



DIVISIONE DISABILITÀ, ANZIANI E TUTELE

IL SERVIZIO PASSEPARTOUT

Corso Unione Sovietica 220/D

Audizione per la IV Commissione Consiliare - 30 settembre 2022



IL SERVIZIO PASSEPARTOUT

Area comunicazione e multimedia

Area partecipazione e sussidiarietà

Area mobilità e autonomia

Area cultura, tempo libero e laboratori

Area gestione e amministrazione



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

La sua attività rappresenta un'innovativa interpretazione del lavoro sociale che, attraverso canali di comunicazione trasversali, offre informazioni sempre aggiornate alle persone con disabilità

Media partner





REDAZIONE

Aggiorna quotidianamente sito e social InformadisAbile

Coordina le attività multimediali

Gestisce la progettazione informatica, manutenzione e web design dei siti della Divisione Servizi Sociali e della rete interna del Comune di Torino

Gestisce hardware e software delle postazioni informatiche interne al Servizio

Diffonde la cultura del linguaggio corretto e inclusivo sulla disabilità in sinergia con gli sviluppi recenti dei movimenti antiabilisti



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

I NUMERI (al 31/12/2021)

146.087 accessi totali al sito
1.176 pagine web amministrative
1.028 articoli pubblicati
2.629 mi piace su Facebook
395 follower su Instagram
5 podcast tematici realizzati
2.343 visualizzazioni podcast



SPORTELLO INFORMADISABILE

Orienta cittadini/e che chiedono approfondimenti e orientamento su temi e questioni riguardanti la disabilità telefonicamente, via mail e via social network: 011 011 216 31 - informadisabile@comune.torino.it

Le persone sorde possono richiedere servizio di interpretariato LIS



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

I NUMERI DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO LIS (gennaio - giugno 2022)

33 cittadin^e sordi accolti
46 eventi/incontri con Servizi Sociali/incontri con Assessor^e
45 video InformaLIS



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

I NUMERI DELLO SPORTELLO (giugno 2021 - giugno 2022)

1.184 richieste allo Sportello o via mail di cui:

53,2% donne

60,9% contatti telefonici (il restante via mail)

94,5% da Torino



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

I NUMERI DELLO SPORTELLO (giugno 2021 - giugno 2022)

64,5% disabilità motoria
21,4% anziani
8% disabilità fisica
3,2% disabilità sensoriale
3,3% tutori di minori disabili
2,2% disabilità intellettiva
2% pluridisabilità



AREA COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA

I NUMERI DELLO SPORTELLO (giugno 2021 - giugno 2022)

Argomento richiesta:

39,1% Orientamento ai Servizi

38,6% Trasporti

10,6% Barriere

8,5% Sanità

5,8% Lavoro

0,5% Tempo libero

10,9% inviati al Progetto Prisma



AREA PARTECIPAZIONE E SUSSIDIARIETÀ

Offre consulenze individuali a persone con disabilità e loro famiglie orientandole verso la rete dei servizi e affiancandole nella costruzione del loro percorso di vita a partire dalla consapevolezza dei propri diritti.

Promuove la cultura della consulenza alla pari, della peer education e dell'auto mutuo aiuto.

Partner





SETTORE PROSSIMITÀ E INCLUSIONE

Promuove progetti per l'autonomia abitativa e lavorativa.

Mette a disposizione la propria competenza e la propria esperienza nel trovare strategie utili al superamento di difficoltà legate alla disabilità nei luoghi di lavoro.



SETTORE PARI OPPORTUNITÀ E DIRITTI

Realizza, in collaborazione con associazioni del Terzo Settore, progetti e servizi innovativi per favorire pari opportunità, diritti, inclusione sociale vita indipendente, ed emancipazione individuale.

I progetti





SETTORE PARI OPPORTUNITÀ E DIRITTI

E' sede dello Sportello Prisma e dei progetti ad esso collegati.

Si rivolge a tutti i cittadini/e con disabilità a rischio di discriminazione intersezionale:

- donne con disabilità
- migranti con disabilità
- persone con disabilità LGBTQI+
- persone con disabilità con fragilità socio-economica

Ambito da Convenzione ONU	Servizio
Diritto all'uguaglianza e non discriminazione; diritto alla vita	Sportello donne disabili Sportello migranti disabili Sportello disabili
Diritto alla vita indipendente ed all'inclusione nella società; Diritto al lavoro occupazione	Sportello vita indipendente Sportello casa Sportello lavoro
Diritto alla libertà di espressione e accesso all'informazione; Diritto alla consapevolezza dei propri diritti	Comunicazione sociale Consulenza previdenziale e fiscale Mediazione linguistica e culturale
Diritto allo studio e all'educazione	Produzione materiale didattico accessibile e consulenza a insegnanti
Diritto alla salute e advocacy sanitaria; Diritto alla sessualità e alla genitorialità	Il Fior di Loto - Ambulatorio e consulenze sessuologiche Ambulatorio migranti Sostegno psicologico per fasi di vita delicate/accettazione disabilità/traumi migratori/LGBTQI+
Diritto di non essere sottoposto a tortura, sfruttamento, violenza e maltrattamenti; Diritto di accesso alla giustizia; Diritto ad essere salvati in situazioni di rischio ed emergenze umanitarie	Il Fior di Loto - Servizio Antiviolenza Disabili Sportello emergenza
Diritto alla partecipazione alla vita culturale e ricreativa, agli svaghi ed allo sport	Sportello di orientamento Progetto Ben-Essere MAU for All Disability Film Festival



AREA PARTECIPAZIONE E SUSSIDIARIETÀ

I NUMERI (AL 31/12/2021)

101 persone seguite da Prisma
251 persone seguite da Il Fior di Loto - Ambulatorio
89 persone seguite da Il Fior di Loto - Servizio Antiviolenza Disabili
38 persone seguite da Servizio Disabilità e Sessualità
17 associazioni "residenti"
11 gruppi di auto mutuo aiuto ospitati



AREA MOBILITÀ E AUTONOMIA

Fornisce informazioni e consulenze su leggi, contributi e soluzioni tecniche in tema di barriere architettoniche, accessibilità e mobilità.

Si occupa del censimento e della rilevazione delle barriere architettoniche negli edifici comunali aperti al pubblico, svolge consulenze sull'applicazione della L. 13/1989 sulle barriere architettoniche ed esprime pareri tecnici sulla dotazione di cingoli montascale.

Partner





AREA MOBILITÀ E AUTONOMIA

I NUMERI (al 31/12/2021)

241 accompagnamenti tramite mezzi attrezzati
128 accompagnamenti per consultazioni elettorali
953 beneficiari di buoni taxi
4.429 servizi di trasporto e messa in strada



AREA CULTURA, TEMPO LIBERO E LABORATORI

I NUMERI (al 31/12/2021)

54 persone inserite nei laboratori di Passepartout
84 consulenze su attività per il tempo libero fornite dal
Progetto Motore di Ricerca
<http://www.comune.torino.it/pass/motorericerca/>



AREA GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

Collabora trasversalmente a tutte
le Aree del Servizio





SEGRETERIA

Collabora con gli uffici centrali nella gestione amministrativa del personale

Supporta le aree partecipazione e sussidiarietà e comunicazione e multimedia nel controllo amministrativo-contabile di appalti e convenzioni

Si occupa della comunicazione interna attraverso la diffusione di informative e circolari



PORTINERIA

Risponde al centralino, accoglie e orienta i cittadini all'interno del plesso di corso Unione Sovietica 220/D, garantisce la sicurezza attraverso azioni di custodia.

Permette lo svolgimento delle attività delle associazioni durante tutti i giorni della settimana compresi i weekend.



IL SERVIZIO DISABILITA' SENSORIALI

Si rivolge a minori sordi, ciechi e ipovedenti gravi e si configura come un insieme di interventi socio educativi e riabilitativi attraverso progetti individualizzati in sinergia con famiglia, scuola, Servizi Sociali e NPI svolti da educatori specializzati delle cooperative accreditate.

Tutti gli interventi mirano a raggiungere apprendimento di tecniche e metodi di comunicazione verbale e non verbale, sviluppo di adeguate capacità di comunicazione e relazione con gli altri e con l'ambiente, acquisizione di livelli di autonomia scolastica e personale adeguati all'età e relativo mantenimento nel tempo, sostegno e rinforzo al nucleo familiare



IL SERVIZIO DISABILITA' SENSORIALI

Settore disabilità visive

Settore disabilità uditive



SETTORE DISABILITÀ VISIVE

Offre interventi educativi di aiuto didattico e all'autonomia a favore di minori ciechi totali e parziali, ipovedenti gravi o in presenza di fattori che limitano di molto l'autonomia della persona oppure quando la patologia è sicuramente di tipo degenerativo.

Sviluppa percorsi personalizzati di supporto alla didattica anche attraverso la creazione di materiale tiflodidattico individualizzato prodotto dal Laboratorio Tattile

Partner





SETTORE DISABILITÀ UDITIVE

Offre interventi educativi di mediazione
alla comunicazione a favore di minori con
sordità grave e gravissima e/o deficit
uditivi connessi a patologie di tipo
degenerative



IL SERVIZIO DISABILITA' SENSORIALI

I NUMERI (al 31/12/2021)

142 minori seguiti

7 cooperative accreditate

15 ausili tiflodidattici creati

194 ausili tiflodidattici dati in prestito d'uso ad insegnanti ed educatori