



## CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "CENTRO SERVIZIO CLIENTI DI CORSO FRANCIA - CONTINUA L'ODISSEA. A QUANDO L'APERTURA DI UN ALTRO CENTRO A PORTA SUSA?"  
PRESENTATA DAL CONSIGLIERE MAGLIANO IN DATA 16 APRILE 2012.

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

### PREMESSO

che il Centro Servizi Clienti GTT di corso Francia n. 6 è un ufficio rivolto al pubblico dove è possibile acquistare e ricaricare documenti e tessere di viaggio, di sosta, pagare sanzioni;

### RILEVATO CHE

- nonostante siano già state esposte nel Consiglio Comunale del 27 febbraio 2012 le problematiche di tale ufficio, permane tuttora la scandalosa situazione per cui risulta una chimera per il cittadino la possibilità di usufruire dei servizi offerti in tempi accettabili per via delle code generate agli sportelli;
- l'inadeguatezza degli spazi, del numero delle sedute e del personale impiegato non facilitano l'attesa dei cittadini, soprattutto i più anziani molti dei quali, scoraggiati dai tempi e dalle condizioni di attesa, si trovano costretti a rinunciare ad espletare le pratiche;

### CONSIDERATO

che l'Assessore Lubatti aveva garantito in sede di Consiglio Comunale che l'istituzione presso la Stazione di Porta Susa di un nuovo Centro Servizi Clienti GTT gemello a quello di corso Francia fosse oramai imminente;

### INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per conoscere:

- 1) quale sia la data precisa dell'apertura nella stazione di Porta Susa del nuovo Centro Servizio Clienti, indispensabile per decongestionare i centri servizi alla clientela GTT attualmente operativi ma non sufficienti a garantire un servizio accettabile per i cittadini;

- 2) quali misure si intendono adottare finché non aprirà il nuovo centro a Porta Susa per evitare che la situazione così descritta ed evidenziata anche dagli organi di stampa degeneri fino a portare al totale collasso del servizio clientela GTT.

F.to: Silvio Magliano