



**Dafne** rete



**ASSISTENZA E SOSTEGNO  
ALLE PERSONE VITTIME DI REATO  
L'ESPERIENZA DELLA RETE DAFNE**

**Dafne**<sup>rete</sup>

**IL PROGETTO RETE DAFNE  
NASCE NEL MAGGIO 2008  
L'ASSOCIAZIONE RETE DAFNE ONLUS  
SI COSTITUISCE IL 6 NOVEMBRE 2015  
SU INIZIATIVA DI**



In collaborazione con



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo



*Procura della Repubblica  
presso il tribunale di Torino*

## 1 Specificità - Operare in maniera coordinata



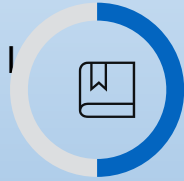
### **Concorrono alla costruzione della Rete**

Autorità giudiziaria

Ente locale

Servizio sanitario

Privato sociale



## Considerando 62

“Per prestare alle vittime di reato assistenza, sostegno e protezioni adeguate è opportuno che *i servizi pubblici operino in maniera coordinata* e intervengano a tutti i livelli amministrativi.

*Direttiva UE 2012/29 del 25/10/2012*

## IL MODELLO DI RETE

- ❖ Raccorda e mette in sinergia il settore pubblico con quello privato
- ❖ Consente di coinvolgere e di rendere protagonisti delle politiche e degli interventi a favore delle vittime l’Autorità giudiziaria, le FFOO, gli enti locali, i presidi sanitari...
- ❖ Non lascia solo ai privati la gestione di un problema sociale, culturale, clinico, così delicato e complesso.
- ❖ Offre maggiori garanzie ai cittadini che si rivolgono ai servizi.



## Considerando 37

“L'assistenza dovrebbe essere fornita in modi diversi, senza formalità eccessive e prevedendo una **sufficiente distribuzione geografica in tutto lo Stato** membro, **che consenta a tutte le vittime di accedere a tali servizi**”.



## Considerando 37

“L'assistenza dovrebbe essere fornita in modi diversi, senza formalità eccessive e prevedendo una **sufficiente distribuzione geografica in tutto lo Stato membro, che consenta a tutte le vittime di accedere a tali servizi**”.

## **Paesi europei privi di servizi generali di assistenza alle vittime**

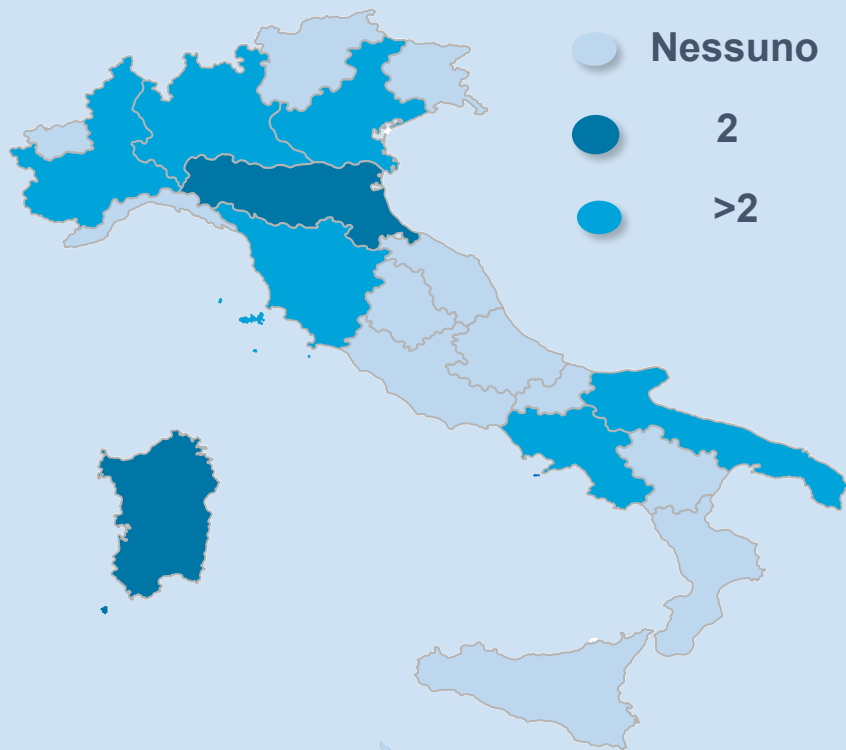
**Italia, Bulgaria, Grecia, Cipro, Lituania, Lettonia,  
Slovenia e Romania.**

*(Indagine dell'Agencia Europea sui Diritti  
Fondamentali - Febbraio 2015.  
Ricerca del Parlamento Europeo - Dicembre 2017)*





# In Italia



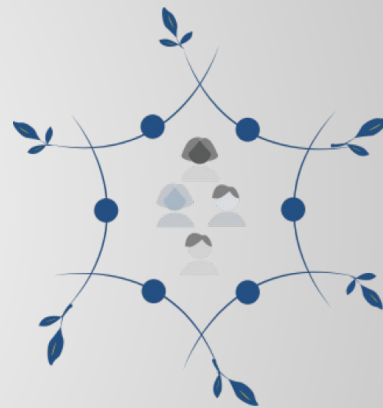
Regione	Servizi censiti	Servizi Generalisti
Abruzzo	33	0
Basilicata	5	0
Calabria	28	0
Campania	75	2
Emilia-Romagna	65	1
Friuli Venezia-Giulia	20	0
Lazio	91	1
Liguria	23	0
Lombardia	130	3
Marche	28	0
Molise	6	0
Piemonte	83	3
Puglia	72	2
Sardegna	39	2
Sicilia	52	0
Toscana	52	3
Trentino Alto-Adige	20	0
Umbria	17	0
Valle d'Aosta	1	0
Veneto	72	1
<b>TOTALE</b>	<b>912</b>	<b>18</b>

## 2° Caratteristica

### Consentire l'accesso a tutte le vittime

## Servizio Generalista

Servizio che svolge attività destinate a tutte le persone che si rivolgono alla giustizia in quanto vittime di **qualsiasi tipologia** di reato, indipendentemente dalla loro **età, genere, nazionalità, origine etnica, religione, condizione sociale ed economica.**





## Considerando 62

“Gli Stati membri dovrebbero prendere in considerazione lo sviluppo di ‘punti unici di accesso’ o ‘*sportelli unici*’, che si occupino dei *molteplici bisogni delle vittime*”.

*Direttiva UE 2012/29 del 25/10/2012*

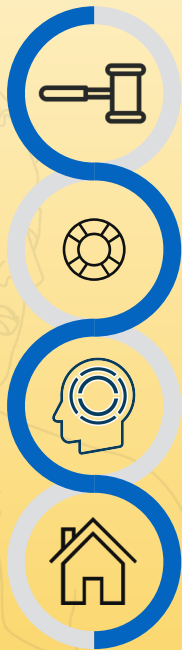
3° Specificità -

## **Occuparsi dei molteplici bisogni delle vittime**



**Gli sportelli unici connettono e rendono coerenti** funzioni istituzionali e sociali, competenze, professionalità, sensibilità, culture, risorse che operavano, separatamente, a favore delle vittime

## **Molteplici bisogni delle vittime di reato**



**Legali**

**Economici/Sociali/Relazioni**

**Emotivi/Psicologici/Psichiatrici**

**Protezione/Sicurezza**

# LE ATTIVITA'

## ACCOGLIENZA

 **INFORMAZIONE SUI DIRITTI**

 **ACCOMPAGNAMENTI AI SERVIZI**

 **MEDIAZIONE**

 **MEDIAZIONE LINGUISTICA**

 **SOSTEGNO PSICOLOGICO**

 **CONSULENZA MEDICO-PSICHIATRICA**

 **INCONTRI DI GRUPPO**

 **LUOGO SICURO**

## I DATI

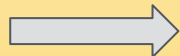
<b>Anno</b>	<b>Persone accolte</b>	<b>Colloqui</b>	<b>Stranieri</b>	<b>Fuori Torino</b>	<b>Invio Procura FFOO</b>
<b>2019</b>	<b>251</b>	<b>1410</b>	<b>33%</b>	<b>102 41%</b>	<b>59,76 %</b>
<b>2020</b>	<b>209</b>	<b>1490</b>	<b>34%</b>	<b>92 44%</b>	<b>60,76 %</b>
<b>2021</b>	<b>306</b>	<b>1522</b>	<b>37%</b>	<b>129 43%</b>	<b>51,96 %</b>

## **Persone accolte ad Ottobre 2022**



**3210**

## **Media persone accolte per anno negli ultimi 3 anni**



**260**

## **Operatori della Giustizia, delle FFOO, dei Servizi Sociosanitari, incontrati nell'ultimo mese**



**70**



Dafne<sup>rete</sup>



# Le Reti



**Da** rete  
**fine**



# Rete Regionale



rete  
Dafne  
Asti



rete  
Dafne  
Italia



rete  
Dafne  
Torino



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo



rete  
**Dafne**  
Cuneo

# RETE DAFNE CUNEO



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo



## **SEDI OPERATIVE**



**Torino - 3**



**Asti - 3**



**Cuneo - 1**

**Da** rete  
**fine**



# Gli sviluppi





**D.G.R. n. 3-3363 del 14/6/2021 e D.G.R. n. 4-3784 del 17/9/2021. Avviso per la selezione di partner di co-progettazione per la presentazione di proposte per la realizzazione di interventi rivolti all'assistenza e al sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, in ottemperanza alle disposizioni della Direttiva 2012/29/UE. CUP J69J21011270001 - J69J21014130001**

## **OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO**

**Dare avvio, in co-progettazione con la Regione Piemonte - che esercita le funzioni di coordinamento, supervisione e controllo degli interventi - alla costituzione di una rete regionale di servizi del pubblico e del privato-sociale, riservati e gratuiti, per l'assistenza a tutte le vittime di reato, che utilizzi metodologie di intervento condivise, modalità omogenee di gestione, garantisca uguali prestazioni su tutto il territorio regionale**



## OBIETTIVI SPECIFICI

- a. **Provvedere al consolidamento dei 3 servizi generali già esistenti nel territorio piemontese (Rete Dafne Torino, Rete Dafne Asti, Rete Dafne Cuneo)**
- b. **Avviare nuovi servizi di rete per l'assistenza a tutte le vittime di reato, in 2 province (Alessandria, Vercelli), attraverso accordi di partenariato tra enti locali, servizi sociali e sanitari, autorità giudiziaria**
- c. **Promuovere, entro il 2023, accordi di partenariato finalizzati alla nascita di servizi generali nelle province di Biella e Verbano-Cusio-Ossola.**
- d. **Attivare Collaborazioni stabili tra i servizi di assistenza avviati i Centri di Giustizia riparativa e Uiepe, che connettano, a livello locale, in modo organico e stabile, le attività di assistenza alle vittime e di giustizia riparativa e che favoriscano il dialogo e il confronto tra operatori dei diversi servizi**

## **% OBIETTIVI SPECIFICI**

- e. Attivare un numero unico regionale riservato a tutte le vittime di reato, che offra informazioni sui servizi esistenti e garantisca assistenza a distanza alle persone residenti in territori in cui non sono presenti servizi**
- f. Adottare un Programma gestionale come strumento unico di monitoraggio, di raccolta e analisi dei dati, a livello regionale, delle attività di tutti i servizi attivati in relazione all’“Avviso per la selezione di partner di co-progettazione” della regione Piemonte**
- g. Collaborare con la Regione Piemonte all’istituzione di un Organismo di Coordinamento Regionale dei Servizi generali di assistenza alle vittime**



**Avviso pubblico finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse a collaborare con la Città nella partecipazione al bando regionale per la realizzazione di servizi pubblici per la giustizia riparativa di cui alla DD 378/A1400A dell'8/3/2022 della Regione Piemonte**



- **Organizzare - in collaborazione con la Città - percorsi di formazione a favore di operatori che forniscono servizi di giustizia riparativa**
- **Offrire alle vittime che intraprendono percorsi di giustizia riparativa attività di orientamento ai servizi, di sostegno psicologico e informazione sui diritti**
- **Realizzare nelle situazioni di reati intrafamiliari, interventi specializzati, di accompagnamento alla gestione delle conflittualità, rivolti ai componenti dell'intero nucleo familiare**
- **Contribuire - in collaborazione con la Città - alla costruzione di un modello riparativo che connetta, a livello locale, in modo organico e stabile, le attività di assistenza alle vittime e di giustizia riparativa e che favorisca il dialogo e il confronto tra operatori dei diversi servizi**



Dafne<sup>rete</sup>

# Rete Locale



# LA RETE LOCALE

## **COLLABORAZIONI**

**Procura - Procura Minori - Polizia - Carabinieri - Polizia Municipale -  
Ospedale Sant'Anna (Equipe SVS) - Centro Relazioni e Famiglie -  
Associazione Acta**



## **PROTOCOLLI**

**Centro Antiviolenza Comune - Progetto SICURSE' -  
Nodo Antidiscriminazioni - Servizio ARIA**



Dafne<sup>rete</sup>



**Prospettive**

## **PROPOSTA**

**Organizzare, in collaborazione con il Comune, un ciclo di incontri a tema nelle Circoscrizioni, durante i quali saranno presentati libri che costituiscono la testimonianza di persone che hanno subito un reato**

**I diversi appuntamenti potranno focalizzare l'attenzione su diversi tipi di reato: Truffe affettive, Stalking, Usura, Maltrattamenti...**

**L'autore potrebbe dialogare con operatori della Giustizia, delle Forze dell'Ordine, dei Servizi sociali, della Rete Dafne**



## **OBIETTIVI**

**Consentire agli operatori che a titolo diverso incontrano le vittime di reato di riconoscerne le esigenze e di trattarle in modo imparziale, rispettoso e non discriminatorio (*Art. 25 Direttiva 2012/29/UE*)**

**Contribuire alla diffusione di una cultura del rispetto dei diritti delle vittime**

**Consentire a cittadini e operatori di conoscere ambiti e servizi in cui le vittime di reato o i loro familiari possano ricevere informazioni e assistenza**

**Favorire la diffusione di una cultura di prevenzione della vittimizzazione primaria e secondaria**



Dafne<sup>rete</sup>



**LA RETE NAZIONALE**

**11 luglio 2018**  
**per iniziativa delle Reti Dafne**  
**di Firenze, Sardegna e Torino**  
**si costituisce**

**RETE DAFNE ITALIA**

## I Soci Fondatori

- ❖ Associazione **Rete Dafne Onlus** di Torino
- ❖ Associazione **Aleteia** di Firenze
- ❖ Associazione **Mediatori Insieme** di Sassari



## I Soci Ordinari

- ❖ Comune di Verona
- ❖ Associazione Libra di Mantova
- ❖ Associazione Vittime del Salvemini di Casalecchio di Reno
- ❖ Associazione Diosis di Napoli
- ❖ Associazione Scaligera Assistenza Vittime di Reato (ASAV)
- ❖ Cooperativa C.R.I.S.I. di Bari
- ❖ Associazione Spondé di Roma



## I Soci Aderenti

- ❖ Cooperativa DIKE di Milano
- ❖ Università Suor Orsola Benincasa di Napoli
- ❖ Associazione Telefono Rosa Piemonte
- ❖ Centro Viganò del buon vicinato di Milano
- ❖ Cooperativa Studio Iris di Potenza
- ❖ Fondazione Rosa dei Venti Onlus di Como
- ❖ Associazione Eccetera di Bologna
- ❖ Associazione C.A.M. Gaia di Catanzaro





rete  
**Dafne**  
Italia

## RETI DAFNE

**Torino, Asti, Cuneo, Mantova, Verona, Firenze,  
Pistoia, Prato, Siena, Napoli, Bari, Cagliari, Sassari**

**Alessandria, Vercelli, Lombardia, Milano, Monza,  
Venezia, Bologna, Viterbo**



rete  
**Da**ne  
Italia

**COLLABORAZIONI**





# Ministero della Giustizia

Dipartimento per gli Affari di Giustizia

Direzione Generale della Giustizia Penale

**Tavolo di coordinamento per la costituzione di una rete integrata di servizi di assistenza alle vittime di reato.**

Componenti:

**Ministero della Giustizia, Ministero dell'Interno, Conferenza Stato-Regioni, Consiglio Nazionale Forense, Rete Dafne Italia, Conferenza Rettori Università Italiane, Conferenza delle Regioni, Consiglio Superiore Magistratura, Cassa delle Ammende.**

## **Obiettivi del Tavolo Interistituzionale**

- ❖ **Elaborazione di proposte legislative volte a superare la frammentazione della normativa vigente; studi condivisi e pubblicazioni**
- ❖ **Implementazione della rete di servizi di assistenza: incontri dei referenti sui territori, attività di verifica, coordinamento, sviluppo di progetti a sostegno delle vittime, promozione buone prassi**
- ❖ **Predisposizione di linee guida e individuazione di “standard minimi” per i referenti e gli operatori della rete di assistenza delle vittime di reato; informative sui diritti procedurali riconosciuti alle vittime**
- ❖ **Realizzazione di proposte progettuali finalizzate alla partecipazione a bandi dell’Unione europea per acquisizione di finanziamenti**



rete  
**Da**ne  
Italia



PROGETTO

**CASA DEL NOI**





rete  
**Dafne**  
Italia




Commissione  
Europea



European Centre of Expertise  
for Victims of terrorism

**12-13 luglio 2021**  
**Formazione sui**  
**diritti delle vittime**  
**di terrorismo**

A faint, light-colored line drawing of a woman's face is visible in the background on the left side of the slide. The drawing is minimalist, showing the outline of the face, hair, and a hand near the chin.

**Il corso è stato realizzato nell'ambito di un programma europeo per l'applicazione della Direttiva 2017 sul terrorismo sotto gli auspici del Centro europeo di esperti per le vittime del terrorismo (EUCVT) e sotto la direzione organizzativa di Victim Support Europe.**



rete  
**Dafne**  
Italia



Regione  
Lombardia

**PROGETTO**

**“UN FUTURO IN COMUNE  
PER ESSERE DALLA PARTE DI CHI È VITTIMA”**

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO**

***“UN FUTURO IN COMUNE: PER ESSERE A FIANCO DI CHI E’ VITTIMA”***

**PER L’IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI PER L’ASSISTENZA ALLE VITTIME DI REATO GENERALISTI, AD INTEGRAZIONE DEL PROGETTO REGIONALE “UN FUTURO IN COMUNE”**

## **RISORSE**

**Ministero della Giustizia**

## **DESTINATARI**

- **12 Capoluoghi di provincia della Lombardia, per apertura di altrettanti sportelli generali di assistenza alle vittime**
- **Rete Dafne Italia, per azione di sistema che prevede: Formazione, supervisione, accompagnamento all'apertura dei 12 sportelli, favorendo livelli analoghi di prestazioni su tutto il territorio regionale e la costituzione di una Rete Dafne Lombardia**

**OPERATORI IN FORMAZIONE: 122**





rete  
**Da**ne  
Italia

**RAPPORTI CON LE UNIVERSITA'**

**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA**



**Insegnamento di Diritto Processuale Penale**

**Corso di Laurea in Giurisprudenza**

**L'assistenza della vittima: diritti, percorsi, parole  
nell'esperienza di Rete Dafne Italia**

**27-28-29 Ottobre 2021**

**Da** *rete*  
**ne**



**DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA**  
**Cliniche legali**  
**9-12-2021**



rete  
**Dafne**  
Italia

 **Victim Support Europe**



With Financial support from  
the Justice Programme  
of the European Union



**Segreteria scientifica**  
Marco Bouchard  
Mariavaleria del Tufo  
Gianluca Gentile  
Monica Manfredi  
Giovanni Mierolo

**Segreteria organizzativa**  
APS Diësis  
Tel. 366 2412177  
info@cpsdiësis

# Giustizia riparativa e vittime di reato

25 | 26 Novembre 2021

Sala degli Angeli - Biblioteca Pagliara (in streaming)

Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - via Suor Orsola 10, Napoli

con il Patrocinio  
della Regione Campania



## La vittima in Italia e in Europa giovedì 25 novembre | sessione ore 16.00 - 18.00

**Registrazione partecipanti**  
Saluti istituzionali

**Lucio d'Alessandro** Rettore UNISOB  
**Tommaso Edoardo Frosini** Direttore del Dipartimento di Scienze giuridiche  
**Elisabetta Garzo** Presidente Tribunale Napoli  
**Luigi Picardi** Presidente Tribunale Napoli Nord  
**Mario Morcone** Assessore alla Sicurezza,  
Legalità e Immigrazione Regione Campania  
**Antonio Palmese** Presidente Fondazione Polis  
**Marco Bouchard** Presidente RDI Presidente Rete Dafne Italia  
**Presidente**  
**Monica Manfredi** Responsabile Formazione RDI e  
Coordinatrice Rete Dafne Napoli

**Intervengono**

**Giovanni Mierolo** Segretario Generale RDI e Direttore scientifico Rete Dafne Torino  
**La proposta di Rete Dafne Italia per una giustizia riparativa rispettosa delle vittime**  
**Aleksandra Ivankovic** Vicedirettore di Victim Support Europe e direttore operativo del EUCVT-EU Centre of Expertise for Victims of Terrorism  
**L'esperienza di Victim Support Europe: assistenza alle vittime e servizi di giustizia riparativa**

**Testimonianze**

**Ornella Favero** Presidente Nazionale Volontariato Giustizia, Direttrice di "Ristretti orizzonti"  
**Le vittime viste dal carcere**

L'evento sarà visibile in diretta su [www.facebook.com/unisob/live](https://www.facebook.com/unisob/live)

Per partecipare all'evento registrarsi a

Link 1 [meet.google.com/qyi-havc-axp](https://meet.google.com/qyi-havc-axp)

Link 2 [meet.google.com/lydy-inwi-zst](https://meet.google.com/lydy-inwi-zst)



rete  
Dafne  
Italia

Progetti europei

## “S.O.S. for victims: Survive, Overcome, and Support victims of crime”

MAGGIO 2022 – APRILE 2024

### Gli enti beneficiari:



**Croazia**



**Irlanda**



**Slovenia**



Ricerca sugli effetti  
della Direttiva  
europea in Italia

Formazione per  
gli operatori

Definizione e  
condivisione di buone  
pratiche



# “Benefits of full implementation of the Victims’ Rights Directive” (BeneVict)

LUGLIO 2022 – GIUGNO 2023

Il progetto è coordinato da:  **Victim Support Europe**

Partecipano al progetto le organizzazioni di **Austria, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Ungheria, Irlanda, Italia, Malta, Romania, Slovenia, Spagna, Grecia, Olanda, Portogallo, Svezia, Belgio, Repubblica Ceca, Lussemburgo, Slovacchia**





In collaborazione con



*Procura della Repubblica  
presso il tribunale di Torino*





**DIRETTIVA 2012/29/UE  
DEL PARLAMENTO EUROPEO  
E DEL CONSIGLIO  
del 25 ottobre 2012**

che istituisce norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione  
delle vittime di reato e che sostituisce  
la Decisione quadro 2001/220/GAI