



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "VIGILI URBANI - MULTA - RICHIESTA DI SALDO PER PAGAMENTO NON SUFFICIENTE" PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA SCANDEREBECH IN DATA 9 OTTOBRE 2013.

La sottoscritta Consigliera Comunale,

APPRESO

che dagli Uffici Notifiche dei Vigili Urbani di Torino sono partite circa 2.000 richieste di saldo "per pagamento non sufficiente" riguardanti contravvenzioni già pagate dai cittadini con la decurtazione del 30%, così come previsto dal Decreto per chi salda la multa entro 5 giorni dalla notifica;

CONSIDERATO CHE

- oltre alla differenza dello sconto gli uffici comunali hanno richiesto di versare anche le spese di notifica che si aggirano intorno ai 15 Euro;
- tale clamorosa gaffe è da attribuire alla non adeguata programmazione del cervellone informatico;
- pare, dopo una riunione convocata d'urgenza tra i Responsabili degli uffici dei Vigili Urbani e l'Amministrazione abbiano deciso di chiudere d'ufficio tutte le pratiche con "Nessuna somma è dovuta".

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) come mai non è stato aggiornato il software;
- 2) in quale modo l'Amministrazione intende informare la cittadinanza di tale anomalia;
- 3) in quale modo ed in quali tempi i cittadini potranno richiedere e rientrare delle somme pagate, ma non dovute, senza dover fare delle interminabili code negli uffici di via Bologna;
- 4) se si avranno ulteriori problemi in futuro.

F.to Federica Scanderebech