



CITTA' DI TORINO

RENDICONTO

2019

RELAZIONE SULL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA ANNUALE
DELL'AMMINISTRAZIONE

PLANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO CITTA' DI TORINO

ALLEGATO N. 3 ALLA DELIBERAZIONE N. MECC. 2020-01227/024

**MISSIONE 03:
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA**

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Polizia locale e amministrativa

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero	Testo	
1	<ul style="list-style-type: none"> - Costruire, presidiare e promuovere percorsi alla legalità che, partendo dagli interventi nel mondo della scuola, indicino una direzione di buona comunità e di rispetto delle regole sociali. - Insegnare la legalità ai ragazzi e ragazze - Rassicurare le persone fragili attraverso la presenza attiva degli organi di vigilanza - Mappare le criticità del territorio - Utilizzare le unità operative esistenti per intervenire efficacemente sulla prevenzione e sulla repressione degli illeciti 	
2	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire e potenziare gli interventi mirati all'aumento della sicurezza stradale e della fluidità della circolazione 	

Rif. linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2019	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2020 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020
1	Attività di Polizia Municipale	Sostegno ed implementazione del Protocollo tra Corpo di P.M. e Procura Minori sugli interventi in ambito di reati minori, soprattutto se connessi con atti di bullismo commessi in ambito scolastico		N° deleghe di polizia giudiziaria inviate dalla Procura Minori al Nucleo di Prossimità	-	31	36	48	
1		Sviluppo del progetto "Osservatorio scolastico" che prevede l'iterazione sistematica della Polizia Municipale con i dirigenti dei vari plessi scolastici ubicati nel territorio cittadino, per affrontare e risolvere prontamente le situazioni critiche.		N° segnalazioni inoltrate dal Dirigenti Scolastici	-	132	508	485	
1		Implementazione del progetto ITER in ambito scolastico incrementando le occasioni di formazione degli studenti sui temi della devianza minorile e dei rischi connessi con l'uso delle nuove tecnologie.		Implementazione del progetto ITER in ambito scolastico incrementando le occasioni di formazione degli studenti sui temi della devianza minorile e dei rischi connessi con l'uso delle nuove tecnologie.	N° studenti incontrati dal Nucleo di Prossimità	-	16.856	17.534	13.483
1		Utilizzo del Nucleo Polizia Amministrativa e dei Comandi territoriali per il controllo degli esercizi commerciali e delle aree mercatali della città ai fini della lotta all'abusivismo.		Utilizzo del Nucleo Polizia Amministrativa e dei Comandi territoriali per il controllo degli esercizi commerciali e delle aree mercatali della città ai fini della lotta all'abusivismo.	Casi Nucleo di Prossimità (N. casi trattati / N. casi rilevati)	1.182/1.182	1.180/1.180	1.261/1.261	1.337/1.337
1		Implementazione delle occasioni di incontro della popolazione anziana con personale della P.M. per momenti di informazione/formazione sui temi delle Infratte.		N° controlli sui mercati (all'ingrosso e al dettaglio)	12.880	12.599	12.061	11.509	
1		Costante monitoraggio effettuato dal Nucleo Nomadi della Polizia Municipale per conoscere le dinamiche sociali presenti nelle varie aree in cui i nomadi sono ubicali.		Tempi di risposta alla richiesta di accertamenti verso esercizi in sede fissa (N. pratiche concluse entro i tempi std / totale pratiche)	-	910/911	1073/1074	974/974	
1		Riorganizzazione, potenziamento ed impiego dei Nuclei Specialistici del Corpo di P.M. nel rispetto delle specificità operative.		N° controlli esercizi commerciali (all'ingrosso e al dettaglio)	11.363	10.273	13.780	13.597	
1,2				N° incontri	-	7	19	17	
1				N° controlli	3.484	3.692	2.925	3.253	
1		Definizione chiara dei "Protocolli di buone pratiche" di intervento in ambiti operativi particolarmente delicati (in primis T.S.O. e minori).		Potenziamento immediato dell'efficienza di intervento dei Reparti del Corpo di P.M. anche attraverso una maggiore responsabilizzazione a "risultati veri" dei Responsabili di Reparto.					

Rif. linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2019	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2020 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020	
1	Attività di Polizia Municipale	Creazione, in accordo con la Regione Piemonte, di nuovo tesserino di riconoscimento, per gli operatori della Polizia Municipale, più simile a quello delle altre forze di polizia e creato con sistemi anticollantaffazione.	Rendere ogni Sezione di Territorio della P.M. in grado di operare autonomamente in chiave di "problem solving" sui casi di conflittualità civile e di allarme sociale di basso/medio profilo							
1, 2				Raccolta di segnalazioni/esporsi sui temi di conflittualità civile, di decoro urbano e di allarme sociale tramite un servizio itinerante di personale del Nucleo di Prossimità e delle Sezioni Territoriali, nei punti maggiormente frequentati delle Circoscrizioni.		N° segnalazioni ricevute	N.D.	256	N.D.	N.D.
1				Aumento della progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione/repressione in ambiti specifici individuati attraverso una capillare mappatura delle criticità territoriali		N° contatti	N.D.	626	N.D.	N.D.
1, 2				Utilizzo delle auto oggetto di sequestri giudiziari come "auto civetta" utilizzabili per i nuclei specialistici che operano sul territorio in abiti borghesi.						
1				Formazione sulle tematiche della violenza di genere nelle relazioni.						
1, 2				Avvio, in collaborazione con il Miur, delle procedure per l'effettuazione di controlli sugli autobus utilizzati dagli istituti scolastici in occasione di viaggi di istruzione (controlli sui veicoli e sui conducenti).		Segnalazioni ricevute/segnalazioni trattate	N.D.	N.D.	132/132	143/143
1, 2				Effettuazione di controlli di polizia stradale per l'accertamento di guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti con l'utilizzo di ellometro e pretesti.		Controlli di polizia stradale per il contrasto alla guida in stato di ebbrezza o di sostanze stupefacenti	10.148	5.312	7.726	9.206
						N° conducenti controllati tramite pretesti	2.581	5.981	6.013	6.150
						Rimozione veicoli in sosta irregolare	424	520	208	402
						Servizi per entrata/uscia scuole	10.130	10.447	10.160	9.653
			Controllo del territorio per la gestione della circolazione stradale. Pattugliamenti motorizzati/appiedati	59.316	56.814	55.384	52.770			
			Tempo di invio pattuglia su sinistri stradali per codici di priorità alti	Cod 3 2.829/ 3.030	Cod 3 3.305/ 3.512	Cod 3 2.747/ 2.982	Cod 3 2.933/ 3.116			
			(N. pattuglie inviate su sinistro stradale codice 3 e 4 entro 30 minuti / totale di pattuglie inviate)	Cod. 4 13/13	Cod 4 21/21	Cod 4 19/19	Cod 4 16/16			
			Gestione degli interventi (N. interventi gestiti/N. interventi richiesti)	72.462/ 76.131	74.771/ 79.778	80.190/ 86.515	74.954/ 81.556			
			Gestione dei sinistri stradali (N. sinistri caricati/N. sinistri richiesti)	5.677 /5.678	5.479/ 5.488	4.899/ 5.485	4.645/ 5.297			
			N° sanzioni VCS emesse da personale del Corpo / N° sanzioni VCS emesse	238.579/ 759.829	241.020/ 705.403	293.455/ 839.112	344.098/ 805.374			
			N° veicoli controllati con sistema AD3	562.168	631.796	775.148	893.862			
			N° servizi pattuglie decoro	3.970	3.718	2.827	2.446			
			Veicoli controllate nell'ambito del progetto "Linea Sicura"	6.730	4.905	3.677	3.114			
			Tempi di risposta alla richiesta per notifiche verso esercizi in sede fissa (N. pratiche concluse entro 20 gg / totale pratiche)	1.664/ 1.670	1.382/ 1.385	893/ 893	855/ 856			

Rif linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2019	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2020 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020
	Attività di Polizia Municipale			Specifiche di qualità Centrale Operativa Tempo di attesa per la risposta dell'operatore dopo la risposta automatica (N. utenti che aspettano entro 90" / N. totale di utenti)	115.501/ 128.078	146.545/ 164.889	125.405/ 144.085	112.083/ 132.521	
				N° agenti impiegati su servizi esterni / N° agenti totali	1.318/ 1.667	1.248/ 1.629	1.149/ 1.587	1.167/ 1.595	
				N° Contatti allo Sportello del Cittadino	11.056	10.120	6.646	12.215	
				N° Casi Contatti	2.272	2.275	4.472	3.892	
				N° Rilascio atti	12.457	12.130	12.670	11.960	
				- di cui alti	- 2.898	- 2.900	- 3.308	- 3.094	
				- di cui sinistri	- 9.559	- 9.230	- 9.362	- 8.866	
				N° controlli parcheggiatori abusivi	2.171	2.237	1.152	1.104	
				N° indagini di P.G su delega o di iniziativa	1.398	1.426	2.544	2.890	

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Sistema integrato di sicurezza urbana

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero		Testo							
1		Costituire reti di intervento credibili, efficaci e complete, nell'ambito del Comitato Provinciale per la Sicurezza e l'Ordine pubblico, in cooperazione con tutte le forze dell'ordine e con la magistratura							
Rif. linee e CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2019	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2020 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020
1	Attività di Polizia Municipale	<p>Promozione di azioni integrate per il contrasto ai rischi derivanti dall'uso delle nuove tecnologie di comunicazione attraverso incontri formativi/informativi con studenti, genitori e insegnanti.</p> <p>Ricollocazione degli attuali occupanti delle palazzine dell'ex MCO, mediante un'azione intersettoriale e interistituzionale da svilupparsi nell'ambito di un protocollo di intesa che consenta la predisposizione e l'avvio di un piano concentrato di interventi.</p> <p>Avvio delle procedure di programmazione per il superamento degli insediamenti nomadi in Città anche a seguito di delega della Procura della Repubblica per occupazione abusiva del suolo e reali ambientali.</p>	<p>Avvio delle procedure di programmazione per il superamento degli insediamenti nomadi in Città anche a seguito di delega della Procura della Repubblica per occupazione abusiva del suolo e reali ambientali.</p>	<p>Servizi interforze decisi dal Comitato Ordine Pubblico della Prefettura in particolari zone cittadine (Porta Palazzo, San Salvatore, Lungo Sura Lazio, Vanchiglia, etc.)</p>	201	258	213	225	



CITTA' DI TORINO

PIENDDICCONTTO

2020

**RELAZIONE SULL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA
ANNUALE DELL'AMMINISTRAZIONE**

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO CITTÀ DI TORINO

ALLEGATO N. 3 ALLA DELIBERA 668/2021

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Polizia locale e amministrativa

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero	Testo	Indicatore di risultato						
		2016	2017	2018	2019	2020		
1	<p>Costituire, presidiare e promuovere percorsi alla legalità che, partendo dagli interventi nel mondo della scuola, indichino una direzione di buona comunità e di rispetto delle regole sociali.</p> <p>- Insegnare la legalità ai ragazzi e ragazze</p> <p>- Rassicurare le persone fragili attraverso la presenza attiva degli organi di vigilanza</p> <p>- Mappare le criticità del territorio</p> <p>- Utilizzare le unità operative esistenti per intervenire efficacemente sulla prevenzione e sulla repressione degli illeciti</p> <p>- Garantire e potenziare gli interventi mirati all'aumento della sicurezza stradale e della fluidità della circolazione</p>							
2								
Rif linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo	Attività da conseguire nel periodo	Indicatore di risultato				
1	Attività conseguite nel periodo Luglio 2016 – dicembre 2020	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2021 – fine mandato	Indicatore di risultato					
1	Sostegno ed implementazione del Protocollo tra Corpo di P.M. e Procura Minori sugli interventi in ambito di reati minori, soprattutto se connessi con atti di bullismo commessi in ambito scolastico		N° deleghe di polizia giudiziaria inviate dalla Procura Minori al Nucleo di Prossimità					
1	Sviluppo del progetto "Osservatorio scolastico" che prevede l'interazione sistematica della Polizia Municipale con i dirigenti dei vari plessi scolastici ubicati nel territorio cittadino, per affrontare e risolvere prontamente le situazioni critiche.		N° segnalazioni inoltrate dai Dirigenti Scolastici					
1	Implementazione del progetto ITER in ambito scolastico incrementando le occasioni di formazione degli studenti sui temi della devianza minorile e dei rischi connessi con l'uso delle nuove tecnologie.	Implementazione del progetto ITER in ambito scolastico incrementando le occasioni di formazione degli studenti sui temi della devianza minorile e dei rischi connessi con l'uso delle nuove tecnologie.	N° studenti incontrati dal Nucleo di Prossimità					
1	Utilizzo del Nucleo Polizia Amministrativa e dei Comandi territoriali per il controllo degli esercizi commerciali e delle aree mercatali della città ai fini della lotta all'abusivismo.	Utilizzo del Nucleo Polizia Amministrativa e dei Comandi territoriali per il controllo degli esercizi commerciali e delle aree mercatali della città ai fini della lotta all'abusivismo.	Casi Nucleo di Prossimità (N. casi trattati / N. casi ricevuti)					
1	Implementazione delle occasioni di incontro della popolazione anziana con personale della P.M. per momenti di informazione/formazione sui temi delle truffe.		N° controlli sui mercali (all'ingrosso e al dettaglio)					
1	Costante monitoraggio effettuato dal Nucleo Normati della Polizia Municipale per conoscere le dinamiche sociali presenti nelle varie aree in cui i nomadi sono ubicati.		Tempi di risposta alla richiesta di accertamenti verso esercizi in sede fissa (N. pratiche concluse entro i tempi sid / totale pratiche)					
1	Riorganizzazione, potenziamento ed impiego dei Nuclei Specialistici del Corpo di P.M. nel rispetto delle specificità operative.		N° controlli esercizi commerciali (all'ingrosso e al dettaglio)					
			N° incontri					
			N° controlli					
			3.484	3.692	2.925	3.253	2.699	

Rif linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2020	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2021 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020
	Attività di Polizia Municipale			Tempo di invio pattuglia su sinistri stradali per codici di priorità alti (N. pattuglie inviate su sinistro stradale entro 30 minuti / totale di pattuglie inviate) Cod 3	2.829/ 3.030 13/13	3.305/ 3.512 21/21	2.747/ 2.982 19/19	2.933/ 3.116 16/16	2.202/ 2.313 19/19
				Cod.4	72.462/ 76.131	74.771/ 79.778	80.190/ 86.515	74.954/ 81.556	64.152/ 68.362
				Gestione degli interventi (N. interventi gestiti/N. interventi richiesti)	5.677 /5.678	5.479/ 5.488	4.899/ 5.485	4.645/ 5.297	3466/ 5402
				Gestione dei sinistri stradali (N. sinistri carcati/N. sinistri richiesti)	238.579/ 759.829	241.020/ 705.403	293.455/ 839.112	344.098/ 805.374	294.632/ 712.516
				N° sanzioni emesse da personale del Corpo / N° sanzioni emesse	562.168	631.796	775.148	899.862	1.056.746
				N° veicoli controllati con sistema AD3	3.970	3.718	2.827	2.446	1.961
				N° servizi pattuglie decoro	6.730	4.905	3.677	3.114	2.179
				Veiture controllate nell'ambito del progetto "Linea Sicura"	1.664/ 1.670	1.382/ 1.385	893/ 893	855/ 856	233/237
				Tempi di risposta alla richiesta per notifiche verso esercizi in sede fissa (N. pratiche concluse entro 20 gg / totale pratiche)	115.501/ 128.078	146.545/ 164.869	125.405/ 144.085	112.083/ 132.521	119.163/ 153.921
				Specifiche di qualità Centrale Operativa					
				Tempo di attesa per la risposta dell'operatore dopo la risposta automatica (N. utenti che aspettano entro 90" / N. totale di utenti)	1.318/ 1.667	1.248/ 1.629	1.149/ 1.587	1.167/ 1.595	1141/ 1537
				N° agenti impiegati su servizi esterni / N° agenti totali	11.056	10.120	6.646	12.215	18.681
				N° Contatti allo Sportello del Cittadino	2.272	2.275	4.472	3.892	4.916
				N° Casi Contact	12.457 -2.898 -9.559	12.130 -2.900 -9.230	12.670 -3.308 -9.362	11.960 -3.094 -8.866	9.339 -6.708 -2.631
				N° Rilascio atti - di cui atti - di cui sinistri	2.171	2.237	1.152	1.104	604
				N° controlli parcheggiatori abusivi	1.398	1.426	2.544	2.890	2.344
				N° Indagini di PG su delega o di iniziativa					

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Sistema Integrato di sicurezza urbana

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero		Tesi							
1		Costruire reti di intervento credibili, efficaci e complete, nell'ambito del Comitato Provinciale per la Sicurezza e l'Ordine pubblico, in cooperazione con tutte le forze dell'ordine e con la magistratura							
Rif. linee e CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo luglio 2016 – dicembre 2020	Attività da conseguire nel periodo gennaio 2021 – fine mandato	Indicatori di risultato	2016	2017	2018	2019	2020
1	Attività di Polizia Municipale	Promozione di azioni integrate per il contrasto ai rischi derivanti dall'uso delle nuove tecnologie di comunicazione attraverso incontri formativi/informativi con studenti, genitori e insegnanti. Ricollocazione degli attuali occupanti delle palazzine dell'ex MCI, mediante un'azione intersettoriale e interistituzionale da svilupparsi nell'ambito di un protocollo di intesa che consenta la predisposizione e l'avvio di un piano concertato di interventi. Avvio delle procedure di programmazione per il superamento degli insediamenti nomadi in Città anche a seguito di delega della Procura della Repubblica per occupazione abusiva del suolo e reati ambientali.	Avvio delle procedure di programmazione per il superamento degli insediamenti nomadi in Città anche a seguito di delega della Procura della Repubblica per occupazione abusiva del suolo e reati ambientali.						
		Attuazione, per la parte di competenza della Polizia Municipale, dei contenuti del "Patto di sicurezza Integrata							
				Servizi interforze decisi dal Comitato Ordine Pubblico della Prefettura in particolari zone cittadine (Porta Palazzo, San Salvo, Lungo Sura Lazio, Vanchiglia, etc.)	201	258	213	225	327



CITTA' DI TORINO

RENDICONTO

2021

**RELAZIONE SULL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA ANNUALE
DELL'AMMINISTRAZIONE**

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO CITTÀ DI TORINO

ALLEGATO N. 3 ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 10045/2022

**MISSIONE 3:
ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA**

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Polizia locale e amministrativa

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero	Testo
1	Costruire, presidiare e promuovere percorsi alla legalità che, partendo dagli interventi nel mondo della scuola, indichino una direzione di buona comunità e di rispetto delle regole sociali. - Insegnare la legalità ai ragazzi e ragazze - Rassicurare le persone fragili attraverso la presenza attiva degli organi di vigilanza - Mappare le criticità del territorio - Utilizzare le unità operative esistenti per intervenire efficacemente sulla prevenzione e sulla repressione degli illeciti - Garantire e potenziare gli interventi mirati all'aumento della sicurezza stradale e della fluidità della circolazione
2	

Rif. linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo gennaio 2017 – dicembre 2021	Attività da conseguire	Indicatori di risultato	2017	2018	2019	2020	2021
1	Attività di Polizia Municipale	Sostegno ed implementazione del Protocollo tra Corpo di P.M. e Procura Minorile sugli interventi in ambito di reati minorili, soprattutto se connessi con atti di bullismo commessi in ambito scolastico.		N° deleghe di polizia giudiziaria inviate dalla Procura Minorile al Nucleo di Prossimità	31	36	48	24	76
1		Sviluppo del progetto "Osservatorio scolastico" che prevede l'interazione sistematica della Polizia Municipale con i dirigenti dei vari plessi scolastici ubicati nel territorio cittadino, per affrontare e risolvere prontamente le situazioni critiche.		N° segnalazioni inoltrate dai Dirigenti Scolastici	132	508	485	365	459
1		Implementazione del progetto TFER in ambito scolastico incrementando le occasioni di formazione degli studenti sui temi della devianza minorile e dei rischi connessi con l'uso delle nuove tecnologie.		N° studenti incontrati dal Nucleo di Prossimità	16.656	17.534	13.483	7.399	7.339
1		Utilizzo del Nucleo Polizia Amministrativa e dei Comandi territoriali per il controllo degli esercizi commerciali e delle aree mercatali della città ai fini della lotta all'abusivismo.		Casi Nucleo di Prossimità (N° casi trattati / N° casi ricevuti)	1.180/ 1.180	1.261/ 1.261	1.337/ 1.337	1080/ 1080	1.309/ 1.309
				N° controlli sul mercato (all'ingrosso e al dettaglio)	12.599	12.061	11.509	10.660	11.677
1		Implementazione delle occasioni di incontro della popolazione anziana con personale della P.M., per momenti di informazione/formazione sui temi delle truffe.		Tempi di risposta alla richiesta di accertamenti verso esercizi in sede fissa (N° pratiche concluse entro i tempi standard / totale pratiche)	910/ 911	1073/ 1074	974/ 974	440/ 444	438/ 438
1		Costante monitoraggio effettuato dal Nucleo Nomadi della Polizia Municipale per conoscere le dinamiche sociali presenti nelle varie aree in cui i nomadi sono ubicati.		N° controlli esercizi commerciali (all'ingrosso e al dettaglio)	10.273	13.780	13.597	13.519	12.905
1		Riorganizzazione, potenziamento ed impiego dei Nuclei Specialistici del Corpo di P.M. nel rispetto delle specificità operative.		N° incontri	7	19	17	0	0
1		Definizione chiara dei "Protocolli di buone pratiche" di intervento in ambiti operativi particolarmente delicati (in primis T.S.O. e minori).		N° controlli	3.692	2.925	3.253	2.699	1.742

Rif linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo gennaio 2017 – dicembre 2021	Attività da conseguire	Indicatori di risultato	2017	2018	2019	2020	2021
	Attività di Polizia Municipale			Tempo di invio pattuglia su sinistri stradali per codici di priorità alti (N. pattuglie inviate su sinistro stradale entro 30 minuti / totale di pattuglie inviate) Cod 3	3.305/ 3.512 21/21	2.747/ 2.982 19/19	2.933/ 3.116 16/16	2.202/ 2.313 19/19	2.350/ 2.529 8/8
				Cod.4	74.771/ 79.778	80.190/ 86.515	74.954/ 81.556	64.152/ 68.362	76.132/ 84.141
				Gestione degli interventi (N. interventi gestiti/N. interventi richiesti)	5.479/ 5.488	4.899/ 5.485	4.645/ 5.297	3466/ 5402	4304/ 7620
				Gestione dei sinistri stradali (N. sinistri caricati/N. sinistri richiesti)	241.020/ 705.403	293.455/ 839.112	344.098/ 805.374	294.632/ 712.516	651.597/ 831.059
				N° sanzioni emesse da personale del Corpo / N° sanzioni emesse	631.796	775.148	899.862	1.056.746	1.099.794
				N° veicoli controllati con sistema ADS	3.718	2.827	2.446	1.961	1.968
				N° servizi pattuglie decoro	4.905	3.677	3.114	2.179	2.351
				Veiture controllate nell'ambito del progetto "Linea Sicura"	1.382/ 1.385	893/ 893	855/ 856	233/237	149/149
				Tempi di risposta alla richiesta per notifiche verso esercizi in sede fissa (N. pratiche concluse entro 20 gg / totale pratiche)	146.545/ 164.869	125.405/ 144.085	112.083/ 132.521	119.163/ 153.921	101.164/ 131.286
				Specifiche di qualità Centrale Operativa Tempo di attesa per la risposta dell'operatore dopo la risposta automatica (N. utenti che aspettano entro 90" / N. totale di utenti)	1.248/ 1.629	1.149/ 1.587	1.167/ 1.595	1141/ 1537	1018/ 1497
				N° agenti impiegati su servizi esterni / N° agenti totali	10.120	6.646	12.215	18.681	21.618
				N° Contatti allo Sportello del Cittadino	2.275	4.472	3.892	4.916	4.100
				N° Casi Contacti	12.130 - 2.900 - 8.230	12.670 - 3.308 - 9.362	11.960 - 3.094 - 8.866	9.339 - 2.631 - 7.727	10.132 - 2.405 - 7.727
				N° controlli parcheggiatori abusivi	2.237	1.152	1.104	604	755
				N° indagini di PG su delega o di Iniziativa	1.426	2.544	2.890	2.344	2.607

MISSIONE: Ordine pubblico e sicurezza

PROGRAMMA: Sistema integrato di sicurezza urbana

UNITÀ ORGANIZZATIVE COINVOLTE: Corpo di Polizia Municipale

LINEE PROGRAMMATICHE APPROVATE DAL CONSIGLIO COMUNALE

Numero	Testo								
	1								
Rif linee CC	Politica di riferimento del Peg	Attività conseguite nel periodo gennaio 2017 – dicembre 2021	Attività da conseguire	Indicatori di risultato	2017	2018	2019	2020	2021
1	Attività di Polizia Municipale	Promozione di azioni integrate per il contrasto ai rischi derivanti dall'uso delle nuove tecnologie di comunicazione attraverso incontri formativi/informativi con studenti, genitori e insegnanti. Ricollocazione degli attuali occupanti delle palazzine dell'ex MOI, mediante un'azione intersettoriale e interistituzionale da svilupparsi nell'ambito di un protocollo di intesa che consenta la predisposizione e l'avvio di un piano concertato di interventi. Avvio delle procedure di programmazione per il superamento degli insediamenti normati in Città anche a seguito di delega della Procura della Repubblica per occupazione abusiva dei suoli e reati ambientali.							
		Attuazione, per la parte di competenza della Polizia Municipale, dei contenuti del Patto di sicurezza integrata		Servizi Interforze decisi dal Comitato Ordine Pubblico della Prefettura in particolari zone cittadine (Porta Palazzo, San Salvatore, Lungo Stura Lazio, Vanchiglia, etc.)	258	213	225	327	166

