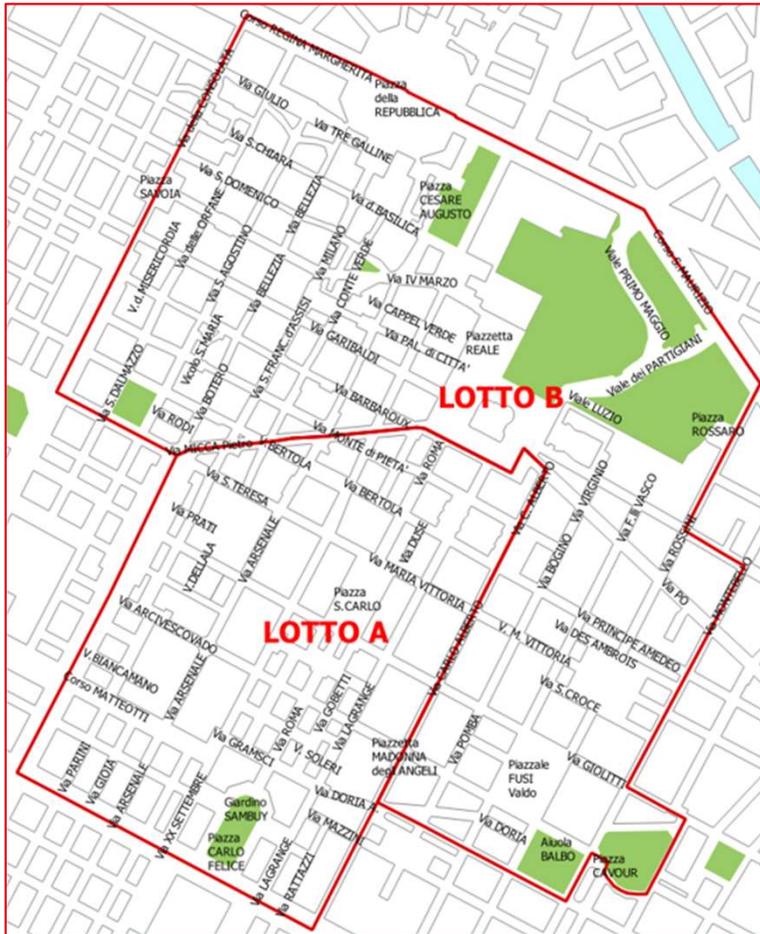




# **TRASFORMAZIONE DEI SERVIZI NEL CENTRO AULICO – LOTTO A**

07/09/2023

## CENTRO AULICO – Modello progettuale

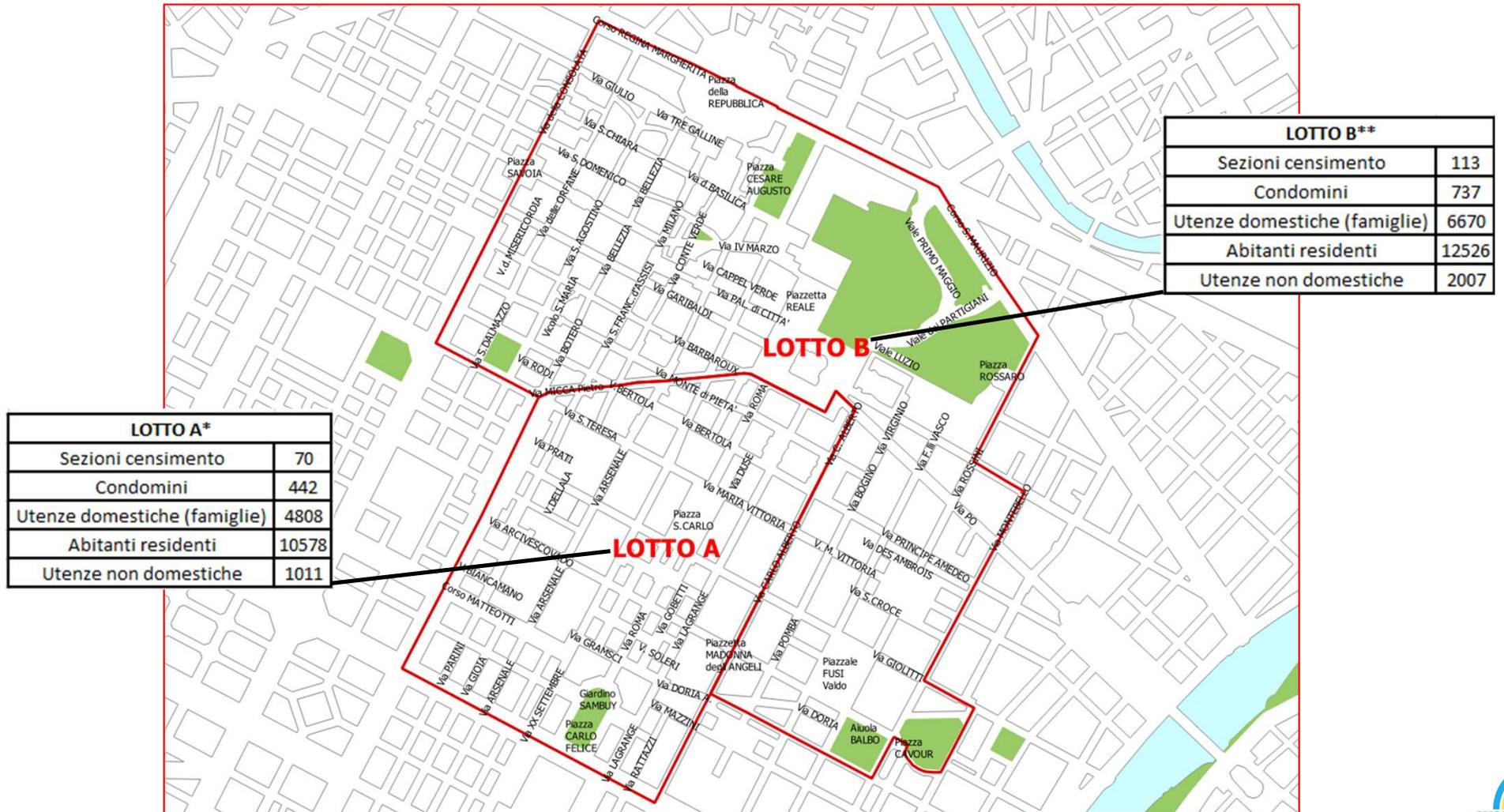


La trasformazione del servizio di raccolta nella zona del **CENTRO AULICO** ha come obiettivo l'attivazione di un **servizio di raccolta porta a porta**, con una lottizzazione del suddetto territorio in due porzioni distinte: il **LOTTO A** e il **LOTTO B**.

L'area territoriale del Centro Aulico, già caratterizzata da una buona diffusione di raccolta a sacchi del non recuperabile e della plastica in cortile e da una moderata presenza di contenitori del vetro, risulta significativamente carente in termini di raccolta dell'organico. E' stato pertanto previsto di ricalcare quanto più possibile il servizio attuale, potenziando il **servizio porta a porta internalizzato** con prelievo interno cortile.

Nel mese di luglio si sono concluse le fasi di rilievo del Lotto A e quella di contatto di ciascun amministratore di condominio, effettuata allo scopo di prevenire eventuali problematiche attraverso l'illustrazione della soluzione tecnica prevista. L'attuale previsione del servizio di raccolta nel Lotto A non include la necessità di posizionamento di contenitori stradali, poiché i cortili si sono rivelati in grado di accogliere la maggior parte dei contenitori necessari, grazie anche ad un **aumento sostanziale delle frequenze** di raccolta.

# CENTRO AULICO – Confini progettuali



\*DATI DA RILIEVO AMIAT

\*\* DATI DA TARI

# CENTRO AULICO – Cronoprogramma

Progetto	Attività	2023												2024				
		marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio		
CENTRO 3 LOTTO A	RILIEVO																	
	CONTATTO AMMINISTRATORI																	
	PROGETTAZIONE																	
	INVIO LETTERE AMMINISTRATORI																	
	COMUNICAZIONE																	
	PUNTO INFO DISTRIBUTIVO																	
	INIZIO ATTIVAZIONE																	
CENTRO 3 LOTTO B	RILIEVO																	
	CONTATTO AMMINISTRATORI																	
	PROGETTAZIONE																	
	INVIO LETTERE AMMINISTRATORI																	
	COMUNICAZIONE																	
	PUNTO INFO DISTRIBUTIVO																	
	INIZIO ATTIVAZIONE																	



## CENTRO AULICO – Criteri progettuali



I rilievi sono stati effettuati tramite **visione diretta** di ciascun cortile e **intervista** a ciascuna attività commerciale. Questo ha permesso di avere una stima molto precisa delle **necessità** di ciascuna utenza e dei relativi **spazi** a disposizione. Il conteggio in loco delle famiglie presenti in ogni condominio ha comportato un aumento del 49% degli abitanti residenti rispetto alle numeriche rilevate nel database TARI usato per la produzione dell'anagrafica di inizio rilievo.

In seguito è stata fatta un'analisi puntuale di ciascun cortile e delle attrezzature che questo avrebbe dovuto accogliere, le quali sono state dimensionate trovando un equilibrio tra le **frequenze** di raccolta e le **volumetrie** a disposizione. Allo stesso modo si è cercata la **modalità di raccolta** più consona per ciascun accesso, che avviene prevalentemente ad opera di AMIAT. Tali approfondimenti hanno condotto allo studio di soluzioni *ad hoc*, che vadano incontro quanto più possibile alle esigenze delle utenze e che comportino il minor numero possibile di disagi.

## CENTRO AULICO (lotto A) – Contatto amministratori



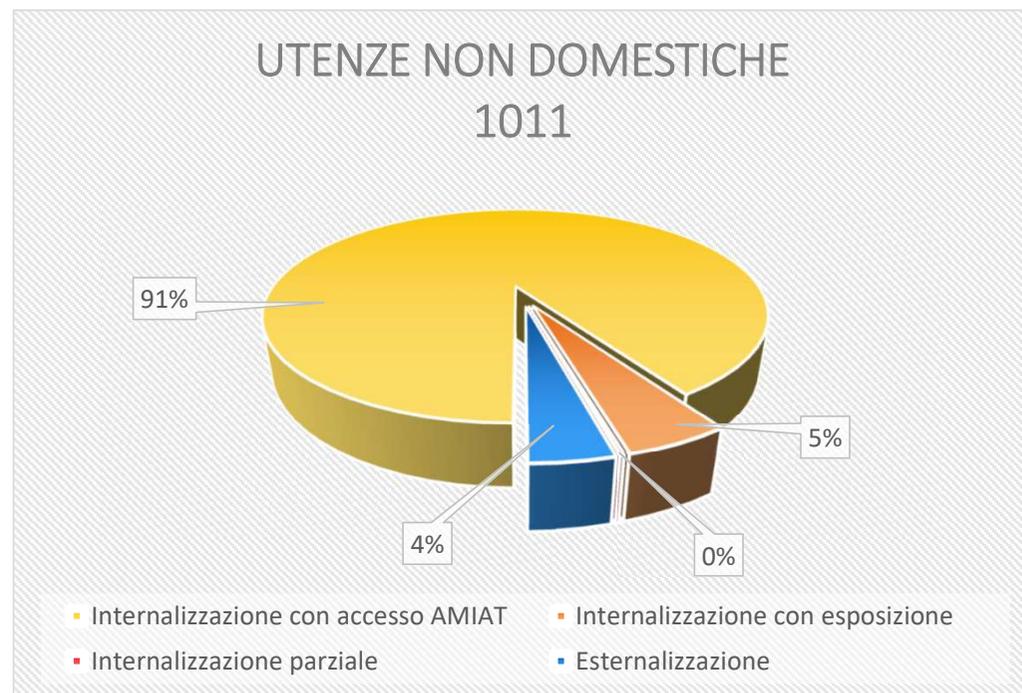
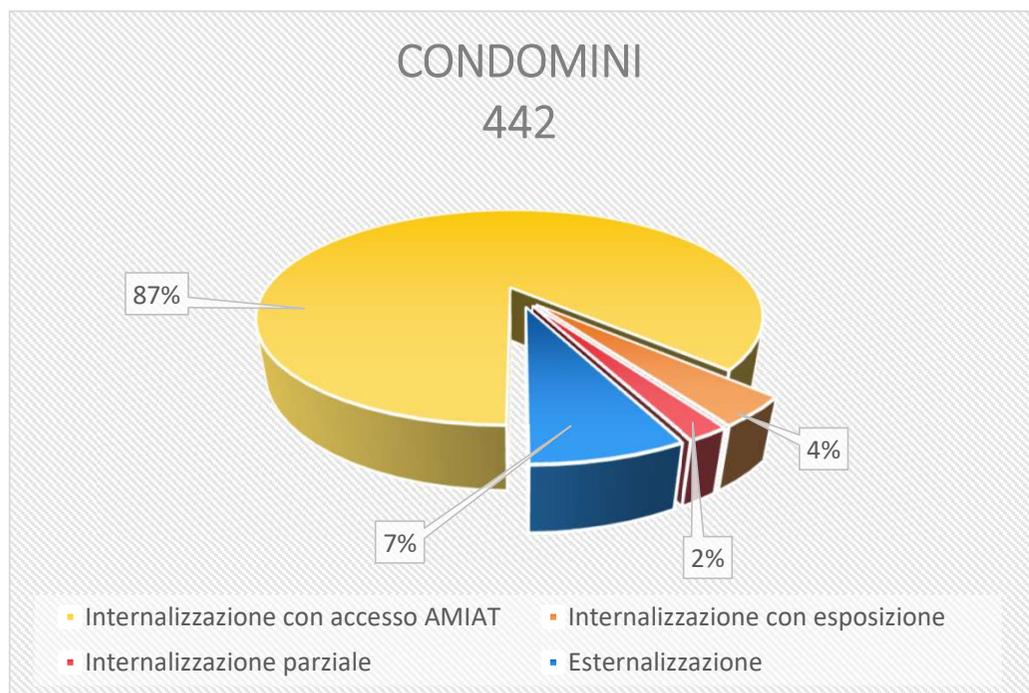
Il contatto agli amministratori è avvenuto in primo luogo tramite **telefonata**, durante la quale è stata esposta la caratterizzazione della raccolta rifiuti del cortile interessato, includendo le frazioni di raccolta, numero e volumetria dei contenitori, posizionamento degli stessi e metodo di raccolta (accesso ad opera di AMIAT, esposizione, esternalizzazione).

Qualora richiesto è stato anche effettuato un **sopralluogo** per pervenire ad una soluzione tecnicamente condivisibile.

Successivamente, le medesime informazioni concordate sono state comunicate tramite **e-mail** a ciascun amministratore, con in allegato un **modulo di autorizzazione all'accesso** qualora necessario, da firmare e re-inviare ad AMIAT.

Complessivamente abbiamo riscontrato una buona accettazione delle integrazioni e modifiche proposte, che in diversi casi sono state accolte come il raggiungimento di un obiettivo atteso, grazie anche al parziale servizio porta a porta già presente in diversi cortili. Tuttavia, sulla base dell'esperienza precedente, si prevede che durante la fase di avvio del progetto, e quindi di consegna dei contenitori, si renderà necessaria un'ulteriore affinamento del servizio.

## CENTRO AULICO (lotto A) – Progettazione



# CENTRO AULICO (lotto A) – Contatto Cittadini e Attività Commerciali

## Informazione e Comunicazione 1/2

Al fine di informare adeguatamente i Cittadini e le Attività Commerciali della zona, verranno effettuate/messe in campo le seguenti attività/strumenti di informazione e comunicazione:

- comunicato stampa;
- distribuzione di materiale informativo alla cittadinanza, tramite cassettaggio massivo di lettere in busta e affissione locandine negli androni condominiali (utenze domestiche e non domestiche);
- contatti porta a porta con la consegna dello starter kit per la raccolta domiciliare composto da: una biopattumiera, sacchi per la raccolta del rifiuto organico, calendario giorni di raccolta e pieghevole informativo, anch'essi chiuse in busta;

**Una nuova spinta alla raccolta differenziata**  
Arriva il "porta a porta"

**Le fasi dell'attivazione**

**CONSEGNA STARTER KIT**  
Dal 18 settembre a metà novembre circa i nuovi operatori autorizzati consegneranno casa per casa lo starter kit per la raccolta differenziata.

**NOTA BENE:** in nessun caso sarà necessario. Il tragitto negli operatori dell'attività della raccolta. Gli abitanti incaricati da Amiat Gruppo Iren, muniti di Documento di Riconoscimento e di apposito pannello, svolgeranno le loro attività esclusivamente negli spazi condominiali esterni come androni o pianerottoli.

**CONSEGNA NUOVE ATTREZZATURE DOMICILIARI**  
Dal mese di ottobre verranno consegnate attrezzature da ospitare negli spazi privati dei nuovi dati anche dei nuovi locatari. I nuovi contenitori potranno essere utilizzati solo dopo l'arrivo dei nuovi operatori per la raccolta differenziata, dopo indicazione dell'amministratore di condominio.

**Punto info-distributivo**  
Per ogni informazione e per il ritiro dei materiali per la raccolta differenziata solo qualora non fosse presente a casa al momento del passaggio degli operatori.

**Dal 21 SETTEMBRE AL 10 DICEMBRE 2023**  
presso la Sala Vultù della Chiesa dell'Oratorio San Filippo Neri con ingresso da via Accademia delle Scienze 11.  
- tutti i giovedì e i venerdì dalle 16.30 alle 20.30  
- tutti i sabati dalle 9.00 alle 13.00  
NB: il punto info-distributivo rimarrà chiuso venerdì 8 dicembre 2023.

**Per informazioni e segnalazioni:**  
Servizio Clienti Care Ambientale attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00: [800-017277](tel:800-017277)  
[www@amiat.it](mailto:www@amiat.it)  
[amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it)

**Per informazioni e segnalazioni:**  
Servizio Clienti Care Ambientale attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00: [800-017277](tel:800-017277)  
[www@amiat.it](mailto:www@amiat.it)  
[amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it)

**Per informazioni e segnalazioni:**  
Servizio Clienti Care Ambientale attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00: [800-017277](tel:800-017277)  
[www@amiat.it](mailto:www@amiat.it)  
[amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it)

**Per informazioni e segnalazioni:**  
Servizio Clienti Care Ambientale attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00: [800-017277](tel:800-017277)  
[www@amiat.it](mailto:www@amiat.it)  
[amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it)

# CENTRO AULICO (lotto A) – Contatto Cittadini e Attività Commerciali

## Informazione e Comunicazione 2/2



Al fine di informare adeguatamente i Cittadini e le Attività Commerciali della zona, verranno effettuate/messe in campo le seguenti attività/strumenti di informazione e comunicazione:

- apertura e gestione del **punto Info-distributivo** per informazioni e distribuzione starter kit alle utenze non trovate o non identificate durante i passaggi porta a porta presso la Sala Valfrè della Chiesa dell'Oratorio San Filippo Neri con ingresso da via Accademia delle Scienze 11: tutti i giovedì e i venerdì dalle 16.30 alle 20.30 e tutti i sabati dalle 9.30 alle 13.00;
- pagina dedicata sul **sito internet Amiat**;
- pagina **Facebook dedicata «Raccolta differenziata Torino»**;
- **Servizio Customer Care Ambientale** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00;
- **e mail: amiat@gruppoiren.it**