

Unità organizzativa	Id	Categoria di attività / servizio offerto	Id	Eventuale sottoprodotto	Indicatore	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
SC1	Accesso tradizionale	Gestione Anagrafe Popolazione Residente - APR	a	n° pratiche di iscrizione APR	sede centrale: 14.609 delegazioni: 8.340	sede centrale: 11.840 delegazioni: 7.607	sede centrale: 19.360 delegazioni: 6.910	sede centrale: 14.774 delegazioni: 4.301	sede centrale: 20.608 delegazioni: 633	
			n° pratiche di cancellazione APR per emigrazione	15.835	12.179	16.934	13.880	13.997		
			n° dichiarazioni per cambio abitazione APR (con scomposizioni e fusioni)	- Sede Centrale: 14.025 (6.925 cambi indirizzo + 7.100 scomp.fusioni) - Delegazioni: 19.056 (9.176 cambi indirizzo + 9.880 scomp.fusioni)	- Sede Centrale: 13.739 (6.818 cambi indirizzo + 6.921 scomp.fusioni) - Delegazioni: 17.013 (8.095 cambi indirizzo + 8.918 scomp.fusioni)	- Sede Centrale: 14.643 (7.851 cambi indirizzo + 6.792 scomp.fusioni) - Delegazioni: 17.473 (8.404 cambi indirizzo + 9.069 scomp.fusioni)	- Sede Centrale: 14.878 (7.658 cambi indirizzo + 7.220 scomp.fusioni) - Delegazioni: 8.156 (4.001 cambi indirizzo + 4.155 scomp.fusioni)	- Sede Centrale: 16.809 (9.120 cambi indirizzo + 7.689 scomp.fusioni) - Delegazioni: 9.080 (4.956 cambi indirizzo + 4.104 scomp.fusioni)		
			n° variazioni APR	- titolo di studio / professione: SC n. 10.415 - Delegazioni n. 13.249 - altre casistiche: S.C.n. 108.004 - Delegazioni n. 45.039	- titolo di studio / professione: SC n. 7.160 - Delegazioni n. 8.918 - altre casistiche: S.C.n. 96.348 - Delegazioni n. 40.824	- titolo di studio / professione: SC n. 15.514 - Delegazioni n. 7.598 - altre casistiche: S.C.n. 111.902 - Delegazioni n. 47.488	- titolo di studio / professione: SC n. 18.789 - Delegazioni n. 5.390 - altre casistiche: S.C.n. 112.476 - Delegazioni n. 25.113	- titolo di studio / professione: SC n. 28.148 - Delegazioni n. 1.079 - altre casistiche: S.C.n. 130.285 - Delegazioni n. 19.133		
			n° aperture pratiche di irreperibilità	sede centrale: 6.850 delegazioni: 3.796	sede centrale: 6.370 delegazioni: 3.226	sede centrale: 5.101 delegazioni: 3.319	sede centrale: 2.999 delegazioni: 1.677	sede centrale: 4.113 delegazioni: 1.630		
			n° pratiche di irreperibilità definite	5.880	5.072	5.162	1.701	1.481		
			Totale entrate da sanzioni per irreperibilità	euro 64.930,00	euro 53.191,00	euro 68.370,00	euro 43.473,00	euro 53.191,00		
			n° pratiche evase su accertamenti anagrafici	3.376	3.592	3.279	3.240	2.037		
			n° pratiche di iscrizione AIRE	2.963	2.828	3.211	3.384	2.701		
			n° pratiche di cancellazione AIRE	274	272	112	312	102		
			n° dichiarazioni per cambio abitazione AIRE	2.230	2.455	2.218	3.225	2.779		
			n° italiani residenti all'estero iscritti AIRE	52.150	52.293	55.296	58.197	60.463		
			n° carte di identità emesse	tot. 120.222 sede centrale: 26.985 (di cui CIE) delegazioni: 93.237 (di cui CIE)	tot. 102.999 sede centrale: 36.154 (di cui CIE) delegazioni: 66.845 (di cui CIE)	tot. 109.551 sede centrale: 41.598 (di cui CIE 36.379) = 87,45% delegazioni: 67.953 (di cui CIE 52.911) = 77,86%	tot. 78.286 sede centrale: 27.569 (di cui CIE 25.988) delegazioni: 51.217 (di cui CIE 48.853)	tot. 115.761 sede centrale: 42.688 (di cui CIE 40.259) delegazioni: 73.073 (di cui CIE 70.667)		
			n° carte di identità elettroniche emesse / n° carte di identità emesse in totale	12.577 / 120.222 = 0,104 = 10,46%	66.686 / 102.999 = 64,74%	89.290 / 109.551 = 81,51%	74.841 / 78.286 = 96%	110.926 / 115.761 = 96 %		
			n° certificati ammessi anagrafici, iscrizione nelle liste elettorali e di "stato civile - post 1971"	tot. 285.084 SC. 193.839 Del. 91.245	tot. 288.444 SC. 198.938 Del. 89.506	tot. 274.115 SC. 190.681 Del. 83.454	tot. 289.598 SC. 201.643 Del. 87.955	tot. 209.851 SC. 184.477 Del. 25.374		
n° autenticazioni	Tot. 16.876 SC. 3.947 DEL. 12.929	Tot. 18.588 SC. 4.283 DEL. 14.305	Tot. 18.427 SC. 4.684 DEL. 13.743	Tot. 12.566 SC. 5.152 DEL. 7.414	Tot. 13.710 SC. 4.516 DEL. 9.194					
n° atti notori e dichiaraz. sost.	Tot. 9.671	Tot. 7.702	Tot. 6.019	Tot. 3.853	Tot. 3.802					
n° pratiche relative alla cittadinanza	963.968 DEL. 7.703	2.991	2.622	963.444 DEL. 3.309	6.320					
n° giuramenti ricevuti	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo					
n° Autorizzazioni al trasporto funebre rilasciate	Tot. 12341 (di cui 229 funerali municipali)	Tot. 12.131 (di cui 215 funerali municipali)	Tot. 12.293 (di cui 216 funerali municipali)	Tot. 14932 (di cui 369 funerali municipali)	Tot. 13351 (di cui 263 funerali municipali)					
n° Autorizzazioni al trasporto salme/resti/ceneri da cimiteri verso altri comuni	844	490	620	313	565					
n° Autorizzazioni alla cremazione di salme rilasciate	4486	4.527	4.761	6331	5665					
n° Autorizzazioni relative a dispersione di ceneri	765	812	886	1013	975					
n° Autorizzazioni relative all'affidamento di urne cinerarie	357	463	796	732	732					
n° pubblicazioni	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
n° matrimoni celebrati	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo					
n° unioni civili	Tot. 232 con dimensione tipologia: Costituiti in Torino 155 2) Trascritti da comuni italiani 46 + 1 scelta cognome 3) Trascritti da stato estero 30	Tot. 112 con dimensione tipologia: 1) Costituiti in Torino 79 2) Trascritti da comuni italiani 24 3) Trascritti da stato estero 9	Tot. 186 con dimensione tipologia: 1) Costituiti in Torino 66 2) Trascritti da comuni italiani 23 3) Trascritti da stato estero 97	Tot. 71 con dimensione tipologia: 1) Costituiti in Torino 42 2) Trascritti da comuni italiani 14 3) Trascritti da stato estero 6	Tot. 105 con dimensione tipologia: 1) Costituiti in Torino 58 2) Trascritti da comuni italiani 19					
n° estratti di Unione Civile rilasciati a mano	392	59	4	0	0					
n° separazioni divorzi (art. 6 e 12)	Tot. 1.648 procedimenti conclusi con dimensione tipologia: 1) 288 art. 6 2) 1.360 art. 12	Tot. 1.704 procedimenti conclusi con dimensione tipologia: 1) 382 art. 6 2) 1.322 art. 12	Tot. 1.047 procedimenti conclusi con dimensione tipologia: 1) 299 art. 6 2) 748	Tot. 1029 procedimenti conclusi con dimensione tipologia: 1) 154 art. 6 2) 424	Tot. 1.324 procedimenti conclusi con dimensione tipologia: 1) 129 art. 6					
n° certificazioni e/o attestazioni di iscrizione nelle liste elettorali	Tot. 1.000 - attestazioni iscrizione: 3.539	Tot. 8.650 - attestazioni iscrizione: 2.907	Tot. 4.069 - attestazioni iscrizione: 5.078	Tot. 84 - attestazioni iscrizione: 1.263	Tot. 969 - attestazioni iscrizione: 96.905					
n° pratiche pensioni di Stato	405	302	280	34	29					
SC2	Gestione degli archivi / registri (attività di back office)	Gestione Registri dello Stato Civile - Archivio	a	n° atti Stato Civile iscritti/trascritti	35.078	31.738	36.198	39.229	40.598	
			n° annotazioni di Stato Civile	tot. 111.322 con dimensione modalità di registrazione: - su registri cartacei a mano 40.243 - su archivio informatico 71.079	tot. 107.983 con dimensione modalità di registrazione: - su registri cartacei a mano 42.529 - su archivio informatico 65.454	tot. 104.121 con dimensione modalità di registrazione: - su registri cartacei a mano 37.868 - su archivio informatico 66.253	tot. 96.082 con dimensione modalità di registrazione: - su registri cartacei a mano 41.872 - su archivio informatico 54.210	tot. 103.561 con dimensione modalità di registrazione: - su registri cartacei a mano 47.664 - su archivio informatico 55.897		
			n° notifiche di stato civile	6.315	5.732	5.732	6.303	7.382		
			n° ricerche storiche	349	334	292	145	145		
			n° inserimenti neonati nella Rubrica speciale	500	3.420	4.200	5.085	3.057		
			n° bollettini necroscopici trattati	Indicatore già presente nelle specifiche di performance del PEG / PdQ	Indicatore già presente nelle specifiche di performance del PEG / PdQ	Indicatore già presente nelle specifiche di performance del PEG / PdQ	Indicatore già presente nelle specifiche di performance del PEG / PdQ	Indicatore già presente nelle specifiche di performance del PEG / PdQ		
			n° pratiche per tenuta liste elettorali generali	51.478	46.789	54.399	49.773	57.423		
			n° variazioni per tenuta liste elettorali	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° verbali del responsabile dell'ufficio elettorale	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° pratiche per tenuta liste elettorali aggiunte	992	632	769	373	1.134		
			n° variazioni per tenuta liste elettorali aggiunte	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° pratiche per aggiornamento liste elettorali	70923	71.129	69.842	65825	66840		
			n° verbali delle sedute delle Commissioni e Sottocommissioni Circondariali	252	253	355	309	491		
			n° variazioni per tenuta liste elettorali	40.190	40.490	39.802	38901	37729		
			Esame delle candidature:	n. candidati 652 (Sindaci e Consiglieri) x n. liste 32 n. accesso	n. candidati (Sindaci e Consiglieri) x n. liste ZERO n. accesso atti tot. 3	n. candidati 1171 (Sindaci e Consiglieri) x n. liste 61 n. accesso atti tot. 1	n. candidati 161 (Sindaci e Consiglieri) x n. liste 11 n. accesso atti tot. 0	n. candidati 5244 (Sindaci e Consiglieri) x n. liste 244 n. accesso atti tot. 65		
n° liste sezionali predisposte per l'autenticazione da parte della Commissione elettorale circondariale	2483	2394	3703	3607	4333					
n° pratiche passate in commissione per il rilascio delle attestazioni di voto	0	80	77	20	13					
n° fascicoli personali degli emigrati spediti ai Comuni di nuova residenza	619	607	801	980	1.197					
n° nuovi fascicoli costituiti	10535	9.550	11.079	11.311	15.620					
n° pratiche per gestione formazione liste leva	8957	9.286	11.341	11.551	11780					
n. atti richiesti	5095	6.731	6.893	7017	7148					
n. pratiche per aggiornamenti	Tot. 10584 di cui aggiunzioni 667	Tot. 8.872 di cui aggiunzioni 590	Tot. 7371 di cui aggiunzioni 574	Tot. 4206 di cui aggiunzioni 897	Tot. 3990 di cui aggiunzioni 741					
n. pratiche svolte	15865	13.859	13.692	9205	8995					
n. pratiche per aggiornamenti dei ruoli matricolari	10584	8.282	8.797	3309	3249					
n. variazioni trasmesse al Distretto Militare di Torino	19082	18.123	21.583	14067	16127					
SC3	Accesso non tradizionale e servizi di e-gov	Accesso non tradizionale e servizi di e-gov	a	n° certificati emessi on line, con dimensione tipologia di accesso	Tot. 106.486 di cui: - 5.543 da totem o app (156 da app, 5.387 da totem) - 100.943 da CertificATO (31.208 da privati, 75.278 da studi professionali convenzionati)	Tot. 104.176 di cui: - 4.935 da totem o app. - 82.609 da CertificATO da studi professionali convenzionati - 17.577 da CertificATO da studi professionali convenzionati	Tot. 119.826 di cui: - 6.098 da totem o app - 82.609 da CertificATO da convenzionati - 31.183 da CertificATO per cittadini	Tot. 149.401 di cui: - 5.487 da totem o app - 103.526 da cittadini - 14.686 da edicole ed esercizi convenzionati - 2.070 da tabacchiere - 74 da ACI - 95.072 da studi professionali convenzionati - 5.490 da imprese onoranze funerali	Tot. 225.135 di cui: - 4.217 da totem o app - 103.526 da cittadini - 14.686 da edicole ed esercizi convenzionati - 2.070 da tabacchiere - 74 da ACI - 95.072 da studi professionali convenzionati - 5.490 da imprese onoranze funerali	
			n° pratiche iscrizione pervenute tramite mail, PEC, fax, raccomandata	Tot. 6.928 / 14.609 = 47,42%	Immigrazioni 6.014 / 11.840 = 51 % Cambi indirizzo 6.922 / 12.961 = 53%	Immigrazioni 10.037/19.360 = 51,84 % Cambi indirizzo 9.002/44.861 = 44,86 %	Immigrazioni 10.370/19.075 = 54,36% Cambi indirizzo 11.750/23.034 = 51,01% (dato calcolato sul tot. Pratiche lavorate da tutte le sedi: con riferimento alla sola sede centrale - per confronto con anni precedenti - le % sono rispettivamente 66,42% e 74,49%)	Immigrazioni 13.034/20.656 = 63% Cambi indirizzo 16.744/27.451 = 61%		
			n° prenotazioni di pubblicazioni on line	2.217	2.390	352	2.319	3.194		
			n° certificati di stato civile prenotati on line	32583	36.920	36.920	61324	43.899		
			n° operazioni svolte per consentire l'esercizio di voto agli italiani residenti all'estero, con dimensione tipologia:	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° nomine con dimensione ruolo	- scrutatori effettivi: zero - scrutatori supplenti: zero - delegati del Sindaco: zero	- scrutatori effettivi: 3.746 - scrutatori supplenti: 1.280 - delegati del Sindaco: 246	- scrutatori effettivi: 3746 - scrutatori supplenti: 1866 - delegati del Sindaco: 246	- scrutatori effettivi: 2871 - scrutatori supplenti: 1370 - delegati del Sindaco: 246	- scrutatori effettivi: 3762 - scrutatori supplenti: 1940 - delegati del Sindaco: 246		
			n° autorizzazioni per l'esercizio del voto in luogo di cura o di detenzione	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° totale contenitori inviati ai presidenti di seggio	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° variazioni albo scrutatori di seggio elettorale	Tot. con dimensione tipologia: - cancellazioni: 1454 - iscrizioni: 2803	Tot. con dimensione tipologia: - cancellazioni: 1.264 - iscrizioni: 914	Tot. con dimensione tipologia: - cancellazioni: 717 - iscrizioni: 692	Tot. con dimensione tipologia: - cancellazioni: 1494 - iscrizioni: 1489	Tot. con dimensione tipologia: - cancellazioni: 835 - iscrizioni: 2208		
			n° telegrammi inviati a seguito di cambio di residenza	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° designazioni di rappresentante di lista, di candidato o di comitato promotore di referendum	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° sedute di corsi di formazione presidenti di seggio	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo		
			n° tessere elettorali emesse con modalità massiva	Tot. con dimensione tipologia di consegna: - a domicilio: 18.959 - presso gli uffici comunali: zero - giacenti: zero	Tot. 26.411 con dimensione tipologia di consegna: - a domicilio: 18.959 - presso gli uffici comunali: 3.655 - giacenti: 3.797	Tot. 26.735 con dimensione tipologia di consegna: - presso sezione dei vigili: 15.512 - presso gli uffici comunali: 1533 - giacenti: 8690 - giacenti: --	Tot. 29.537 con dimensione tipologia di consegna: - presso sezione dei vigili: 15322 - presso gli uffici comunali: 3184 - giacenti: 11031	Tot. 26.031 con dimensione tipologia di consegna: - presso sezione dei vigili: 16028 - presso gli uffici comunali: 2035 - giacenti: 7968		
			n° certificati prenotati telefonicamente e consegnati a domicilio	Eliminare in quanto attività non più in vigore	Eliminare in quanto attività non più in vigore	Eliminare in quanto attività non più in vigore	Eliminare in quanto attività non più in vigore	Eliminare in quanto attività non più in vigore		
			n° certificati inviati	a) per posta a privati: 7870 (7553 + 317 CERT STORICI) b) per via informatica a enti pubblici: 39239 (38542 + 997 CERT STORICI)	a) per posta a privati: 5.882 (5.494 + 388 CERT STORICI) b) per via informatica a enti pubblici: 38.257 (37.644 + 613 CERT STORICI)	a) per posta a privati: 5.490 (5.068 + 422 CERT STORICI) b) per via informatica a enti pubblici: 31.633 (30.979 + 654 CERT STORICI)	a) per posta a privati: 9.700 b) per via informatica a enti pubblici: 22239 (21334+905 CERT STORICI)	a) per posta a privati: 12.055 (10.063 + 1.992 CERT STORICI) b) per via informatica a enti pubblici: 28.232 (22.306 + 5.926 CERT STORICI)		
n° coppie contattate per Nozze d'oro:	tot. 2.873 di cui partecipanti n. 1.329; n. pergamene inviate: 0	tot. 2.860 di cui partecipanti n. 1.134; n. pergamene inviate: ZERO	tot. 2972 di cui partecipanti n. 1251; n. pergamene inviate: ZERO	tot. 0 (COVID); n. lettere Sindaca inviate: 3075	tot. 0; n. lettere Sindaca inviate: 0					
n° coppie contattate per i 60 anni di matrimonio:	tot. 1.022 n. pergamene inviate: 956	tot. ZERO n. pergamene inviate: ZERO	tot. ZERO n. pergamene inviate: ZERO	tot. 0 n. pergamene inviate: 0	tot. 0 n. pergamene inviate: 0					
n° comunicazioni finalizzate allo svolgimento delle manifestazioni	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo					
n. matrimoni / unioni civili in sedi auliche	tot. 83 1) matrimoni: 77 2) unioni civili: 6	tot. 88 1) matrimoni: 86 2) unioni civili: 2	tot. 79 1) matrimoni: 72 2) unioni civili: 7	tot. 15 1) matrimoni: 15 2) unioni civili: 0	tot. 64 1) matrimoni: 63 2) unioni civili: 1					
n° coppie contattate per Nozze d'argento	tot. 2.820 di cui partecipanti n. 1.642 Indicatore eliminato in quanto poco significativo	tot. ZERO di cui partecipanti n. ZERO Indicatore eliminato in quanto poco significativo	tot. ZERO di cui partecipanti n. ZERO Indicatore eliminato in quanto poco significativo	tot. 0 di cui partecipanti n. 0 Indicatore eliminato in quanto poco significativo	tot. 0 di cui partecipanti n. 0 Indicatore eliminato in quanto poco significativo					
n. Controlli requisiti coppie	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
Tempi di attesa (= prima di essere serviti) con dimensione tipologia servizio offerto (da carta dei servizi): previsto un buon servizio se i tempi di attesa sono sotto i 70 minuti, in qualsiasi fascia oraria	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
n° sportelli attivi giornalmente / n° sportelli potenziali (v. anche Circostruzioni) in orario di servizio esclusa pausa mensa	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
Certificazioni almeno 6 -100%.	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
n° giorni necessari per la definizione delle pratiche, con dimensione tipologia: immigrazione; emigrazione; cambio di indirizzo.	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS	Indicatore già presente nelle SOS					
n° mediatori linguistici	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo	Indicatore eliminato in quanto poco significativo					

Area servizi civici