

# Dipartimento Servizi Educativi

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER DISABILI



Torino, 20 settembre 2023

a cura di **Carlotta Salerno**

*Assessora periferie e progetti di rigenerazione urbana,  
politiche educative e giovanili, materie relative all'istruzione*

# SOMMARIO

- Panoramica
- Analisi andamento del servizio
- Bilancio di fine anno
- Novita'



## PANORAMICA

A

### UTENTI 22/23

327 ALLIEVI INIZIO ANNO

411 ALLIEVI AL 5/12

452 ALLIEVI AL 30/4

+38%



B

### LINEE 22/23

42 AD INIZIO ANNO SCOLASTICO

45 AL 30.4.2023

SI PASSA DA 1400 A 1434 TRATTE  
GIORNALIERE CIRCA

C

### ISCRITTI A.S. 2023-2024

400 DA INIZIO ANNO

1434 TRATTE GIORNALIERE IN MEDIA

+22% utenti

Rispetto all'inizio a.s. 2022/2023

## ANALISI DELL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO

SETTEMBRE 2022

327 UTENTI INIZIALI

SETTEMBRE 2023

400 UTENTI

SCOSTAMENTI %

+22%



# ANALISI DELL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO

IL DIRITTO ALLO STUDIO È STATO PIENAMENTE RISPETTATO:

- NEL MESE DI **GENNAIO** LA PERCENTUALE DI **RITARDI** È STATA DELLO **0,01%** (2 CASI SU 17.550 tratte).
- NEL MESE DI **APRILE** DELLO **0,02%** (7 CASI SU 30.114 tratte) . DA NOTARE CHE NEL PERIODO CONSIDERATO 5 RITARDI SU 7 SONO STATI CAUSATI DALLA GESTIONE DI UN UNICO CASO CRITICO.

- NEL MESE DI **GENNAIO** GLI UNICI 2 **RITARDI** SEGNALATI VIA MAIL SONO STATI 1 **INFERIORE AI 20 MINUTI** E **UNO SUPERIORE A 30 MINUTI.**
- NEL MESE DI **APRILE** 4 CASI SONO STATI INFERIORI AI 20 **MINUTI** E 3 CASI SUPERIORI AI **30 MINUTI.**



PER QUANTO RIGUARDA I **CONTROLLI**,  
L'UFFICIO TRASPORTI HA INVIATO ALLE  
IMPRESE AGGIUDICARTICI

**6 LETTERE DI CONTESTAZIONI** IN MERITO ALLE  
**IRREGOLARITA'** RILEVANTE, APPLICANDO **3**  
**PENALITA'** COSÌ COME PREVISTO DAI  
CONTRATTI IN ESSERE CON I FORNITORI E DAL  
CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO.

## CURA E ASSISTENZA AGLI UTENTI

NELL' ANNO SCOLASTICO **2022-2023** IN MEDIA OGNI MESE SONO STATE TRATTATE:

**220 E-MAIL RICEVUTE** A CUI E' SEGUITA PUNTUALE RISPOSTA



SCAMBIO **SMS GRUPPO WHATSAPP:**

- MEDIA GIORNALIERA IN ENTRATA: **70**
- MEDIA GIORNALIERA IN USCITA: **180**
- MEDIA GIORNALIERA TOTALE: **250**

## BILANCIO DI FINE ANNO

### COME CI ERAVAMO LASCIATI...

- **INTERVENIRE DIRETTAMENTE SUI CASI PIÙ CRITICI**
- **AUMENTARE I CONTROLLI DA PARTE DELL'UFFICIO TRASPORTI**

• **COSTRUIRE UN' "ALLEANZA PARTECIPATIVA"** CON GENITORI E CGTSD PER RECEPIRE OSSERVAZIONI, CRITICHE E PROPOSTE

• **MIGLIORARE LA COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE** ATTRAVERSO INCONTRI MIRATI TRA UFFICIO TRASPORTI, AZIENDE AFFIDATARIE E REFERENTI DISABILITÀ DELLE SCUOLE PER RISOLVERE CRITICITA'



## BILANCIO DI FINE ANNO

### COSA E' STATO FATTO



- **PROCESSATI 20 CASI CRITICI** TRAMITE INCONTRI CON NPI, FAMIGLIA E SCUOLA – SITUAZIONI IN PARTE SANATE IN MODO DEFINITIVO
- **I CONTROLLI ANNUALI** SUI MEZZI SONO PASSATI DA **10 A 15**, INOLTRE CON LA MAIL CONDIVISA LE CRITICITA' VENGONO SUBITO PRESE IN CARICO DALL'UFFICIO CHE MONITORA IN TEMPO REALE
- **CONDIVISIONE** CON COMITATO SULLA SENSIBILIZZAZIONE DELLE DELEGHE E DELLE VARIAZIONI
- **PROSEGUONO** GLI INCONTRI CON LE SCUOLE. NELL'ANNO SCOLASTICO 22/23 SONO STATI **14**
- **CONCLUSIONE** DELLE SESSIONI DI FORMAZIONE



# NOVITA'

## VARIAZIONI: COSA CAMBIA NEL NUOVO ANNO SCOLASTICO

- **LA PROGRAMMAZIONE**, CHE AD OGGI PUO' CONSIDERARSI STABILE ED EFFICACE, CONTINUA AD ESSERE MESSA A DURA PROVA DALLE **TROPPE VARIAZIONI**.
- NELLA CIRCOLARE SI E' INDICATO UN **NUMERO MASSIMO DI VARIAZIONI** (N. 3), COME ERA IN PASSATO, MA ESCLUDENDO CASI ECCEZIONALI CHE VERRANNO TRATTATI SINGOLARMENTE.

RESTA UGUALE, PERCHE' GIA CONSOLIDATA, LA MESSA IN ATTO DELLA VARIAZIONE CHE POTRA' ESSERE RICHIESTA **ENTRO IL 5 DI OGNI MESE** CON ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ENTRO IL **PRIMO LUNEDI DEL MESE SUCCESSIVO**



## CONCLUDENDO

### **COSA CONTIENE LA CIRCOLARE 2023-2024:**

- **SCADENZE UNIFORMATE** TRA ISCRIZIONE, NUOVI INSERIMENTI E VARIAZIONI  
( COMUNICAZIONE ENTRO IL 5 DI OGNI MESE CON ATTIVAZIONE IL PRIMO LUNEDI DEL MESE SUCCESSIVO)

- TETTO MASSIMO DELLE VARIAZIONI (SALVO CASI ECCEZIONALI)  
- PER CHI SI ISCRIVE A GENNAIO L ORARIO VERRA' CONCORDATO CON LA CITTA' IN ACCORDO CON IL CONSORZIO





**GRAZIE!**