



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "ORGANIZZAZIONE ORARIO CENTRI SERVIZI CLIENTE - GTT"
PRESENTATA DAI CONSIGLIERI RICCA E CARBONERO IN DATA 18 FEBBRAIO
2014.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

PREMESSO CHE

- presso i Centri Servizi al Cliente di GTT si osserva un orario di servizio che eccede di 18 minuti l'orario di apertura al pubblico per consentire agli operatori di effettuare le singole chiusure contabili e la chiusura dell'ufficio;
- lasciando libero accesso ai clienti all'interno dell'ufficio sino all'orario previsto per la chiusura con la distribuzione del numero progressivo, non è praticamente mai possibile chiudere il turno all'orario previsto, ma si finisce per sfiorare almeno di una ventina di minuti (nella migliore delle ipotesi);
- pertanto, i responsabili dei singoli uffici hanno preventivato di togliere i biglietti numerati progressivamente al pubblico circa una mezz'ora prima dell'orario previsto di chiusura, al fine di consentire agli operatori di servire tutti i clienti e di chiudere nel tempo programmato;
- tale operazione, però, causa le legittime lamentele di quanti, recatisi nei suddetti centri nell'orario di apertura al pubblico, non hanno la possibilità di compiere la pratica;
- in molti casi, tali lamentele sfociano in accessi e violenti diverbi con il personale preposto agli sportelli, con il necessario intervento delle Forze dell'Ordine per placare gli animi (in particolare risultano episodi di notevole gravità presso l'ufficio di corso Francia 6 in data 28 gennaio 2014 e presso l'ufficio di Porta Nuova in data 12 febbraio 2014 entrambi intorno alle ore 19 circa, ora per la quale era prevista la chiusura al pubblico).

INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) se risulta che l'organizzazione delle attività non è funzionale alle richieste dei cittadini;
- 2) se non fosse utile rivedere l'orario di apertura, rivedendo l'orario di chiusura al pubblico, e quindi anticipandolo di mezz'ora;
- 3) chi sono e con quali criteri sono stati individuati il dirigente del settore ed i singoli responsabili dei suddetti uffici;

- 4) quali incarichi abbiano svolto tali dirigenti funzionari e quali competenze abbiano acquisito prima di giungere all'attuale incarico.

F.to: Fabrizio Ricca
Roberto Carbonero