



CITTÀ DI TORINO

MOZIONE N. 78

Approvata dal Consiglio Comunale in data 17 novembre 2014

OGGETTO: VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI AL CITTADINO ESPLETATI DAGLI UFFICI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE.

Il Consiglio Comunale di Torino,

PREMESSO

che le attività degli Uffici e dei Servizi Demografici costituiscono momenti essenziali per i rapporti fra i cittadini e la Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO

priorità dell'Amministrazione Comunale è una sempre maggiore semplificazione delle attività burocratiche che consentano accessi diversificati e rapidi al cittadino per espletare le pratiche riguardanti in particolare l'anagrafe, lo stato civile e le attività elettorali;

RILEVATO

che il numero dei dipendenti degli Uffici dell'Anagrafe è in costante diminuzione, il ricambio del personale garantito dall'Amministrazione è quasi nullo e l'età media degli operatori è molto elevata;

PRESO ATTO

che gli sportelli anagrafici hanno aumentato esponenzialmente i propri compiti istituzionali (per effetti normativi o per scelta dell'amministrazione comunale) diventando sportelli unici per il cittadino che offrono servizi al di là delle materie di stretta competenza e che, quindi, necessitano di nuove forti conoscenze normative e strumentazioni informatiche adeguate;

IMPEGNA

Il Sindaco e gli Assessori competenti a potenziare di uomini e mezzi l'attività degli sportelli di anagrafe e di stato civile, anche aumentando la formazione interna e riorganizzando il sistema delle anagrafi decentrate e implementando la diffusione del sistema card Torino Facile anche con l'ausilio di totem nelle anagrafi.
