



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "LE SEDI ANAGRAFICHE SONO AL COLLASSO CON LE CARTE D'IDENTITÀ ELETTRONICHE" PRESENTATA IN DATA 19 LUGLIO 2018 - PRIMA FIRMATARIA MONTALBANO.

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- dall'introduzione delle carte d'identità elettroniche che vengono prenotate solo attraverso il Ministero dell'Interno e con il call center del Comune, si è arrivati a lungaggini burocratiche, attese, file estenuanti davanti agli uffici anagrafici, tanto da richiedere l'intervento in alcuni casi delle Forze dell'Ordine per sedare episodi di insofferenza;
- dopo prove di allungamento degli orari, spostamento e aperture di più turni, compresi i sabati, ci si accorge che manca in definitiva il personale;
- l'insufficienza di personale accompagnata da un'età media di 55 anni e con presenza di limitazioni di idoneità fisica, il perdurare delle attese che vanno da tre a dieci mesi per smaltire il lavoro arretrato, la mancanza di risorse per il pagamento di straordinario ai dipendenti;
- le problematiche sono già state oggetto di interpellanza precedente, sortendo riorganizzazioni e interventi che non hanno dato risoluzioni sperate;
- il periodo che precede l'estate diventa più oneroso per l'accumulo degli arretrati e il problema riguarda soprattutto le anagrafi decentrate circoscrizionali;

CONSTATATO CHE

- il piano di mobilità del personale messo in atto alla ricerca di 22 dipendenti, ha visto la partecipazione al bando di solo 8 dipendenti;
- le aperture del sabato non sono sufficienti a smaltire gli arretrati;
- sono in previsione riqualificazioni degli uffici centrali di via della Consolata per rendere più vivibili gli spazi e più fruibili i servizi;
- l'Anagrafe di Torino è ufficialmente subentrata nell'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR) implementando così i carichi di lavoro;

INTERPELLA

La Sindaca e l'Assessore competente per sapere:

- 1) come intendano sopperire all'ondata prevista dei pensionamenti e implementare l'organico già cronicamente in difficoltà;
- 2) se si preveda di avviare una riqualificazione dei servizi e una riorganizzazione degli stessi;
- 3) se nell'eventuale riorganizzazione/riqualificazione delle sedi Anagrafiche, sia prevista una riduzione/chiusura di sedi anagrafiche;
- 4) come saranno implementati i servizi decentrati circoscrizionali per non determinare ancora più l'isolamento delle periferie;
- 6) cosa ne è stato dell'informatizzazione delle pratiche on line da potenziare, per permettere ai cittadini di accedere a richieste, utilizzando dove è possibile, mezzi informatici da casa.

F.to Deborah Montalbano