



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "RINNOVO ABBONAMENTI GTT" PRESENTATA DAL
CONSIGLIERE VENTURA IN DATA 2 SETTEMBRE 2013.

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO

che sono pervenute al Gruppo Consiliare PD numerose proteste (telefoniche e scritte) in merito all'organizzazione degli uffici GTT che si occupano del rinnovo degli abbonamenti annuali;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) quanti sono gli operatori e con quali orari svolgono tali mansioni per ogni punto vendita, anche in occasione del periodo (ad esempio rinnovo di migliaia di abbonamenti scolastici);
- 2) in quali zone della città sono attivi gli uffici per i rinnovi;
- 3) quali sono i tempi necessari per il rinnovo di tali abbonamenti;
- 4) perché ad identiche condizioni dei richiedenti (rispetto al precedente anno) non è possibile un semplice e veloce rinnovo on-line (non di 2-4 settimane), con conseguente pagamento senza incorrere in code che a volte non si esauriscono nel breve ma costringono gli utenti a ritornare più volte con evidente spreco di tempo.

F.to Giovanni Ventura