



**Università degli Studi di Torino**  
Dipartimento di Informatica

**Responsabile scientifico**  
Prof. Guido Boella

# Entra nel vivo delle comunità!



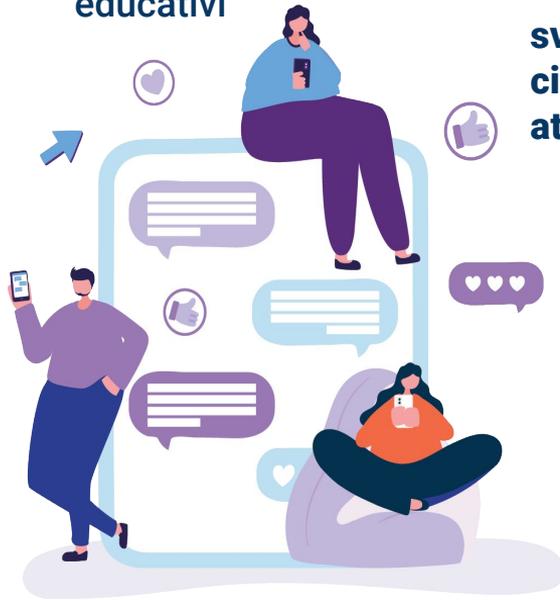
*La piattaforma che mette in rete le risorse locali*

# FirstLife, social network civico

Sviluppato dal Gruppo Territori e Comunità Digitali del *Dipartimento di Informatica* dell'Università di Torino, FirstLife è il social network civico **co-progettato** con la cittadinanza e le istituzioni del territorio.

supportare percorsi educativi

*condividere e comunicare contenuti di interesse collettivo*



**sviluppare cittadinanza attiva**

co-gestione di beni comuni

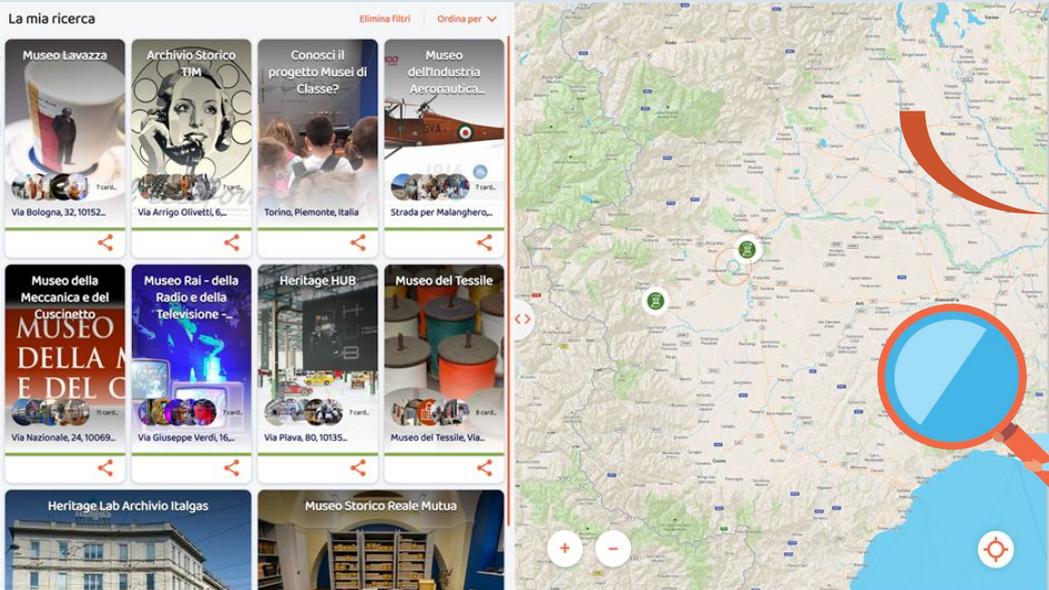
**Nuovo  
design!**

<https://museidiclasse.firstlife.org>

**MAPPA  
INTERATTIVA**

**NEWSFEED**  
con funzionalità  
social

**Web app per PC, tablet e mobile**



Molto più  
di una mappa!



## Aggiunge valore agli strumenti di:

**MAPPATURA** come OpenstreetMap, perché permette di **integrare la mappatura** con contenuti testuali, immagini, sondaggi.

**CONSULTAZIONE** come Ushahidi e Decidim, perché incentiva la **democrazia partecipata** favorendo il dialogo tra cittadine, cittadini e istituzioni attraverso le funzionalità peer-to-peer dei social network.

**PARTECIPAZIONE** perché serve a **collaborare, partecipare, auto-organizzarsi** e gestire servizi di interesse collettivo come i beni comuni grazie alle chat, alla condivisione di materiali, alla calendarizzazione di eventi.



# Un'alternativa ai social network mainstream:

**Connette reale e virtuale**, online e offline, per un approccio ALL LINE agli strumenti digitali.

**Agevola il coordinamento** delle attività e la **co-gestione** dei beni comuni.

Non ha interessi commerciali e **non traccia** il comportamento degli utenti.

È **pubblico, gratuito** e **personalizzabile** alle esigenze delle città e dei territori.

Aiuta a **fare informazione** dal basso e a supportare le istanze della **cittadinanza attiva**.



# FirstLife, lo strumento collettivo per...

**Condividere e comunicare** contenuti di interesse collettivo, basandosi su:

- CROWDMAPPING DIGITALE = le/gli utenti mappano e raccontano il territorio
- NARRAZIONE INEDITA = racconto ed emersione di esperienze e ricchezze della propria città

**Creare comunità digitali e di cittadinanza attiva**

- FUNZIONALITÀ SOCIAL = interazione e condivisione di informazioni tra utenti

**Supportare percorsi educativi**

- approccio PHYGITAL
- educazione CIVICA
- educazione AL TERRITORIO
- educazione AL DIGITALE

Il social network civico che racconta la ricchezza dei territori (anche digitali).

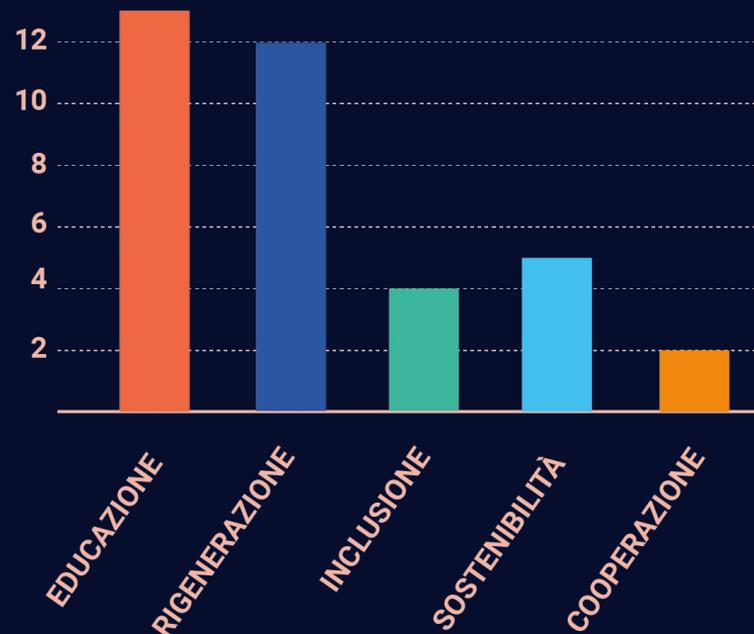
Composto da una **mappa interattiva** e da un **newsfeed** con funzionalità social.



# Ambiti di applicazione

35 verticalizzazioni - 120 soggetti coinvolti

- EDUCAZIONE** alla cittadinanza attiva  
*Scuole e Istituti Educativi*
- RIGENERAZIONE** urbana e dello spazio pubblico  
*Terzo settore e Enti pubblici territoriali*
- INCLUSIONE** e parità di genere in ambito urbano  
*Enti pubblici territoriali, Enti di ricerca e Terzo settore*
- SOSTENIBILITÀ** di comunità e territori  
*Enti pubblici territoriali e Terzo settore*
- COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**  
*Terzo settore, ONG e Enti di ricerca*



Dati estrapolati nell'arco temporale 2014-2023



# Alcune piattaforme personalizzate

## Civic

ispirata ai principi della città 15 minuti, raccoglie progetti e iniziative che contribuiscono a migliorare l'ambiente urbano

## Urbanistica di genere

per una mappatura di servizi, luoghi, eventi e proposte "dalla parte delle donne" per una città inclusiva e sicura

## Musei di Classe

di Unione Industriali con Scuola Holden e Camera di Commercio, è un catalogo partecipato del patrimonio culturale legato al mondo dell'impresa

## Mindchangers

di Regione Piemonte e COP Piemonte, mappa le azioni delle e dei giovani in vista dei goals dell'Agenda 2030

## Edu

strumento usato per supportare i percorsi formali e informali di Educazione Civica e Digitale, per valorizzare la partecipazione delle e dei giovani cittadini



## 49% Scuole e Istituti educativi

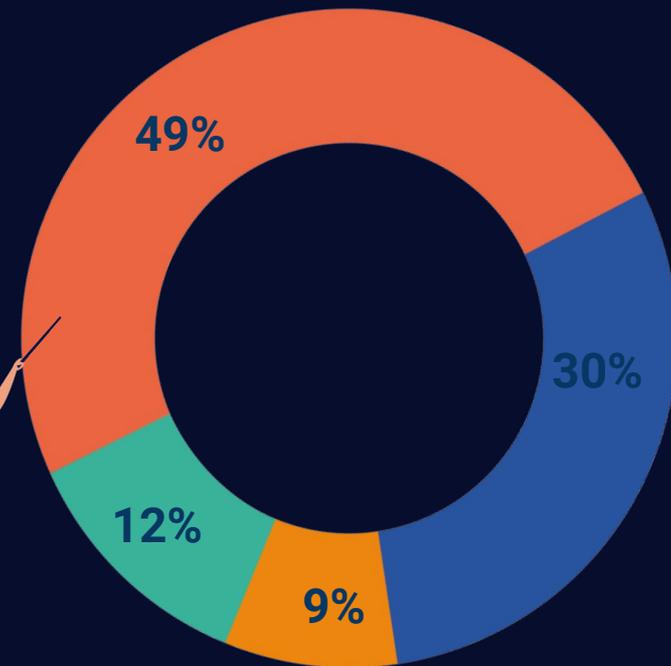
Scuole secondarie di primo e secondo grado,  
reti educative territoriali, ecc.



## EduLife

Il social network civico dedicato alle comunità  
educanti e ai percorsi di educazione civica e  
digitale

<https://edu.firstlife.org/>



30% Terzo Settore  
12% Enti pubblici territoriali  
9% Enti di ricerca



### TeenCar TO

### Mappatura e analisi delle teen geographies

Temi:

Teen&youth geography

#### Metodologia e strumenti :

Community Mapping; progettazione partecipata

**Promotore:** Assessorato alle Politiche Giovanili  
Comune Città di Torino

Il progetto ha visto il coinvolgimento di oltre 600 studentesse e studenti sull'intero territorio Torinese. Gli studi hanno permesso una progettazione del territorio sulla base delle esigenze e del vissuto raccolti durante il percorso, e l'intervento fisico su alcuni luoghi oggetto di rigenerazione urbana partecipata con le classi.



# EduLife

## Verticalizzazione dedicata alle comunità educanti

### Temi:

Teen geography / Sostenibilità / Inclusione

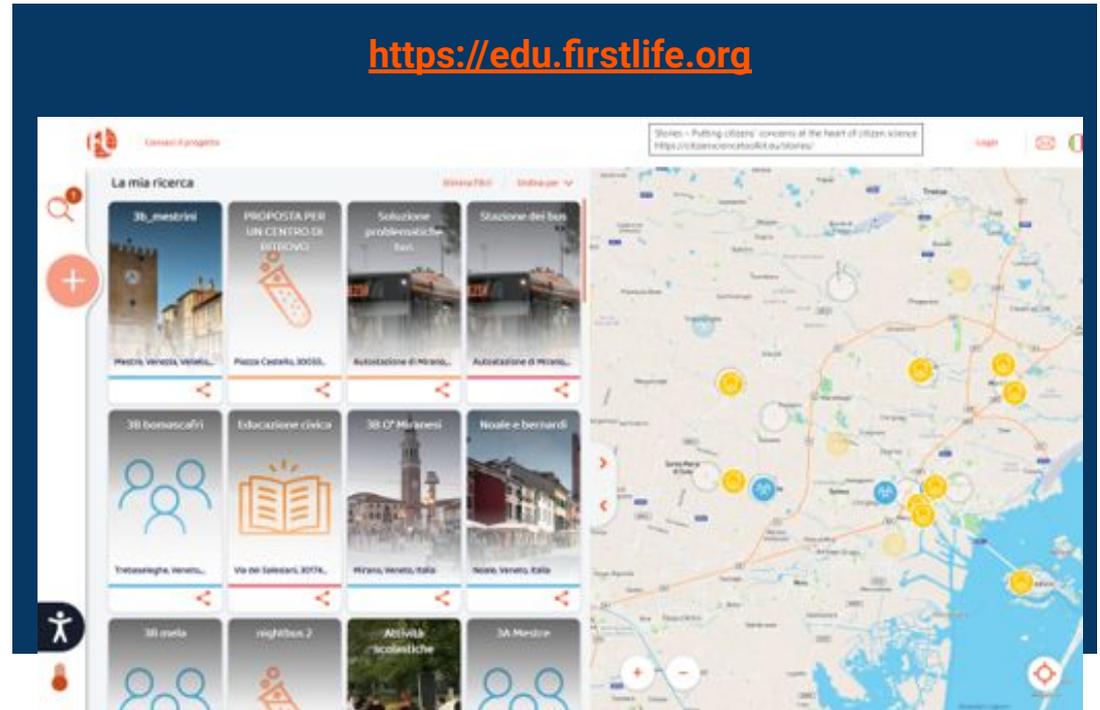
### Metodi:

Co-progettazione / Mappatura

**Promotore:** Scuole secondarie di I e II grado

Piattaforma che raduna tutti i contributi che emergono durante i percorsi educativi, per restituire alla città una geografia dei teenagers e offrire all'Amministrazione Pubblica una narrazione su bisogni, aspettative e proposte delle e dei ragazzi.

<https://edu.firstlife.org>





Ordina per ▾



**Proposte per sfogarsi e acculturarsi**

Via Cumiana, 10141 Torin...

**Contadini per un giorno**

Collegata a Cumiana 15 &...

Via Cumiana, 23, 10141...

**Esperienza in Via Cumiana**

Collegata a Cumiana 15 &...

Via Cumiana, 23, 10141...

**Proposte sui parchetti del Bennet**

Collegata a Parchetti deL...

Via Rodolfo Renier, 5...

**Esperienza Fantastica**

Collegata a Cumiana 15 &...

Via Cumiana, 23, 10141...

**ASL Centro Adolescenti e Giovani per la Prevenzione**

Sedi del Centro Adolescenti:

- Via Moretta, 53/30
- Via del Biadino, 9
- Corso Tancredi, 108
- Via Palma di Cesate, 42
- Via Astori di Bernasco, 99
- Corso Sarmagnoni, 28

Orari di ricevimento e di prima accoglienza telefonica (da lunedì a venerdì 14:30 - 17:30)

Collegata a CENTRO...

Via Moretta, 55, 10139...

**Uscita Via Cumiana**

Collegata a Cumiana 15 &...

Via Cumiana, 23, 10141...

**Giardini del Mercato**

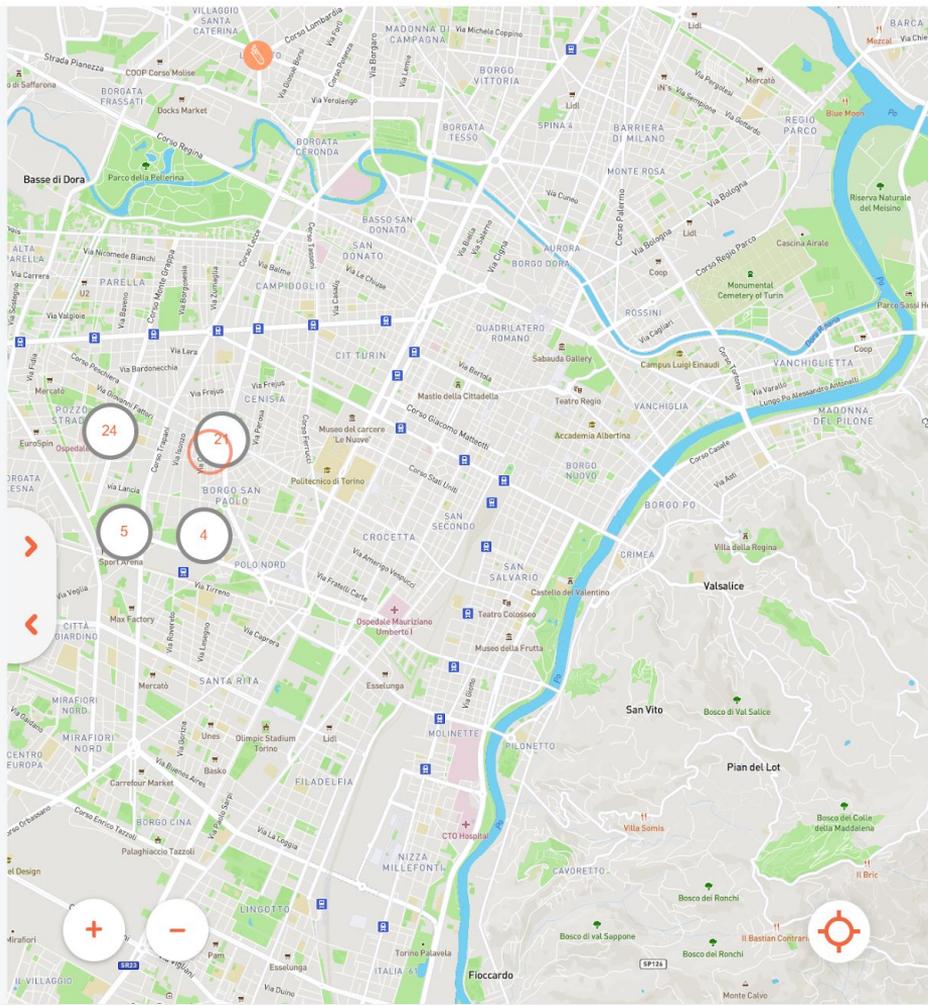
Corso Trapani, 147, 10141...

**Parchetti del Bennet**

**Gita in Via Cumiana 15**

**Intervista alla Presidentessa Francesca Troise**

**Proposta Parco Ruffini**





Reset ricerca



Data



Evento



Gruppo



Lista



Novità



I take part



Luoghi



Racconti

Mostra 128 card

Ordina per

Prerogative in Via Cumiana



Collegata a Cumiana 15.6...

Cumiana, 23, 10141...



Proposte sui parchetti del Bennet



Collegata a Parchetti del...

Via Rodolfo Renier, 5...



Uscita Via Cumiana



Collegata a Cumiana 15.6...

Cumiana, 23, 10141...



Giardini del Mercato



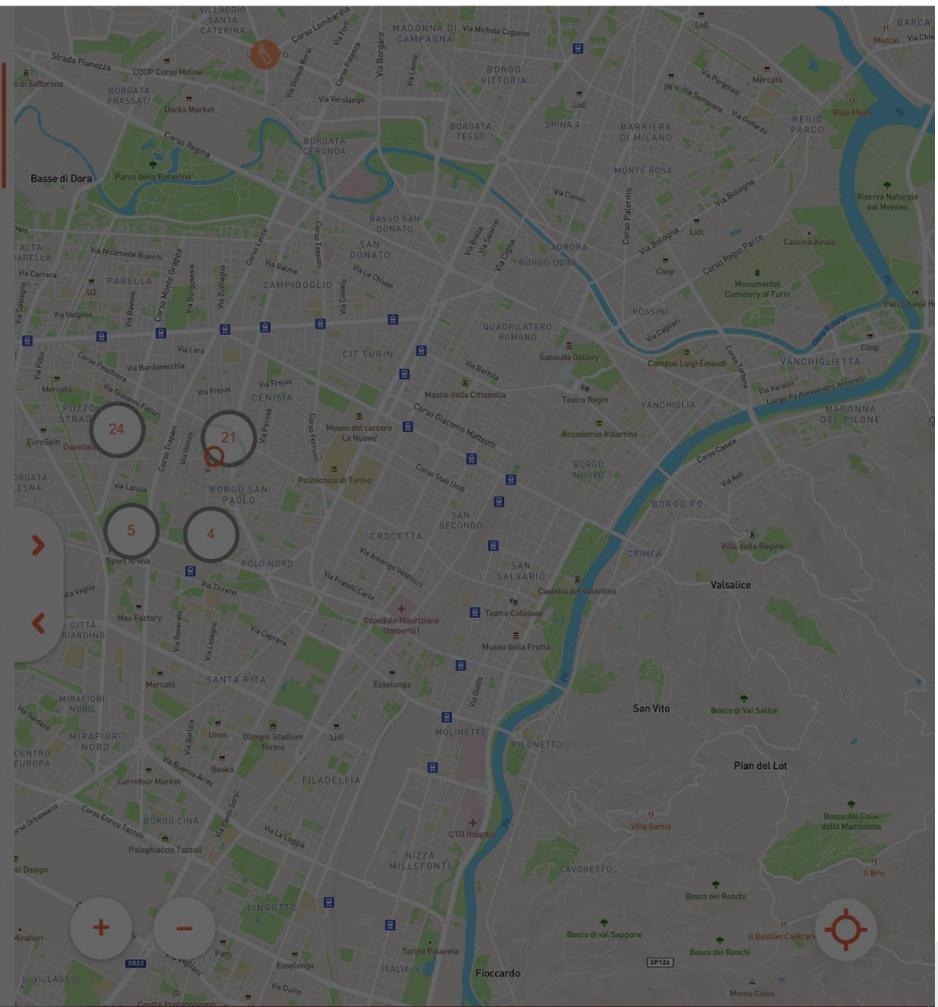
Corso Trapani, 147, 10141...



Intervista alla presidente della società Troise



Proposta Parco Ruffini

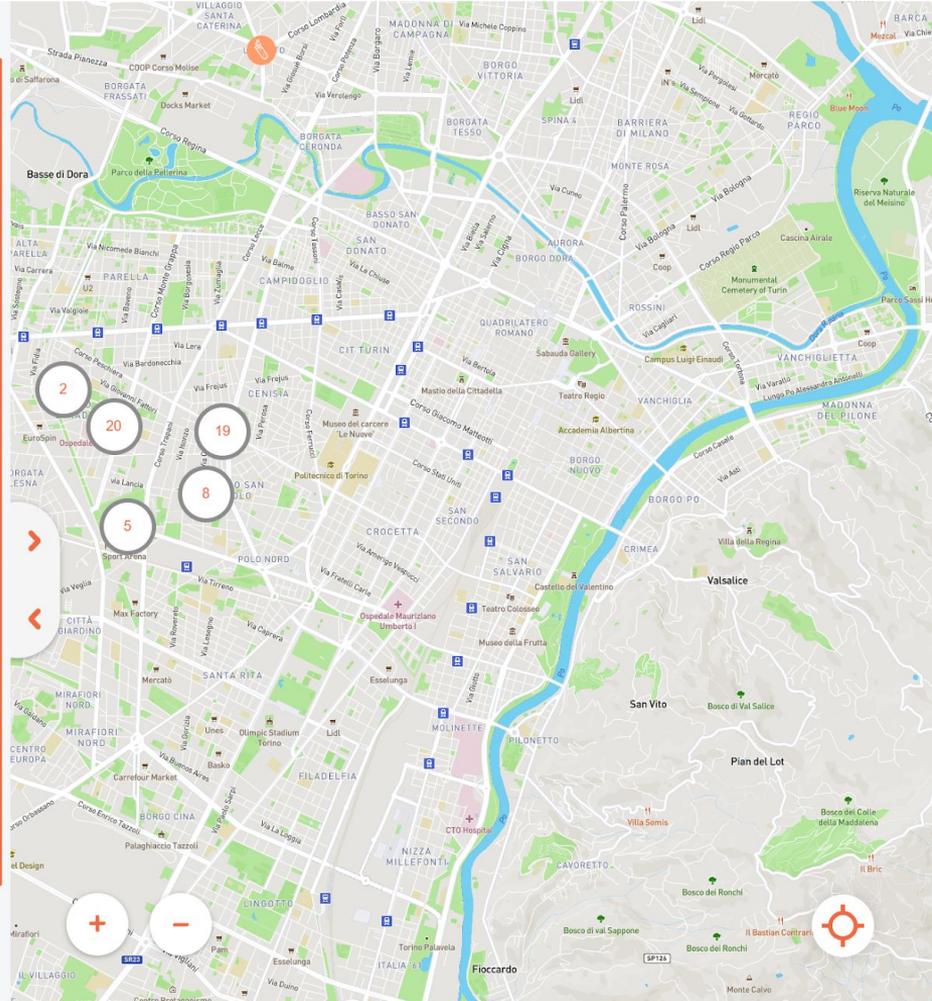




### La mia ricerca

Elimina filtri

Ordina per





< Indietro

+ Associa una card



I.C. PEROTTI  
TOSCANINI

IC Perotti 2022/23

Lista



Percorso di educazione civica. A.S. 2022/23

Evento

Gruppo

Novità

I take part

Luoghi

Racconti



Proposte per  
sfogarsi e  
acculturarsi



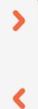
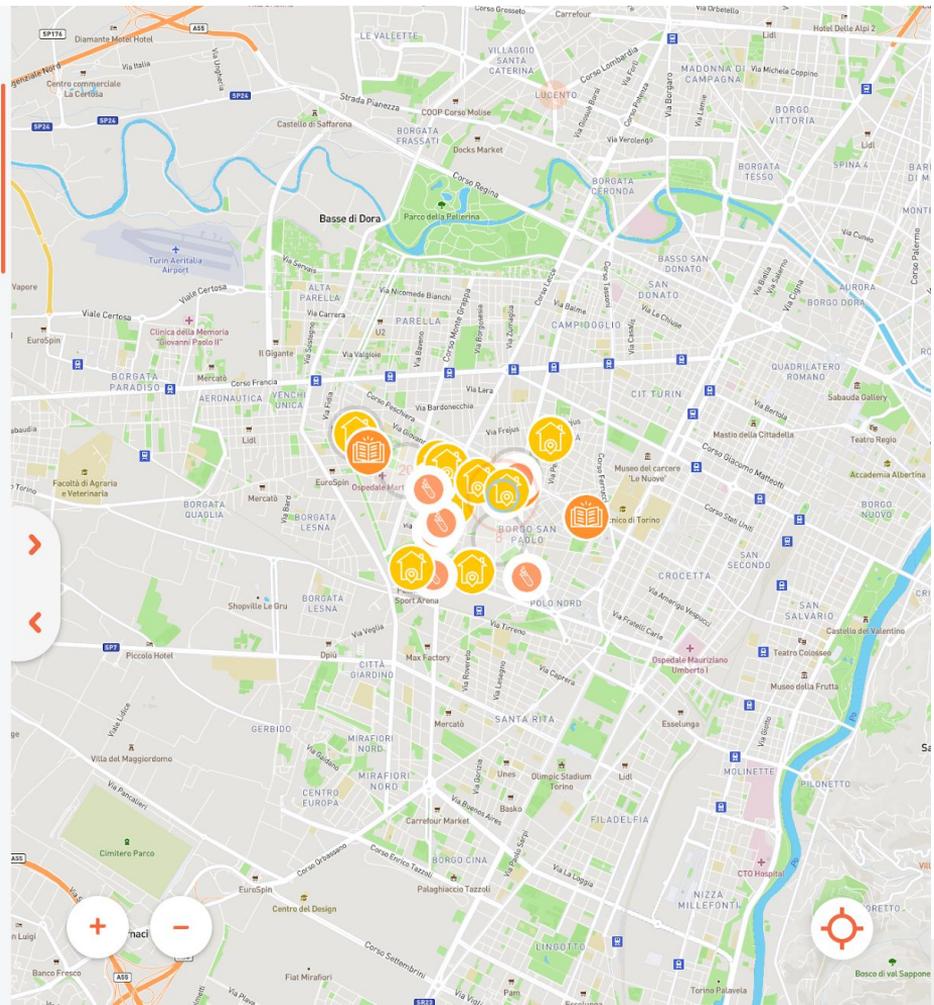
Contadini per un  
giorno



Esperienza in Via  
Cumiama



Proposte sui  
parchetti del  
Bennet





< Indietro

# IC Perotti 2022/23

Lista



Evento

Gruppo

Novità

I take part

Luoghi

Racconti

**Proposte per sfogarsi e acculturarsi**

Via Cumiana, 10141...

**Proposte sui parchetti del Bennet**

Via Rodolfo Renier, 5...

**ASL Centro Adolescenti e Prevenzione Giovanili**

Sedi del Centro Adolescenti:

- Via Morena, 53/50
- Via del Balotino, 1
- Corso Zanussi, 10/8
- Via Palena di Ceresole, 4
- Via Assolani di Bormacco, 9/0
- Corso Baccagnoli, 6
- Via Siboto Pellerin, 2/8

Orari di ricevimento e di prima accoglienza telefonica da lunedì a venerdì 14.30 - 17.00

Tel. 02770952902

Via Moretta, 55, 10139...

**Proposta Parco Ruffini**

Corso Luigi d'Albertis...

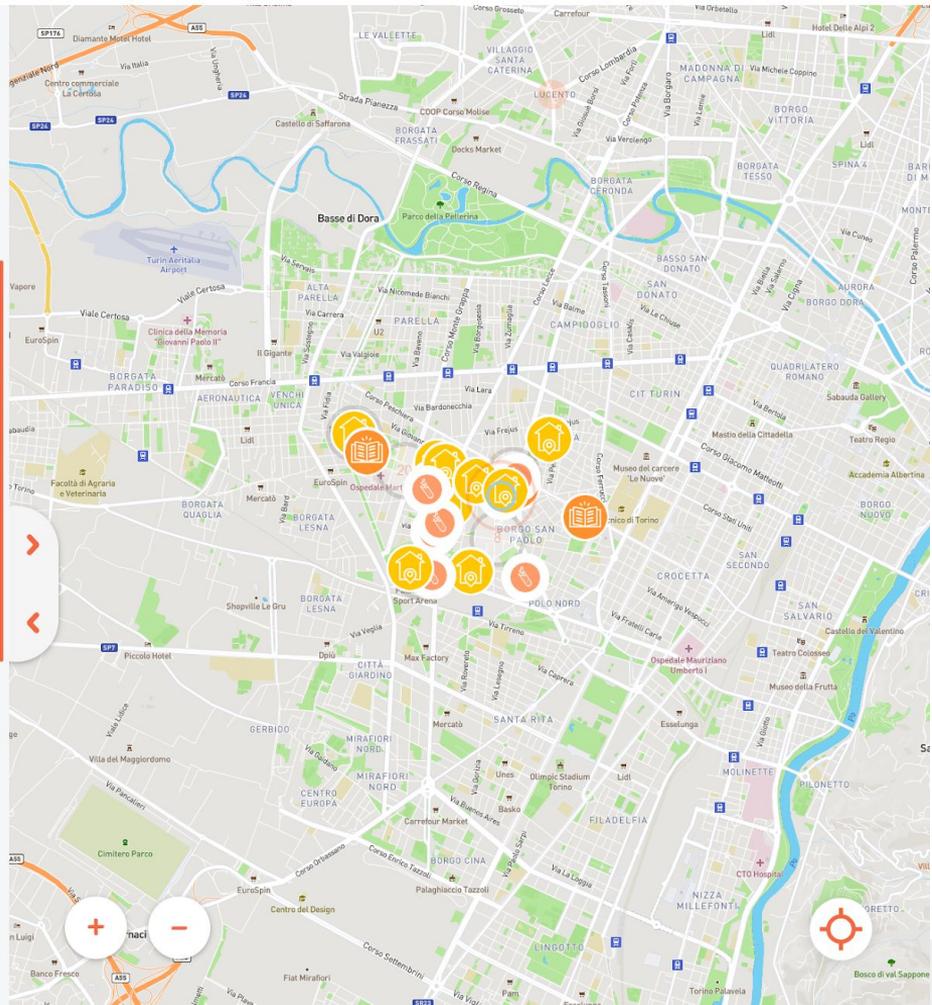
**Proposta concerti**

**Proposta d'ascolto**

**SPOR di ASCOLTO Psicol**

**Gioco di squadra**

**Consigli per il miglioramento dello sportello...**



«Phygital»  
**Digital education**  
+  
Cartografia,  
Crowdmapping e  
Didattica della  
Geografia, educazione  
ambientale e al territorio

**Slow digital**  
Strumenti pubblici e  
gratuiti e rispettosi della  
Persona, co-progettati a  
partire dal design

## Approcci di educazione civica & digitale

**Umanesimo Digitale ed  
Educazione alla  
globalità**

Si sviluppano i temi e le  
sfide della  
contemporaneità

**Superamento della  
dimensione  
individualista delle  
comunità online**

**(Networker  
Individualism)**



## EDUCAZIONE CIVICA, IL TERRITORIO EDUCANTE:

didattica della geografia, educazione ambientale e al territorio per un continuo rimando alla dimensione reale e territoriale

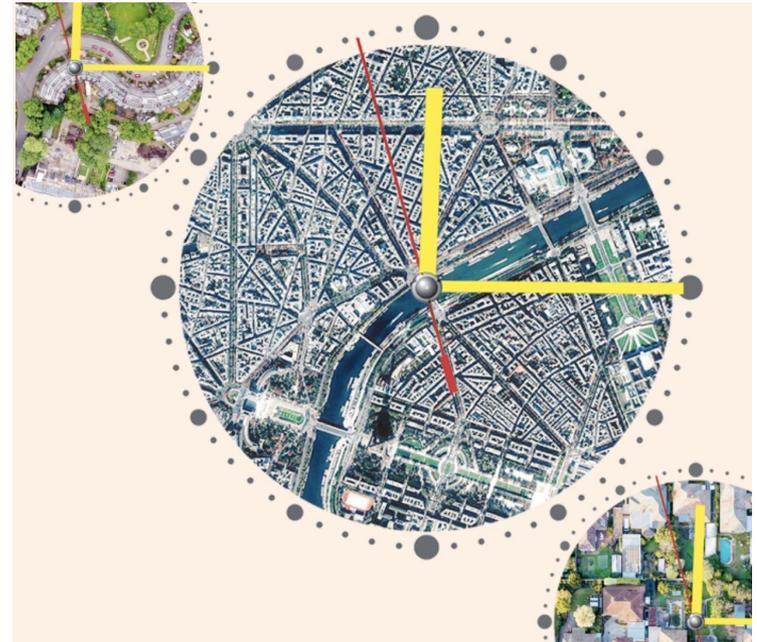
- **Divulgazione scientifica:**  
territorio, ambiente,  
paesaggio, società
- **Uscite sul territorio:**  
imparare ad osservare il  
contesto quotidiano
- Le **mappe di comunità:** dallo  
stato delle cose al progetto
- La **città 15 minuti:** il  
territorio di prossimità



## APPROCCIO BASATO SULLA CITTÀ A 15 MINUTI

### Metodo e modello di educazione civica e digitale basato sul territorio di prossimità

Modello urbano proposto da C. Moreno per progettare una città più sostenibile dal punto di vista ambientale e umano. I **bisogni fondamentali** degli abitanti (*Approvvigionarsi, Vivere, Lavorare, Curarsi, Istruirsi, Divertirsi*) devono essere raggiungibili in 15 minuti (in bici, a piedi o con i mezzi pubblici) per garantire una qualità della vita più alta e sostenibile. Partendo da questo modello possono emergere le **territorializzazioni di gruppi specifici**: adolescenti, urbanizzazioni di genere intersezionale, disabilità, multiculturalità.



## EDUCAZIONE DIGITALE: competenze digitali per una cultura dei media convergenti che favorisca l'uso critico e consapevole dei media digitali

- **City journalism:** leggere, criticare, raccontare il territorio
- **Photoreportage:** l'importanza dell'immagine nella narrazione
- **Competenze** alfabetiche, funzionali e multimediali
- **LEARNING BY DOING:** imparare "facendo"



## LA CO-PROGETTAZIONE IN ITINERE

### **Con le e gli insegnanti**

obiettivi, desideri, predisposizioni,  
energie

### **Con le e gli studenti**

albero dei bisogni, modellazione  
specifica per classe

### **Con il territorio**

progettazione trasversale con le realtà  
coinvolte (Asl, Gruppo Abele, Toponomastica  
al femminile, Gruppo Abele)

### **Con la scuola**

strumenti a disposizione, competenze,  
accessibilità



# Ambiti, metodi e principi



*Percorso di educazione civica e digitale* **Teen&Territorio**

## **RESTITUZIONE MAPPATURA PARTECIPATA**

I.C. Perotti Toscanini

***EDULIFE***

in CIRCOSCRIZIONE 3



Conosci il progetto

Labs Firstlife  

< Indietro

+ Associa una card



I.C. PEROTTI  
TOSCANINI

IC Perotti 2022/23

Segui



Percorso di educazione civica. A.S. 2022/23

Evento

Gruppo

Novità

I take part

Luoghi

Racconti

Contadini per un giorno



Via Cumiana, 23, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Proposte per sfogarsi e acculturarsi



Via Cumiana, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Esperienza in Via Cumiana



Via Cumiana, 23, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Proposte sui parchetti del Bennet



Via Rodolfo Renier, 5, 10141 Torino TO...

Segui

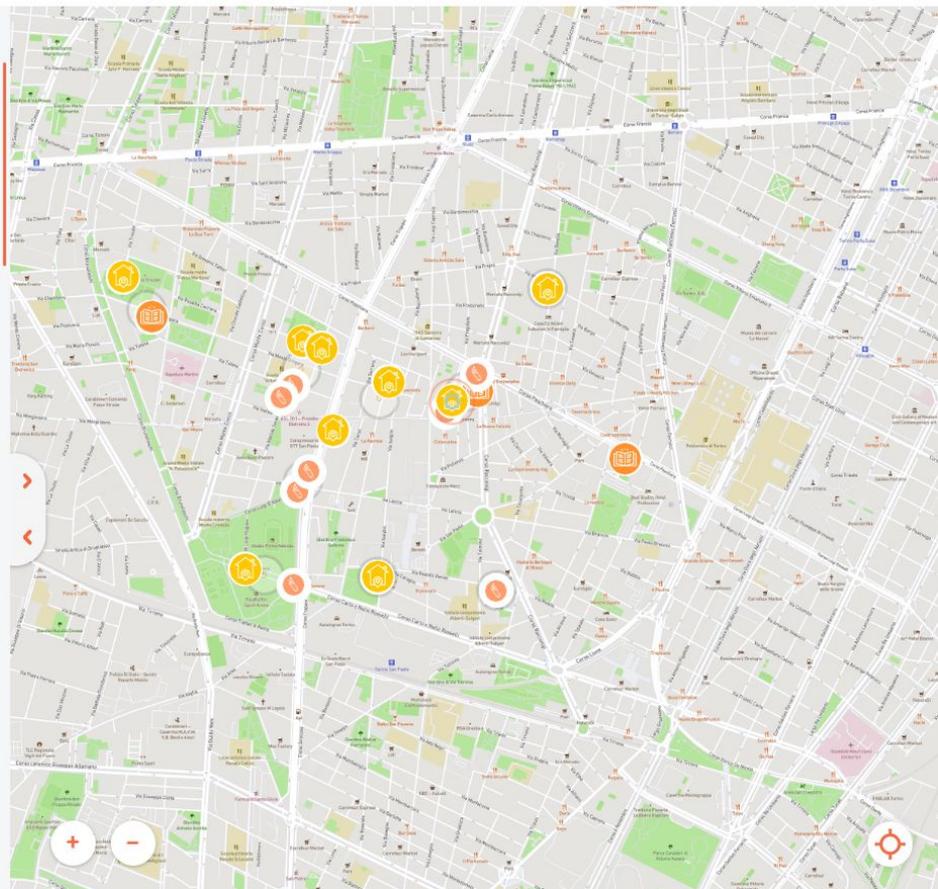


Esperienza Fantastica

Centro Adolescenti  
Prevenzione Disagio

Giardini del Mercato

Gita in Via Cumiana 15



# Cosa trovo su FirstLife?

Scorci di vita, graffiti narrativi, INFRA-ORDINARIO  
delle ragazze e dei ragazzi dell'Istituto Perotti Toscanini 21-22

**15** racconti

**8** IO PARTECIPO

**24** Luoghi



# Cosa trovo su FirstLife?

Scorci di vita, graffiti narrativi, INFRA-ORDINARIO  
delle ragazze e dei ragazzi dell'Istituto Perotti Toscanini 22-23

**11** racconti

**15** I TAKE PART

**11** Luoghi



**ESPRIMERSI**  
(CREARE, PASSIONE)

**CREATIVITÀ**  
(analogica/manuale)

# Bisogni

**SOCIALIZZARE**

**SALUTE FISICA**  
ALIMENTAZIONE SANA

**RISPETTO/LIBERTÀ**  
decisioni dei giovani  
apertura mentale degli adulti

**SALUTE MENTALE**

GIOCARE



**ASCOLTO**





< Indietro



# 2C - Uscita sul territorio

## Biblioteca Luigi Carluccio

Luoghi

Segui

Via Monte Ortigara, 95, 10141 Torino TO, Italia

Tema Categorie Spazio

Info Chat Allegati

Dopo tanti anni di chiusura, la biblioteca Carluccio torna ad accogliere i suoi amati lettori. Prima di entrare, infatti il gruppo di artisti di strada **"Monkey's evolution"** ha decorato l'esterno della Carluccio con nuovi murales, che invogliando il lettore ad entrare. Quello che, personalmente, mi ha colpito di più è stato realizzato dall'artista Said, che ha raffigurato una scimmia che "apre una casa". L'artista si diverte a compiere giochi di luce: infatti quando la scimmia apre il tetto della casa, essa sprigiona una luce che illumina gli alberi e l'animale stesso. Un altro graffito che mi è piaciuto particolarmente rappresenta un soggetto astratto, raffigurato dall'artista Rama. Le figure sono appuntite e i contrasti fra i colori evidenti. Quest'opera ha una peculiarità: non c'è la firma! Infatti l'autore non sapeva dove firmarsi perché altrimenti avrebbe rovinato l'opera.

#muralescaaluccio #artedistradamoderna

Card collegate



## 2C - Uscita sul territorio





< Indietro

# 2C - I take part



## 2C proposte uscita didattica

I take part

Segui

Via Monte Ortigara, 95, 10141 Torino TO, Italia

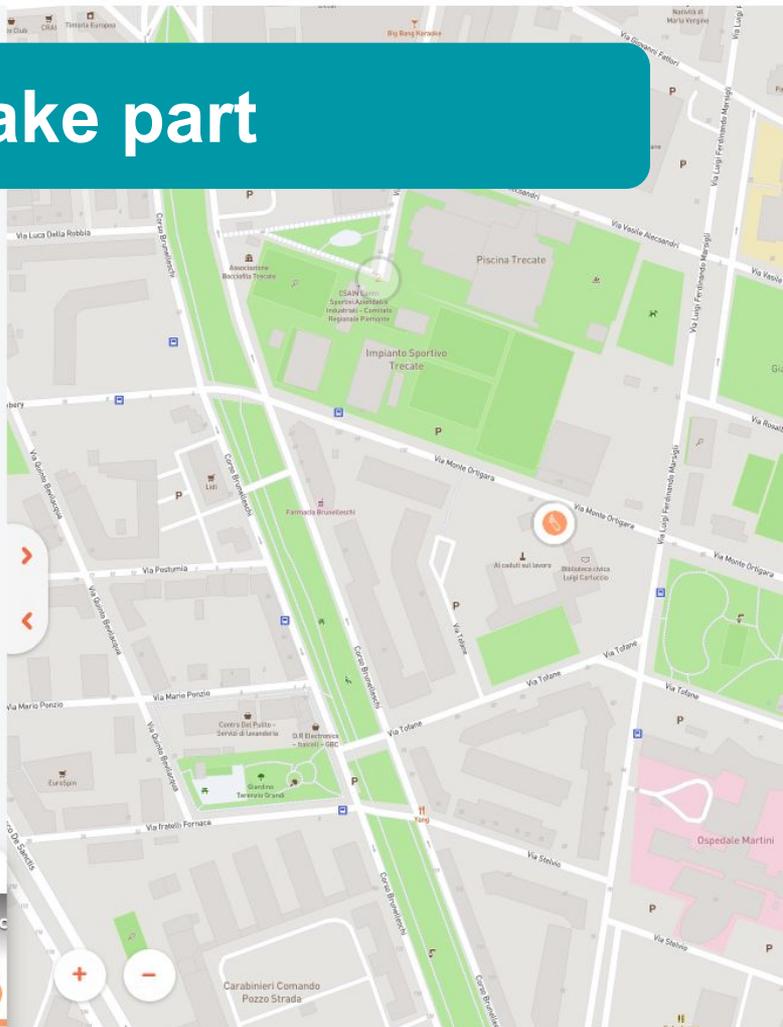
PARTECIPO CON

Info

Chat

Allegati

Durante l'uscita didattica alla Biblioteca Carluccio sono emerse delle proposte che potrebbero migliorare l'ambiente e che potrebbero incrementare l'utilizzo del libro e la lettura. Per esempio l'organizzazione di un gruppo di lettura oppure di un ambiente all'aperto dotato di panchine e tavoli per leggere i libri fuori dalla biblioteca.



Parte di

Card collegate

Biblioteca Luigi Carlu...



Aggiungi

gita



Uscita sul territorio a...



2C proposte usc...



Carabinieri Comando  
Pozzo Strada



Conosci il progetto

# 2C - I take part

< Indietro



## Bibliomediateca Mario Gromo

I take part

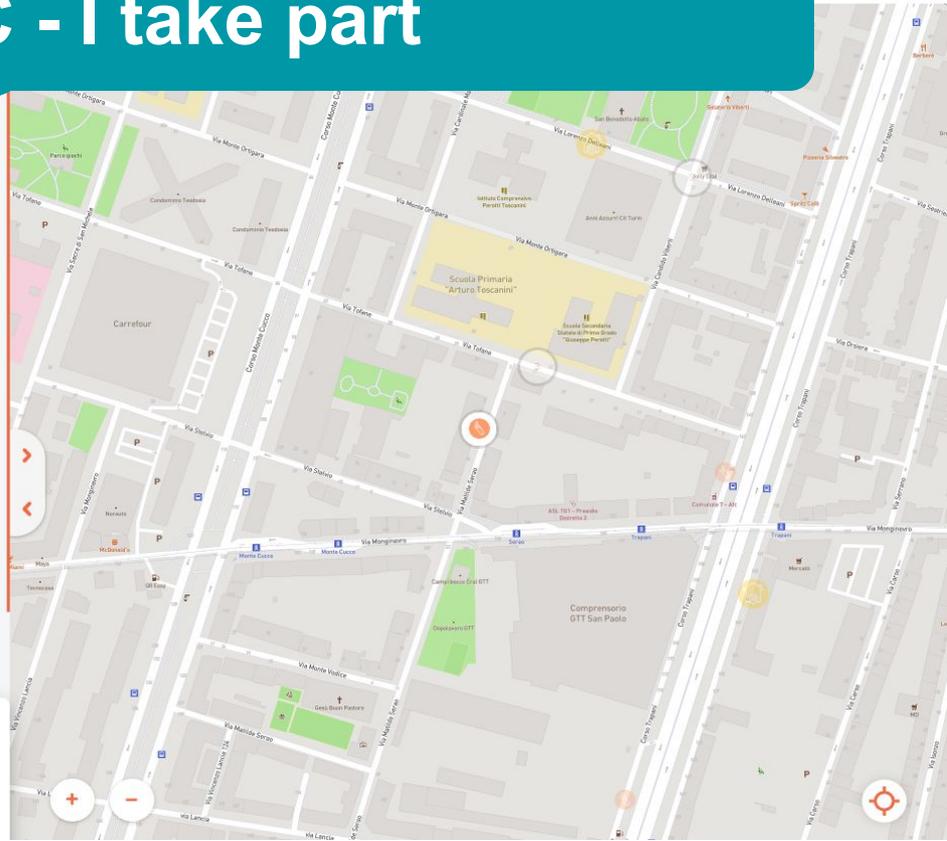
Segui

Via Matilde Serao, BA, 10141 Torino TO, Italia

Tema ▼ Categorie ▼ Spazio ▼ PARTECIPAZIONE ▼

Info Chat Allegati

Centro di documentazione sul cinema e la fotografia tra i più prestigiosi in Europa. I servizi per il pubblico comprendono: la **Sala Consultazione**, con numerose postazioni, dotate di prese di alimentazione per l'utilizzo di PC portatili e di Wi-Fi, è ad accesso libero previo tesseramento gratuito. Sono a disposizione libri, periodici, così come centinaia di dizionari, enciclopedie e bibliografie; è anche possibile sfogliare liberamente gli ultimi numeri di molte riviste cinematografiche italiane ed estere. Sono presenti postazioni per fare ricerche nelle banche dati bibliografiche, sulle riviste on line full text e nei periodici digitalizzati del cinema muto italiano. Un altro spazio è invece dedicato alla consultazione, con possibilità di stampa. In Sala è presente uno spazio, recentemente allestito, per ospitare esposizioni temporanee: nel corso dell'anno sono proposte personali di giovani fotografi, omaggi a protagonisti del cinema e esposizioni di materiali e documenti delle collezioni della Biblioteca e dell'Archivio. La **Videoteca** offre al pubblico la possibilità di scegliere tra centinaia di film, da vedere direttamente in sede, su prenotazione: dai classici indimenticabili di Hollywood ai capolavori del cinema italiano, dai grandi autori del cinema europeo ai Film muti girati a



Card collegate



Aggiungi





Conosci il progetto

< Indietro

+ Associa una card



IC Perotti - 2D 2022/23

Lista

Segui

Evento

Gruppo

Novità

I take part

Luoghi

Racconti



Corso Peschiera, 139, 10141 Torino TO...

Segui



Via Issiglio, 129, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Torino-Perotti, Via Tofane, 22, 10141...

Segui



Corso Peschiera, 139, 10141 Torino TO...

Segui



Gioco di squadra



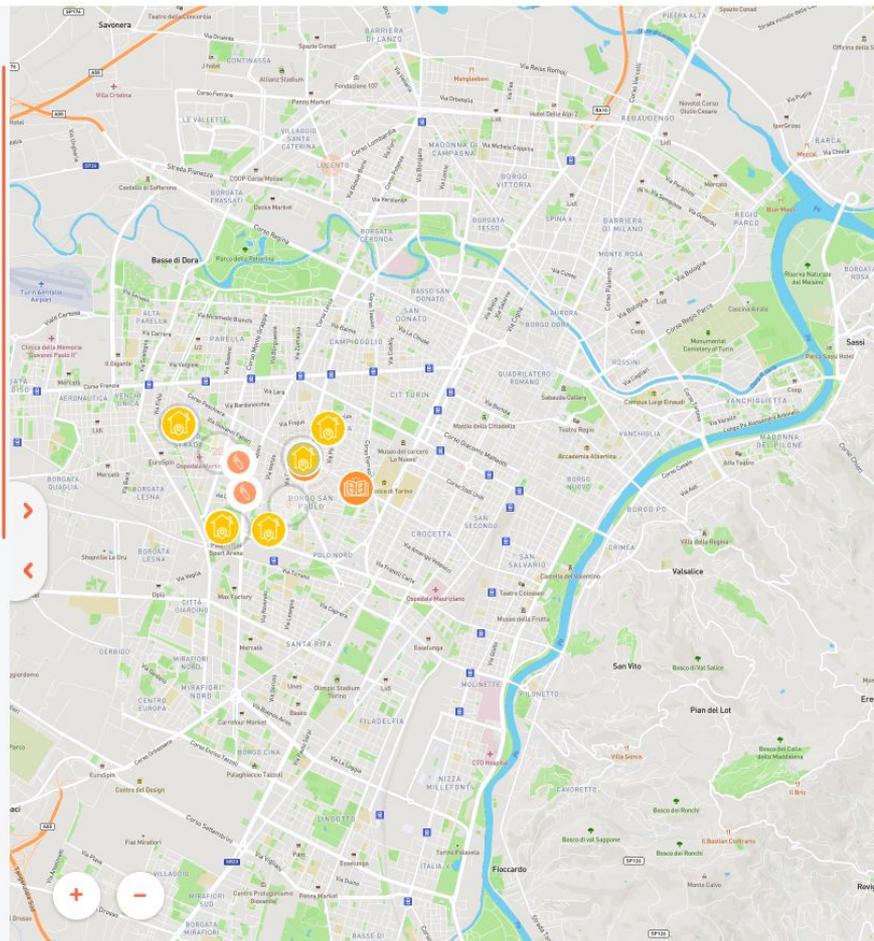
Consigli per il miglioramento dello sportello d'ascolto ASL



Proposta di miglioramento impianto Treate 46



Giardino Filippo Piredda



# 2D - Uscita sul territorio



Conosci il progetto

Labs Firstlife



< Indietro



## Uscita in circoscrizione

Luoghi

Segui

Corso Peschiera, 193, 10141 Torino TO, Italia

Tema Categorie Spazio

Info

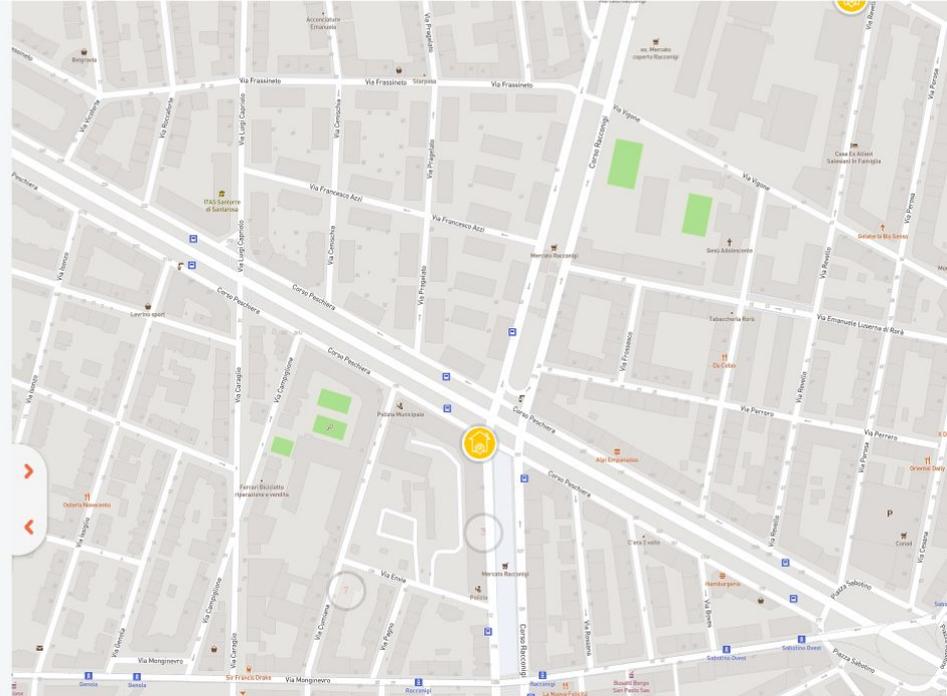
Chat

Allegati

Uscita di classe in circoscrizione 3 per esporre alcune domande alla Presidentessa di circoscrizione il 20/4/2023. I compiti erano di prendere appunti oppure fotografare. alcune domande hanno avuto successo come per esempio, come svolge il suo lavoro, chi la affianca nello svolgimento di esso ecc..

Se avete qualcosa da dire alla presidentessa il vostro intervento sarà ben accetto!!

#circoscrizione



## 2D - Uscita sul territorio





## Intervista alla Presidentessa Francesca Troise

Racconti

Segui

Corso Peschiera, 139, 10141 Torino TO, Italia

Tipo di racconto

Info

Chat

Allegati

Il 20 Aprile ci siamo recati in circoscrizione 3 dove abbiamo intervistato la presidentessa Francesca Troise, ponendole alcune domande riguardanti il suo lavoro.

Riportiamo qui sotto alcune delle sue risposte:

### 1) IN CHE COSA CONSISTE IL SUO LAVORO?

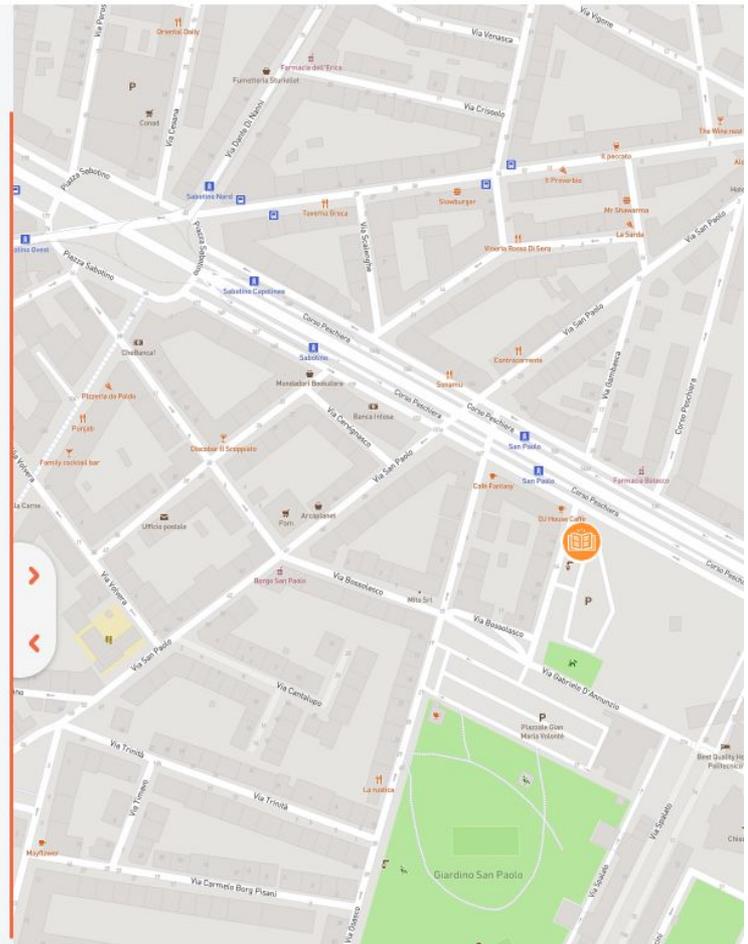
Il mio lavoro è quello di amministrare la circoscrizione, controllando che tutti rispettino le regole e valutare le proposte che i cittadini fanno.

### 2) CHI LA AFFIANCA NEL SUO LAVORO?

Nella parte amministrativa e in quella politica mi affiancano consiglieri, amministratori e la Giunta.

### 3) QUALI SONO LE MAGGIORI PROBLEMATICHE CHE CI SONO NELLA CIRCOSCRIZIONE 3 IN QUESTI ANNI?

Le problematiche maggiori sono la crisi economica e i continui atti vandalici, che però stanno diminuendo. Un problema è quello dell'invecchiamento della popolazione, che quindi porta al bisogno di più assistenza. Ogni mercoledì si tiene una riunione con i cittadini, che espongono le proprie opinioni, e dove si discute dei problemi.





# 2D - I take part

< Indietro



## Consigli per il miglioramento dello sportello d'ascolto ASL

I take part

Segui

Via Moretta, 55, 10139 Torino TO, Italia

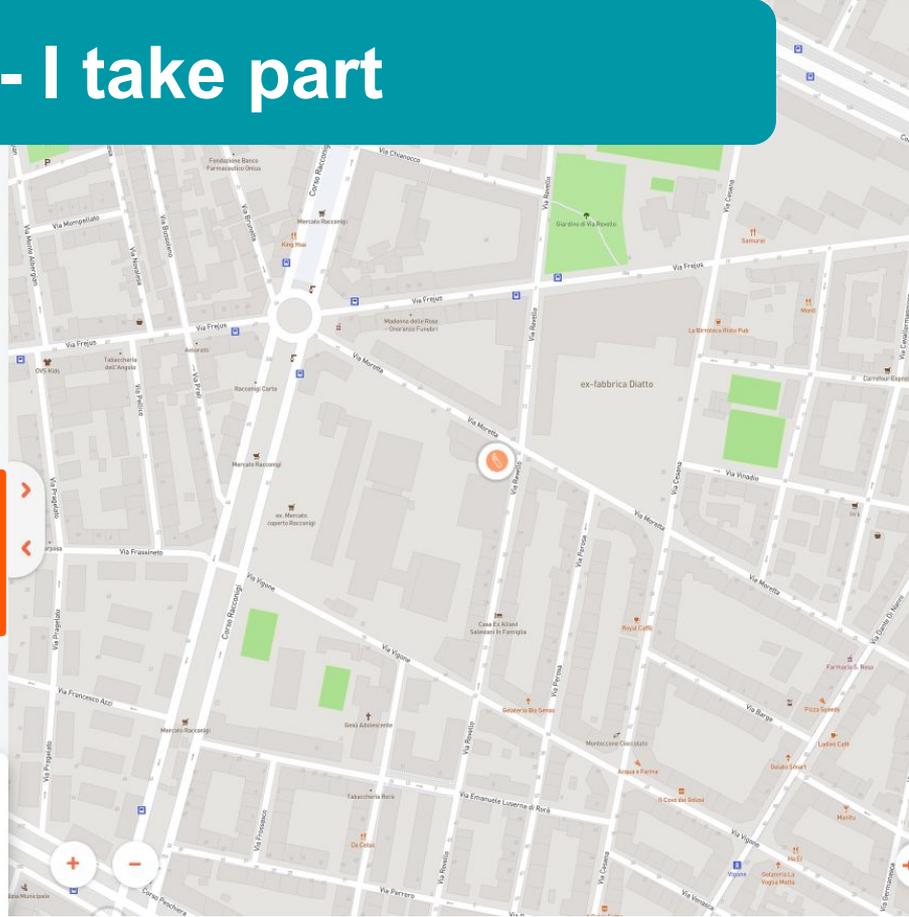
PARTECIPANDO

- Info
- Chat
- Allegati

Secondo noi per limitare i tempi d'attesa per essere ricevuti dallo specialista si potrebbe aggiungere una stanza accogliente per i ragazzi dove possono ascoltare la musica, e quindi imparare ad ascoltare gli altri. Un altro modo per passare il tempo prima di essere ricevuti potrebbe essere quello di fare brevi laboratori, di disegno o altro, in modo che chi ama disegnare e tramite i disegni riesce a sfogarsi li possa farlo senza problemi in modo da non annoiarsi e avere un ricordo di quello che si è fatto.

#sportellod'ascoltomiglioramento

Parte di Card collegate





# 2D - I take part

< Indietro



## Proposta concerti

I take part

Segui  

PARTECIPAZIONE CON 

📍 Via Issiglio, 129, 10141 Torino TO, Italia

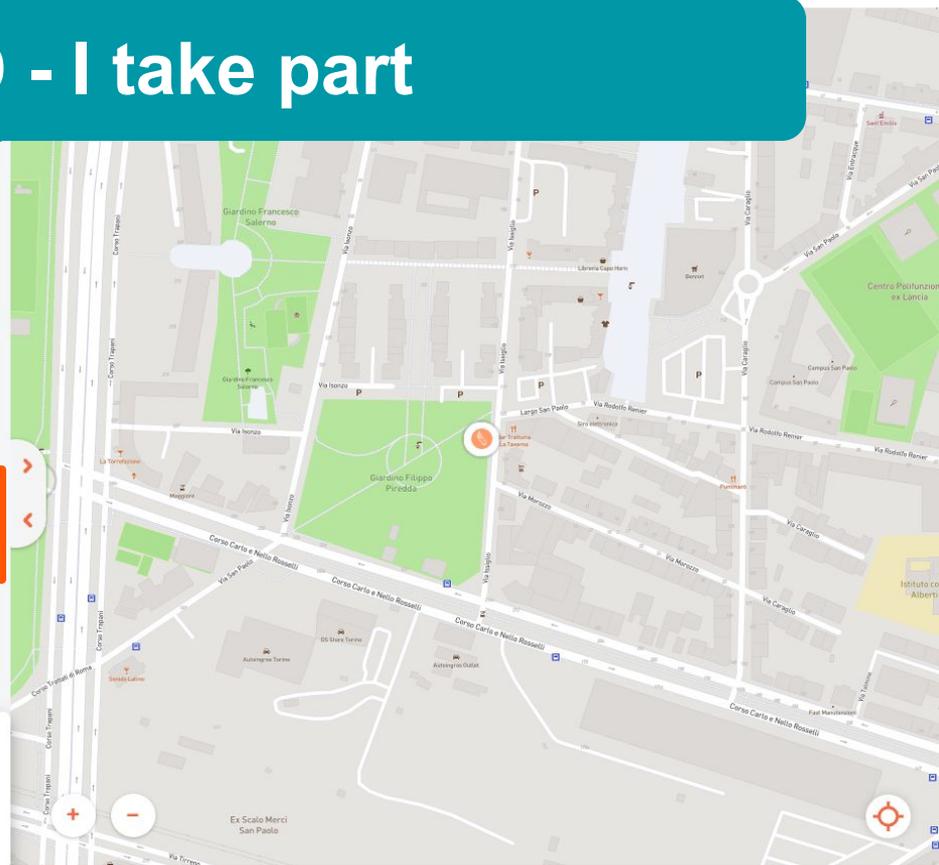
Info Chat Allegati

(vicino al Ruffini), che è già dotato di un ampio anfiteatro. Sarebbe stupendo come progetto perché unirebbe persone di diversa età con la stessa passione, speriamo quest'idea possa essere d'aiuto per migliorare la società.

Parte di  Card collegate



Aggiungi





Conosci il progetto

Labs Firstlife



< Indietro

+ Associa una card



2E I.C. PEROTTI  
TOSCANINI

IC Perotti - 2E 2022/23

Segui



Evento

Gruppo

Novità

I take part

Luoghi

Racconti

Contadini per un giorno



Via Cumiana, 23, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Proposte per sfogarsi e acculturarsi



Via Cumiana, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Esperienza in Via Cumiana



Via Cumiana, 23, 10141 Torino TO, Italia

Segui



Proposte sui parchetti del Bennet



Via Rodolfo Renier, 5, 10141 Torino TO...

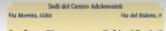
Segui



Esperienza Fantastica



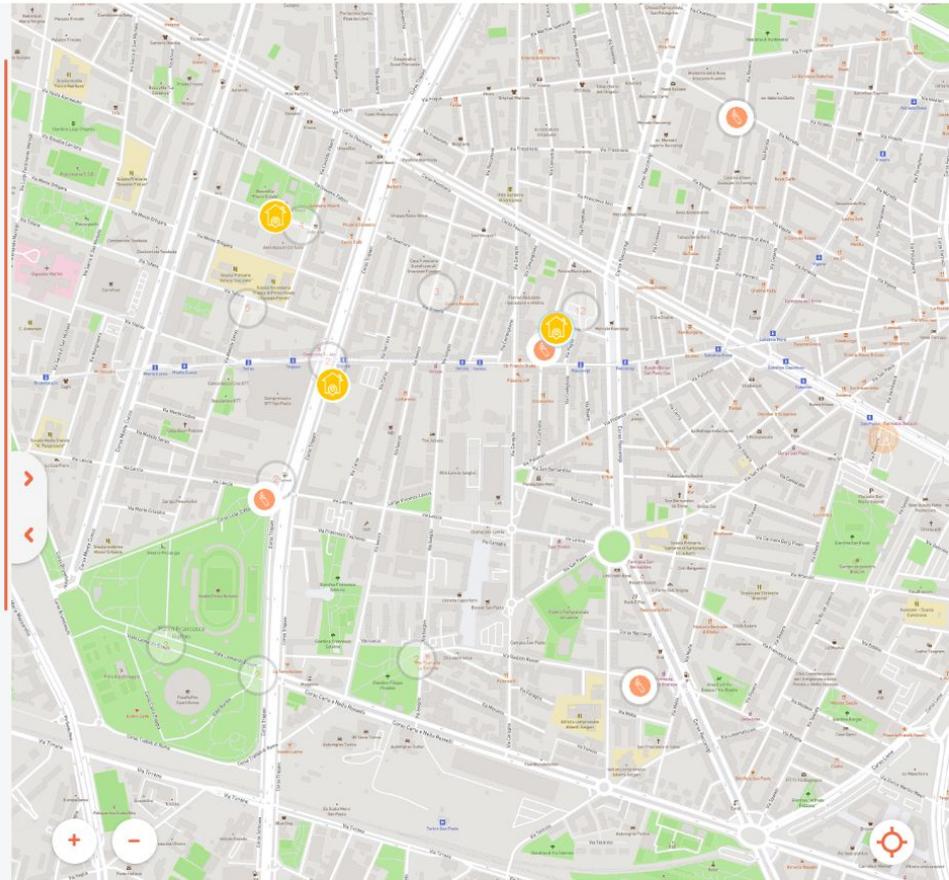
Centro Adolescenti  
Prevenzione Disagio  
per la Prima  
Giovane



Uscita Via Cumiana



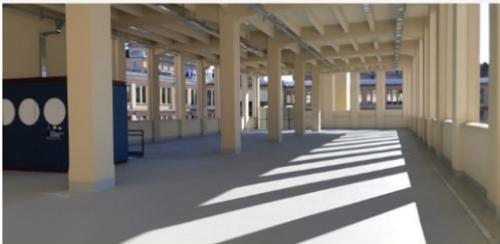
Giardini del Mercato





# 2E - Uscita sul territorio

< Indietro



## Cumiana 15 & Orto Overgreen

Luoghi

Segui  

Via Cumiana, 23, 10141 Torino TO, Italia

Tema  Categorie  Spazio 

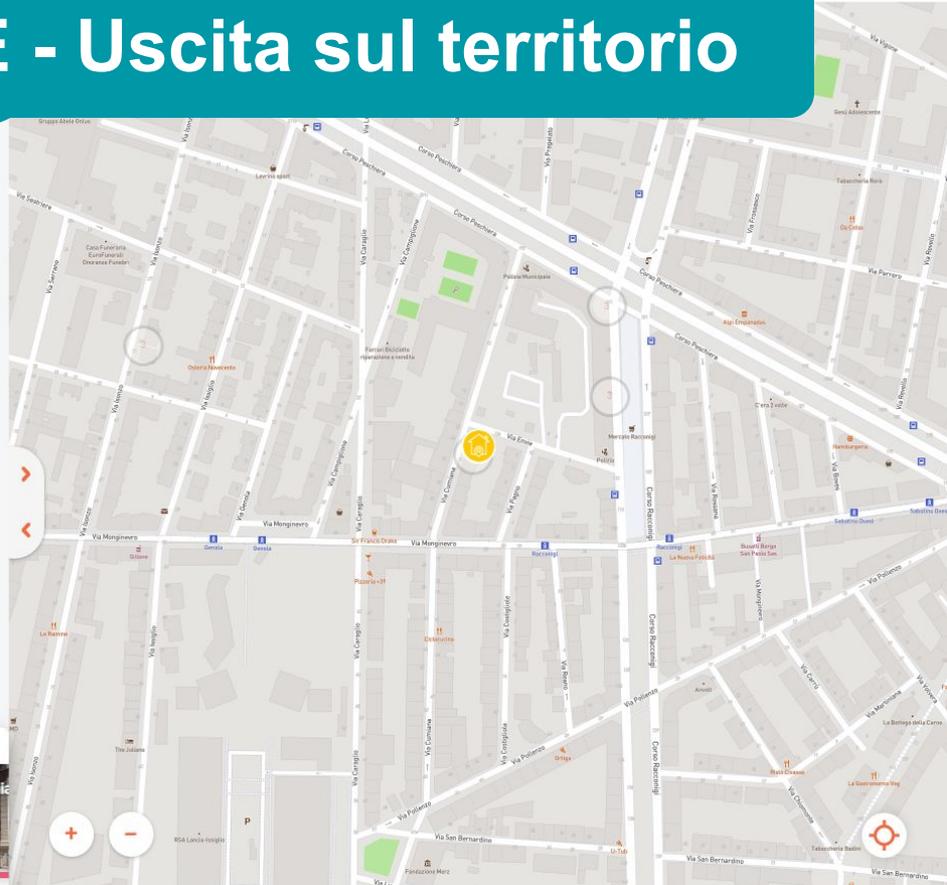
Info  Allegati 

Dopo decenni di abbandono la dismessa Fabbrica Lancia accoglie il nuovo spazio multifunzionale CUMIANA15. Una piazza coperta aperta a tutti in cui vengono realizzate attività socio-culturali, di spettacolo e ludico-motorie e un orto urbano. <https://cumiana15.com/>

#orto #associazione

Card collegate

-  Aggiungi
-  Contadini per un gior...
-  Esperienza in Via Cu...
-  Esperienza Fantastica
-  Uscita Via Cumiana







< Indietro



### Proposte per sfogarsi e acculturarsi

I take part

Segui



Via Cumiana, 10141 Torino TO, Italia

PARTECIPICO CON

Info

Chat

Allegati

Proposta 1: Trovare un luogo in cui potersi recare per chiedere consigli e per parlare.

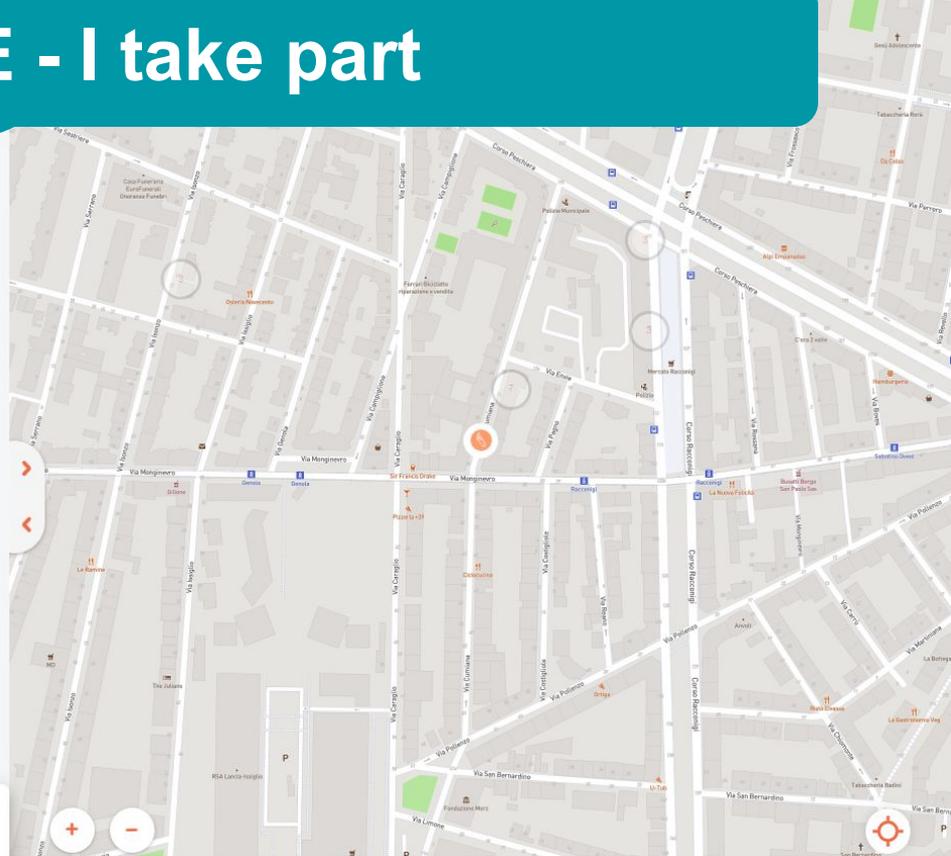
- Proposta 2: Trovare un luogo in cui poter lasciare il proprio cane in modo che altre persone se ne prendano cura mentre non puoi tenerlo in modo gratuito.

- Proposta 3: Si potrebbero creare piccoli spettacoli a quota bassa per raccogliere fondi, il tema degli spettacoli può essere cultura, ma anche dramma o commedia.

##sport #confidarsi #aiutiamociavicenda

Card collegate

# 2E - I take part





# 2E - I take part

< Indietro



**Centro Adolescenti Prevenzione Disagio Giovanile**  
I take part

Segui  

Via Moretta, 55, 10139 Torino TO, Italia PARTECIPICO CON 

- Info
- Chat
- Allegati

È una struttura gestita dall'ASL di Torino rivolta ai ragazzi e ragazze che hanno bisogno di informazioni o di parlare con personale qualificato (come psicologi e operatori sanitari). Si possono affrontare difficoltà, dubbi o incertezze di vario genere, per esempio conflitti in famiglia, sessualità, bullismo, problemi di alimentazione o di dipendenze. È uno spazio aperto a tutti gli adolescenti e giovani dai 13 ai 21 anni e il servizio è completamente gratuito: basta prendere appuntamento in alcuni giorni/fasce orarie e si può andare da soli o accompagnati da familiari o amici.

**Criticità:** questo servizio è poco conosciuto e pubblicizzato, inoltre la sede è un po' nascosta e decentrata rispetto ai luoghi della Circonscrizione più frequentati dai giovani.

**Proposte:** sarebbe utile pubblicizzare di più l'attività del Centro, per esempio:

Parte di



Card collegate



Aggiungi



