione di accompagnamento

## Sostenibilità Energetica

- impianti elettrici e speciali e impianti fluido-meccanici per un importo complessivo di Euro 2.260.000,00 (finanziati con avanzo economico euro 560 mila, oneri di urbanizzazioni Euro 1,7 milioni);
- illuminazione pubblica per Euro 300.000,00 (finanziati, con oneri di urbanizzazione).

5

## Spesa e Trasferimenti Area Partecipazioni comunali

<b>Semafori</b>	<b>Cons 2022</b>	<b>Cons 2023</b>	<b>Note</b>
<b>Semafori Manutenzione Ordinaria</b>	<b>3.247.766,0</b>	<b>3.306.226</b>	<b>Dato in progressivo aumento secondo il piano di spesa approvato con l'Accordo Gruppo IREN / Città del 2018.</b>
<b>Semafori Consumi</b>	<b>1.984.907,96</b>	<b>1.226.226,32</b>	<b>Consumi di energia elettrica per i semafori (la cui dinamica generale di oscillazione dei prezzi è fonte di notevole incertezza).</b>
<b>TOTALI</b>	<b>5.232.673,96</b>	<b>4.532.452,32</b>	

## Spesa e Trasferimenti Area Partecipazioni comunali

<b>Illuminazione Pubblica</b>	<b>Cons 2022</b>	<b>Cons 2023</b>	<b>Note</b>
<b>Manutenzione Ordinaria</b>	<b>7.447.386</b>	<b>7.581.439,00</b>	<b>Dato in progressivo aumento secondo il piano di spesa approvato con l' Accordo Gruppo IREN / Città del 2018.</b>
<b>Illuminazione Pubblica Consumi</b>	<b>14.525.066,07</b>	<b>16.895.383,64</b>	<b>Consumi di energia elettrica per i semafori (la cui dinamica generale di oscillazione dei prezzi è fonte di notevole incertezza).</b>
<b>TOTALI</b>	<b>21.972.452,07</b>	<b>24.476.822,64</b>	

## Spesa e Trasferimenti Area Partecipazioni comunali

<b>Iren Smart Solutions - Impianti termici /Elettrici</b>	<b>Cons 2022</b>	<b>Cons 2023</b>
<b>Manutenzione ordinaria Impianti termici</b>	<b>4.847.003,06</b>	<b>4.329.013,70</b>
<b>Manutenzione ordinaria Impianti elettrici</b>	<b>6,455,780,13</b>	<b>6.559.057,68</b>
<b>TOTALI</b>	<b>11.302.783,19</b>	<b>10.888.071,38</b>



---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Qualità dell'aria**

- informazione sulle limitazioni del traffico dei veicoli più inquinanti;
  - aggiornamento sito web InformAmbiente;
- gestione esposti dei cittadini relativi alle emissioni in atmosfera provenienti da impianti termici di civile abitazione e le segnalazioni di molestie di natura odorigena;
- controlli impianti termici che non rispettano le emissioni inquinanti (in particolare Nox).

9

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Risorse idriche**

Nel 2023 sono proseguiti i rapporti con la società SMAT S.p.A., che è il Gestore del Servizio Idrico Integrato. L'Ufficio ha supportato tecnicamente la partecipazione della Città alle Conferenze dell'ATO3.

1  
0

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Patto dei Sindaci**

- approvazione del PAESC – Piano d’Azione per l’Energia Sostenibile e il Clima - che integra le politiche di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici (DEL 57 del 13 febbraio 2023).

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Climate City Contract**

Nel corso del 2023 la Città, essendo una delle 100 città europee che sono state selezionate dalla Commissione Europea (a seguito di apposita candidatura presentata nel 2022) nell’ambito della Mission Europea “100 Climate-Neutral and Smart Cities by 2030” a raggiungere la neutralità climatica entro il 2030, anticipando di 20 anni l’obiettivo europeo posto al 2050, ha avviato il percorso finalizzato a redigere il Climate City Contract (CCC), da presentare alla Commissione europea, in una delle finestre temporali stabilite, per il riconoscimento di un Mission label. Il CCC, che è uno strumento di innovazione della governance progettato per consentire alle città di raggiungere l’obiettivo di neutralità climatica del 2030 accelerando l’azione collaborativa a tutti i livelli, è composto da tre documenti: Commitments, Action Plan e Investment Plan.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Adattamento ai cambiamenti climatici**

L'ufficio ha coordinato la realizzazione di interventi di adattamento, che si basano sull'uso delle NBS (Nature Based Solution) come strumento per fronteggiare gli eventi climatici estremi. In particolare il progetto "Interventi di adattamento per una città più vivibile" e la realizzazione di una capillare campagna di comunicazione "ChangeTo" in tema di adattamento ai cambiamenti climatici rivolta alla cittadinanza.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Iniziative ambientali**

Si è proceduto al continuo aggiornamento del sito web "Torino vivibile" con la finalità di diffondere quanto più possibile le politiche ambientali e le azioni realizzate in modo da originare un cambiamento culturale e il pieno coinvolgimento dei cittadini nel raggiungimento degli obiettivi fissati per la Torino del 2030.



---

# Relazione di accompagnamento

---

## Politiche alimentari

Nell'ambito del progetto EU - H2020 FUSILLI, (Fostering the Urban food System transformation through Innovative Living Labs Implementation), nel 2023 sono continuati gli incontri del GIPA - Gruppo Interdipartimentale delle Politiche Alimentari appositamente costituito - che hanno portato alla predisposizione di una Guida per una Politica del cibo della Città di Torino, approvata dalla Giunta Comunale al dicembre 2023. La Guida definisce gli obiettivi da perseguire nei seguenti ambiti: "Produzione, approvvigionamento e distribuzione alimentare", "Alimentazioni, diete sostenibili, giustizia sociale ed economica", "Sprechi alimentari ed economia circolare" e "Governance".

---

# Relazione di accompagnamento

---

## Politiche alimentari

Nel corso del 2023 è stato, inoltre, aggiornato, con il supporto scientifico del Gruppo di UniTO dell'Atlante del Cibo, il "Torino Food Metrics Report" (FMR) ovvero il "bilancio del cibo" che è stato inizialmente concepito come un censimento dell'azione dell'Amministrazione all'interno del sistema del cibo urbano e come base per la costruzione di politiche alimentari specifiche; oggi rappresenta uno strumento a supporto dell'attività del GIPA e attraverso il quale l'Amministrazione misura l'efficacia delle sue varie politiche e progettualità sul tema del sistema alimentare locale. Associato al FMR, sono stati svolti i servizi di traduzione in lingua inglese, impaginazione grafica e stampa.



---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento acustico**

Nel corso dell'anno 2023 la Città di Torino ha avviato l'iter per il rinnovo dell'accordo di collaborazione con ARPA Piemonte ex art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e in data 19/12/2023 la Giunta Comunale con deliberazione n. 851, ha approvato lo schema di Accordo.

Le attività svolte nel 2023 hanno riguardato in particolare:

- supporto alla gestione del sistema di monitoraggio acustico della Città;
- verifiche in opera dei requisiti acustici dei nuovi edifici, anche relativamente all'isolamento acustico di facciata, anche a tutela dei nuovi ambienti abitativi dal rumore stradale.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento acustico**

Per l'attività di prevenzione e repressione dell'inquinamento acustico sono stati gestiti, in collaborazione con ARPA Piemonte e il Corpo di Polizia Municipale, 165 nuovi esposti e 18 avvii di procedimento. Le ordinanze emesse nell'anno 2023 sono state 16. Al fine di dare supporto al Corpo di Polizia Municipale, visto l'alto numero di esposti, è stato affidato nel 2023 l'incarico ad uno studio privato di Tecnici in Acustica Ambientale per l'esecuzione di 11 misure fonometriche, i cui risultati sono pervenuti all'inizio del 2024.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento acustico**

Come previsto dal PEG anno 2023, il Servizio Qualità e Valutazioni Ambientali ha aggiornato Regolamento Comunale per la Tutela dall'Inquinamento Acustico con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 446 del 24 luglio 2023.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento da campi elettromagnetici**

La gestione della tematica inquinamento da campi elettromagnetici viene effettuata in collaborazione con i Dipartimenti ARPA Piemonte di Torino e di Ivrea. In seguito ai 22 esposti e richieste da parte di privati cittadini e associazioni, nonché per espletare l'attività di monitoraggio sul territorio cittadino, per l'anno 2023 i suddetti dipartimenti hanno effettuato 14 controlli.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento da campi elettromagnetici**

Nel 2023 Arpa Piemonte, in collaborazione con la Città di Torino, ha proseguito una campagna di rilevamento dei campi elettromagnetici a radiofrequenza, per monitorare alcune aree residenziali caratterizzate da un'elevata densità di stazioni di radio base per telefonia mobile al fine di verificare il rispetto dei valori di attenzione.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Inquinamento per la presenza di manufatti contenenti amianto**

Nel corso del 2023 sono stati gestiti 20 nuovi esposti e le ordinanze adottate ammontano a 8 ed è stata intensificata l'attività di confronto periodico con gli Organi di Vigilanza in relazione ai procedimenti pregressi, dei quali sono stati chiusi 43 casi.

Particolare attenzione è stata posta nella gestione dei casi più critici per irreperibilità dei proprietari o eventuale necessità di intervento sostitutivo; sono state avviate le procedure necessarie ed per due casi è stata prorogata il supporto finanziario della Regione Piemonte in risposta a specifici bandi.



---

# Relazione di accompagnamento

---

## Igiene urbana e ciclo dei rifiuti

Le principali attività gestite nel corso dell'anno 2023 sono di seguito sinteticamente descritte di seguito

2  
3

---

# Relazione di accompagnamento

---

## Gestione del contratto di servizio con Amiat s.p.a

- Negoziazione, redazione, coinvolgimento nella predisposizione della relativa deliberazione di Giunta Comunale di approvazione del Piano di Lavoro annuale (congiuntamente al Servizio Partecipazioni Aziendali) e successivo controllo a campione.
- Gestione della casella di segnalazioni (ciclorifiuti@comune.torino.it) che ha raccolto circa 3.392 nuove segnalazioni a fronte di circa 3.700 ricevute nell'anno precedente;
  - pianificazione ed iniziale attivazione del sistema di raccolta domiciliare "porta a porta" in alcune aree della zona centrale della Città (Centro 3);
- 183 interventi straordinari tra derattizzazioni, deblattizzazioni e rimozioni di favi di vespe e calabroni su aree pubbliche, gestiti dall'Ufficio Ciclo Rifiuti e realizzati da AMIAT, per un costo totale di circa 34.747 euro, oltre a n. 15 interventi fissi mensili, pari a circa 3.322 euro/mese (ovvero 39.867 euro/anno) ed un totale annuo complessivo pari a circa 74.614 euro.

2  
4

# Relazione di accompagnamento

## **Attività correlate alle disposizioni/indicazioni di ARERA**

Come da disposizioni dettate da ARERA, la Divisione Qualità Ambiente - Unità Operativa Igiene Urbana e Ciclo dei Rifiuti, avendo assunto la funzione di Ente Territorialmente Competente (ETC) nell'ambito del proprio ruolo di Consorzio di Area Vasta Torino (CAV Torino), ha adottato l'iter amministrativo finalizzato all'assunzione di alcuni specifici provvedimenti, quali:

- la Determinazione Dirigenziale n. 6218 del 31/10/23, ad oggetto l'affidamento del servizio di supporto e predisposizione dei documenti necessari alla validazione dell'aggiornamento biennale del PEF 2024-2025 e attività correlate;
- vari atti istruttori prodromici a dare esecuzione alle disposizioni Arera in ambito di qualità dei servizi (TQRif), sia in merito alla redazione di un'unica carta integrata della Qualità dei Servizi (Gestione operativa, Gestione tariffaria, Riscossione), sia in merito alla rendicontazione del primo anno di erogazione dei servizi sub schema III Arera.

# Relazione di accompagnamento

## **Servizi di monitoraggio delle prestazioni di AMIAT S.p.A.**

I monitoraggi esterni all'ufficio sono stati eseguiti in parte dall'ATI affidataria Arco-Dromos (fino a marzo 2023) ed in parte dalla Cooperativa Sociale ETA BETA (durata del contratto da maggio 2023 ad aprile 2025), secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio in essere e dal relativo disciplinare, a cui si aggiungono quelli effettuati, sebbene solo a campione o per casistiche urgenti, direttamente dal personale interno della Divisione Qualità Ambiente – UO Igiene Urbana e Ciclo dei Rifiuti.

L'entità delle penali per il primo semestre 2023 ammonta a 2.112,00 euro, mentre per il secondo semestre 2023 ammonta a circa 2.026,00 euro.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Pulizia della Città ed igiene del suolo**

AMIAT S.p.A. ha garantito nel corso dell'anno un accettabile decoro del suolo, pur in una situazione di criticità puntuali, generate da un crescente utilizzo "improprio" del territorio sotto il profilo dell'igiene ambientale (persistente abbandono di rifiuti sparsi in genere ed accanto alle ecoisole, alle isole interrato e ai bidoni del "porta a porta" fissi su strada, atti di vandalismo e di danneggiamento sulle strutture aziendali in crescita, ecc.).

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Azioni per il raggiungimento obiettivi raccolta differenziata**

E' proseguita la politica di estensione dei servizi di raccolta rifiuti di tipo domiciliare nell'ottica del progressivo incremento della percentuale di RD e del raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla legislazione regionale (anche nel rispetto del parametro kg/ab/anno per i rifiuti indifferenziati), attraverso il sistema ad ecoisole di prossimità con accesso controllato e la trasformazione delle aree del Centro città con il sistema "porta a porta".



---

# Relazione di accompagnamento

## **Servizio sperimentali di videosorveglianza e accertatori ambientali**

Per supportare il complesso momento di trasformazione dei servizi con le nuove ecoisole di prossimità e nell'ottica di massimizzare l'approccio in fase di prevenzione, è stato mantenuto il servizio di videosorveglianza, sia con apparati fissi sia con apparati mobili. Gli apparati fissi sono stati installati in 8 punti sul territorio e quelli mobili (2 più 2 scorte per la sostituzione ogni 48 h), in vari punti a rotazione sul territorio, nel rispetto delle zone più colpite dal fenomeno delle discariche abusive.

Amiat ha inoltre introdotto una decina di Ispettori Ambientali, con il compito di sensibilizzare e supportare l'utenza nelle attività di corretto conferimento dei rifiuti.

---

# Relazione di accompagnamento

## **Raccolta Oli vegetali**

Nel corso del 2023, sia in ottica di incremento della raccolta differenziata, ma anche di economia circolare, si è dato il via ad una nuova tipologia di raccolta differenziata di prossimità, dedicata agli olii vegetali esausti.

Dopo una prima sperimentazione in area territoriale della Circoscrizione 6, si è pianificata la distribuzione di bidoni da 120 lt in vari punti dei territori circoscrizionali definiti di concerto con i Presidenti delle Circoscrizioni, i relativi coordinatori Ambiente, i referenti territoriali di Amiat e l'Assessorato Ambiente. Tale progetto di raccolta degli olii vegetali esausti è stato oggetto di specifico accordo stipulato tra la Città, l'azienda AMIAT SpA e il Consorzio nazionale di raccolta e trattamento degli oli e dei grassi vegetali ed animali (CONOE) approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 174 del 04/04/2023.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **Protocollo di intesa per la definizione delle modalità per l'installazione degli eco compattatori:**

Nel corso del 2023, a margine del citato protocollo e con la finalità di intercettare quanti più imballaggi plastici possibile, il consorzio CORIPET ha potenziato la presenza di propri compattatori in aree private del territorio comunale, raccogliendo un totale di imballaggi in PET pari a 60,5 tonnellate.

---

# Relazione di accompagnamento

---

## **DALL'APP JUNKER ALL'APP IREN AMBIENTE**

Nell'ottica di continuare ad informare e supportare gli utenti in tutte le attività correlate ai servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti che l'azienda realizza sul territorio, il Gestore ha iniziato il lavoro per adottare l'applicazione "App Iren Ambiente", in sostituzione dell'App Junker (104.687 utenti al 31/12/2023).

La nuova applicazione, attraverso un messaggio, rinvierà i propri utenti a quella Iren Ambiente (presenta a febbraio 2024), sviluppata in totale continuità con la precedente, con l'intento di agevolare il passaggio degli utenti.



# Spesa e Trasferimenti Area Partecipazioni comunali

Totali in slide successiva

Amiat/Rifiuti e Igiene Urbana	Cons 2022	Cons 2023	Note
Amiat Contratto di servizio. Sezione II	185.535.801,86	187.397.156,00	Attuazione di parte del Contratto di servizio tra Città e AMIAT S.p.A. che regola la raccolta, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti. Grazie all'accordo tra la Città e la Società approvato con deliberazione n. 1000/2021 la spesa è prevista in aumento per effetto del potenziamento del servizio in virtù del citato accordo e del potenziamento dei servizi richiesti nel corso del 2022. La Città gode inoltre di un contributo regionale quantificabile in 720.000 Euro/anno, ancora in vigore per il 2023
Amiat. Contratto di servizio. Servizi a Richiesta	169.136,4	547.000,00	Attuazione di parte del Contratto di servizio per l'igiene urbana. Si tratta di servizi aggiuntivi legati al Contratto (interventi straordinari di asporto rifiuti, rimozione graffiti su aree pubbliche, pulizie straordinarie per rimozione discariche abusive, derattizzazioni, ecc.)
Amiat Contratto di Servizio. Sezione III. - Viabilità Invernale	698.529	1.332.081,00	Asporto neve e insalatura preventiva su strade ghiacciate. Il dato è influenzato dalla "franchigia" (servizi non addebitati alla Città) di Euro 1,2 Milioni per l'anno 2023 in attuazione dell'Accordo Gruppo Iren/Città del 2018 e da una serie di annate particolarmente miti. Il dato è annuale ma, comunque, in quanto riferito all'anno solare (esercizio di bilancio), riguarda parte di due stagioni invernali (termine della precedente e inizio della successiva).

# Spesa e Trasferimenti Area Partecipazioni comunali

Amiat/Rifiuti e Igiene Urbana	Cons 2022	Cons 2023	Note
Amiat. Contratto di Servizio. Gestione ex discarica Basse di Stura	2.863.167	3.000.000,00	Servizio per la gestione post-operativa ("Post Mortem") della ex discarica di Basse di Stura. Dato di spesa stabilito da perizia giurata e preventivo aggiornato di anno in anno. La somma preventivata nel 2021 è aumentata a seguito di maggiori spese sostenute da Amiat S.p.A. dovute ad un rincaro delle tariffe di smaltimento del percolato da discarica
Interessi Passivi	1.247.221	0,00	Dato in diminuzione grazie ai pagamenti più regolari
Altri minori	17.080	12.810,00	Servizio svolto da Amiat per elaborazioni riferite alle diverse categorie merceologiche in funzione del calcolo della tariffa TARI
<b>TOTALI</b>	<b>190.530.935,26</b>	<b>192.289.047,00</b>	