



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "IDENTITÀ VIRTUALE, DISAGIO REALE DI LAVORATORI E CITTADINI: È QUESTA L'INNOVAZIONE?" PRESENTATA IN DATA 17 SETTEMBRE 2018 - PRIMO FIRMATARIO LO RUSSO.

I sottoscritti Consiglieri Comunali e la sottoscritta Consigliera Comunale,

CONSIDERATO CHE

- il processo per ottenere la nuova Carta di Identità Elettronica prevede, dal 2018 per tutti i comuni italiani, la prenotazione sul Portale Istituzionale del Ministero dell'Interno;
- dall'introduzione del nuovo sistema presso il Comune di Torino si sono registrati da subito parecchi disagi, mesi di attesa per accedere al servizio e cittadini con urgenze particolari in coda dall'alba agli sportelli;
- molte di tali criticità riguardano sicuramente l'inadeguatezza del portale ministeriale con il quale si interfacciano sia i cittadini che gli operatori pubblici;
- alle difficoltà operative si aggiunge la palese carenza di organico in forza presso gli uffici anagrafe che era emersa già nell'immediatezza dell'avvio della nuova procedura;
- l'Assessora Pisano all'inizio dell'estate ha promesso agli organi di stampa "Quello che avete raccontato è qualcosa che non accadrà più quando il cambiamento sarà realizzato. I problemi ci sono per diversi fattori: siamo in una fase di migrazione del sistema, anche perché il personale va in pensione e non possiamo sostituirlo. Il Comune ha avviato il piano di rientro e il reclutamento è bloccato. Noi vogliamo andare verso una prenotazione di tutti i servizi. Serve soprattutto un cambio di mentalità";
- ai primi di giugno è stata avviata, dalla Divisione del Personale, una ricerca di professionalità interna da destinare agli sportelli anagrafici ma sembra non aver sortito nessun risultato sostanziale;
- da notizie pubblicate dagli organi di stampa si è appreso, in questi giorni, che a seguito di un'assemblea sindacale, i lavoratori dell'Anagrafe sono pronti ad organizzare uno sciopero nei confronti dell'Amministrazione al fine di ottenere un efficace miglioramento delle condizioni lavorative;

RILEVATO INOLTRE CHE

- la situazione precaria di questo servizio generato con l'interazione tra Amministrazione e cittadini ha aumentato i casi di stress psicologico ai danni degli operatori di sportello, ledendone l'integrità e la dignità dei lavoratori;
- in tali circostanze l'immagine della Città, come Amministrazione, ne esce particolarmente sminuita;

INTERPELLANO

La Sindaca e l'Assessore competente per conoscere quali interventi si stanno organizzando per poter risolvere efficacemente tale situazione divenuta ormai insostenibile e con quale cronoprogramma.

Presentazione: LO RUSSO, MAGLIANO, MORANO, ARTESIO, TRESSO, ROSSO, NAPOLI, RICCA, CURATELLA, IMBESI, SICARI, MENSIO, TEVERE, ALBANO.