



## CITTÀ DI TORINO

### MOZIONE N. 96

Approvata dal Consiglio Comunale in data 26 ottobre 2015

OGGETTO: VOLONTARI TORINO & YOU: ACCOGLIENZA AI VISITATORI, PER UN SOGGIORNO ALL'ALTEZZA DELLE ASPETTATIVE.

Il Consiglio Comunale di Torino,

#### PREMESSO CHE

- a Torino esiste un gruppo di volontariato civico denominato "Torino & You" nato nel 2005 con lo scopo di supportare l'accoglienza turistica nel periodo delle Olimpiadi;
- l'attività di tale gruppo è stata rinnovata più volte nel corso degli anni e per ultimo dalla deliberazione del 12 marzo 2013 (mecc. 2013 01084/069) avente per oggetto: "Volontari "TORINO&YOU". Prosecuzione del servizio di volontariato civico volto all'informazione turistica e all'accoglienza a tutto l'anno 2015";
- nell'anno 2014 si è registrato nei chioschi informativi (via Verdi e piazza Carlo Felice) un considerevole afflusso turistico pari a quasi 150.000 passaggi;

#### APPURATO

che i volontari sono stati adibiti oltre alle attività consolidate di assistenza ed accoglienza turistica ai visitatori anche in ruoli e mansioni non previste dalla citata deliberazione quali:

- accompagnamento nel caveau della Biblioteca Reale in occasione della mostra di Leonardo;
- supporto alle mansioni dei dipendenti di Turismo Torino al Salone del Libro, ed altre attività specifiche legate a singoli eventi;

#### CONSIDERATO CHE

- nel 2015 la Città di Torino ospiterà oltre ai soliti eventi annuali programmati, altri eventi di grande rilievo ed importanza internazionale (Expo, Ostensione della Sindone, Capitale Europea dello Sport, 200° anniversario della nascita di Don Bosco) con un presunto consistente incremento di visitatori e turisti;

- gli eventi sopra citati necessiteranno di un maggior numero di persone addette all'accoglienza ed assistenza turistica;
- una deliberazione comunale autorizza la realizzazione di un punto di accoglienza e ristoro presso i Giardini Reali, in occasione dell'Ostensione della Sindone per la quale l'opera dei volontari potrebbe risultare una risorsa indispensabile, anche in relazione all'esperienza e professionalità da questi ultimi maturata, alla conoscenza della città e delle sue risorse culturali e turistiche;

#### EVIDENZIATO CHE

- nella deliberazione sopra citata si fa riferimento in modo esplicito al prezioso lavoro svolto dai volontari che ha contribuito al successo dell'iniziativa, come decretato dai fruitori del servizio offerto e dai media;
- l'Assessore Braccialarghe ha recentemente elogiato l'operato dei volontari sia in occasione degli auguri natalizi sia su organi di stampa dichiarando esplicitamente il proprio apprezzamento, vantando la qualità del loro apporto;

#### TENUTO CONTO

che all'interno del gruppo di Torino & You ci sono alcuni volontari attualmente senza una occupazione stabile e iscritti al Centro per l'impiego e che, dal 2006 hanno regolarmente svolto attività volontaria di accoglienza turistica;

#### IMPEGNA

Il Consiglio e la Giunta affinché:

- sia riconosciuta e valorizzata la professionalità acquisita dai volontari, investendo nel settore turistico anche attraverso la predisposizione di un percorso formativo;
  - si operi concretamente per dare continuità al progetto Torino & You, attivo ormai da quasi 10 anni.
-