

5T Srl Contratto di Servizio SERVIZI PER LA GESTIONE INTEGRATA DELLA MOBILITÀ E DELL'INFOMOBILITÀ 2021-2026

*Commissione Consiliare Servizi Pubblici Locali
Consiglio Comunale di Torino*



Chi siamo

Siamo una società in-house a totale partecipazione pubblica e operiamo per conto dei nostri soci Città di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino



- In 30 anni di attività, abbiamo progettato, realizzato e attualmente gestiamo sistemi e servizi per la mobilità a Torino e in Piemonte
- Gestiamo la Centrale della Mobilità della Città di Torino e la Centrale della Mobilità della Regione Piemonte
- Negli ultimi anni, abbiamo maturato una forte expertise nella tematica della **Mobility as a Service** e delle **Smart Road** e stiamo coordinando, su incarico dei nostri soci, i programmi strategici per abilitare l'ecosistema MaaS a Torino e in Piemonte e avviare sistemi e servizi per la guida autonoma in ambito urbano



Centrale Integrata della Mobilità della Città di Torino

MONITORAGGIO DELLA MOBILITÀ

CONTROLLO SEMAFORICO

ANALISI E DSS

GESTIONE ZTL E SANZIONAMENTO



© 5T Srl



Centrale Integrata dell'Infomobilità della Città di Torino

RACCOLTA E VERIFICA INFO

PANNELLI INFORMATIVI TRAFFICO

PANNELLI INFORMATIVI ZTL E PARK



MUOVERSI A TORINO



© 5T Srl



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE

Il Contratto di Servizio 2021-2026

- Le attività svolte da 5T per il Comune di Torino sono normate attraverso un **Contratto di Servizio quinquennale**, avviato ad aprile 2021, che comprende i seguenti servizi:

PARTE 1 – SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA MOBILITÀ

- **Monitoraggio della mobilità nell'area della Città di Torino**
 - a. Monitoraggio e stima del traffico veicolare privato
 - b. Monitoraggio della mobilità collettiva
 - c. Monitoraggio della mobilità ciclistica
 - d. Monitoraggio dei tempi di percorrenza
- **Controllo dei cicli semaforici per l'ottimizzazione del traffico**
 - a. Fluidificazione del traffico privato
 - b. Priorità semaforica a tram e bus del servizio di trasporto pubblico
 - c. Servizi di tipo cooperativo C-ITS (in evoluzione)



Il Contratto di Servizio 2021-2026

- Le attività svolte da 5T per il Comune di Torino sono normate attraverso un **Contratto di Servizio quinquennale**, avviato ad aprile 2021, che comprende i seguenti servizi:

PARTE 1 – SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA MOBILITÀ

- **Gestione dei sistemi di controllo accessi e di sanzionamento**
 - a. Controllo degli accessi alla ZTL e alle strade riservate al TPL
 - b. Gestione del sistema di paracarri a scomparsa
- **Gestione dei sistemi di controllo degli eccessi di velocità per la sicurezza stradale**
- **Gestione del sistema di controllo elettronico delle infrazioni semaforiche**



Il Contratto di Servizio 2021-2026

- Le attività svolte da 5T per il Comune di Torino sono normate attraverso un **Contratto di Servizio quinquennale**, avviato ad aprile 2021, che comprende i seguenti servizi:

PARTE 1 – SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA MOBILITÀ

- **Strumenti di analisi, reportistica e supporto alle decisioni (DSS) per la pianificazione e la gestione della mobilità**
- **Analisi, studi trasportistici e simulazioni**



Il Contratto di Servizio 2021-2026

- Le attività svolte da 5T per il Comune di Torino sono normate attraverso un **Contratto di Servizio quinquennale**, avviato ad aprile 2021, che comprende i seguenti servizi:

PARTE 2 – SERVIZI DI INFOMOBILITA'

- **Raccolta, verifica e aggregazione delle informazioni sulla mobilità**
- **Servizio multicanale di infomobilità multimodale (“Muoversi a Torino”)**
- **Informazioni su strada**
 - a. Informazioni sul traffico (VMS-I)
 - b. Informazioni sui parcheggi (VMS-P)
 - c. Informazioni sulla ZTL e ingresso ai sottopassi (VMS-Z e VMS-S)



Le novità del Contratto di Servizio 2021-2026

PARTE 3 - SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO E TECNOLOGICO

5T mette a disposizione della Città di Torino **la propria competenza specialistica funzionale all'avvio di tutte le nuove iniziative** che l'amministrazione vorrà mettere in campo nella smart mobility, come ad esempio:

- Analisi preliminare di nuovi servizi, sistemi e strumenti per la gestione della mobilità
- Servizi di supporto specialistico e tecnologico per la definizione di progetti finanziati attraverso programmi nazionali e/o internazionali
- Scouting tecnologico di nuove soluzioni per la mobilità intelligente
- Analisi, studi trasportistici e simulazioni off-line sul traffico
- Supporto specialistico alla Città di Torino nella progettazione, realizzazione e eventuale attuazione nell'ambito del presente contratto di nuovi servizi



Le nuove integrazioni nell'infrastruttura (in corso e previste)



01

Sistema di monitoraggio mobilità ciclistica:
+4 nuove stazioni

02

Nuova sensoristica per monitoraggio traffico:
+22 nuovi incroci monitorati

03

Centralizzazione semaforica di **10 nuovi incroci** per un totale di **301 incroci**

04

5 nuovi varchi di ingresso ZTL in Via di Nanni (già attivi dal 28 novembre 2022)

05

5 postazioni C-ITS per sperimentazione servizi di guida autonoma e connessa



Le nuove integrazioni nell'infrastruttura (in corso e previste)



© 5T Srl

06

1 nuovo incrocio per controllo rosso + 1 sistema velox nel 2023 sulla Spina

07

2 pannelli VMS-I sulla Spina e su Corso Grosseto + 1 pannello VMS-I su Corso Moncalieri (già attivo)

08

205 telecamere del progetto ARGO (progettazione e gestione tecnica per Polizia Municipale)

09

Circa 100 telecamere di videosorveglianza provenienti da progetti del Comune di Torino (es. AXTO) – gestione tecnica per Polizia Municipale



La nostra Carta della Qualità dei Servizi

- La Carta della Qualità dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.
- La redazione della Carta è conforme all'art. 11 del D. Lgs. n. 286/1999 “Qualità dei servizi pubblici” e all'art. 2 comma 461 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”



La nostra Carta della Qualità dei Servizi

- La Carta è redatta e pubblicizzata in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate e al Contratto di Servizio 2021-2026 con il Comune di Torino (all'articolo 6 "Carta della Qualità dei servizi")
- Per scaricare gli aggiornamenti annuali della Carta: <https://www.5t.torino.it/carta-della-qualita/>



Grazie per l'attenzione!

5T Srl

Corso Novara 96 - 10152 Torino (IT)

Tel +39 011 227 4101

info@5t.torino.it

www.5t.torino.it

