



## CITTÀ DI TORINO

### MOZIONE N. 5

Approvata dal Consiglio Comunale in data 16 gennaio 2017

OGGETTO: RIMODULAZIONE ORARI UFFICI ANAGRAFICI DECENTRATI.

Il Consiglio Comunale di Torino,

#### PREMESSO CHE

- dal 1 gennaio 2012, con la modifica all'articolo 40 D.P.R. 445/2000 (Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa) introdotta dall'articolo 15 della Legge n. 183/2011, i certificati rilasciati ai privati non potranno essere esibiti ad altre Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi. In questi casi è obbligatorio il ricorso all'autocertificazione;
- per offrire un servizio migliore a tutti i cittadini, che si esplica soprattutto per le fasce meno abbienti o meno istruite che non dispongono di dotazioni informatiche personali, la Città di Torino si è dotata di sedi decentrate di Uffici Anagrafici che su richiesta rilasciano vari certificati (cittadinanza, residenza, famiglia, nascita, morte e rilascio delle Carte d'Identità);
- i cittadini lavoratori generalmente svolgono la propria occupazione in orario 09:00-18:00 dal lunedì al venerdì;

#### VERIFICATO CHE

- tutti gli Uffici Anagrafici decentrati sono aperti dal lunedì al venerdì con in un fascia oraria che va dalle ore 08:10 alle ore 14:30 mentre l'Anagrafe Centrale è aperta negli stessi giorni dalle ore 08:15 alle ore 15:00;
- non vige un orario unico di apertura degli uffici anagrafici decentrati;
- in città come Roma e Bologna le sedi anagrafiche prevedono aperture al pubblico anche nelle fasce pomeridiane; in particolare a Roma dalle ore 08:00 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì ed a Bologna dalle ore 08:15 alle ore 18:00 il martedì e il giovedì;

CONSIDERATO CHE

- è compito dell'Amministrazione facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici;
- altri Servizi della Città di Torino, quali le Biblioteche Civiche, hanno orari di apertura certamente più consoni ad essere fruiti dai cittadini (mediamente dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 19:30 oltre al sabato mattina e/o pomeriggio);

CHIEDE

che sul territorio cittadino sia previsto anche in relazione al piano di riordino delle anagrafi che sarà presentato a breve dall'Assessore competente, per le sedi anagrafiche decentrate territoriali, un orario rimodulato - senza variazioni di monte ore settimanale per gli operatori - per agevolare i cittadini ad un più facile accesso al servizio.

---