

**ALL. 1c**

# **CITTA' DI TORINO**

**ALLEGATO TECNICO ALLA CONVENZIONE**

**MANTENIMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL  
SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE**

**ANNO 2016**

**(BOZZA)**

**SOMMARIO**

<b>1. INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PERIMETRO DEI SERVIZI .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PERIODO DI EROGAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>4. MODALITÀ PER L’ASSISTENZA ALL’UTENZA DELL’ENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>4.1 ORARI E RIFERIMENTI.....</b>	<b>3</b>
4.1.1 Servizio di accoglienza .....	4
4.1.2 Servizi ICT.....	4
<b>4.2 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELL’ASSISTENZA.....</b>	<b>4</b>
<b>5. SPECIFICHE SUI SERVIZI EROGATI.....</b>	<b>5</b>
<b>6. REPORTISTICA SULL’ANDAMENTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>5</b>
<b>7. DOCUMENTI E RIFERIMENTI.....</b>	<b>5</b>
<b>8. SERVIZI IN CONTINUITÀ E SERVIZI AD HOC – DESCRIZIONE.....</b>	<b>6</b>
8.1 Territorio.....	7
8.1.1 Attività di Rilievo Topografico.....	8
8.1.2 Attività di Gestione del Database Geotopografico .....	8
8.1.3 Attività di progettazione cartografica e aggiornamento versioni di stampa .....	9
8.1.4 Sottosistema dati geodetici.....	9
8.1.5 Sottosistema dati di localizzazione e percorso.....	9
8.1.6 Sottosistema dati catasto .....	10
8.1.7 Strumenti GIS trasversali - Mantenimento delle licenze (Gestione Piattaforme ).....	11
8.2 Edilizia ed Urbanistica.....	12
8.2.1 Attività di aggiornamento dei servizi web GIS.....	12
8.2.2 Sottosistema dati piano regolatore (prg).....	12
8.2.3 Attività di mantenimento relazioni con ACI (Anagrafe Comunale Immobili).....	12
<b>ALLEGATO 1 - DETTAGLIO FRUITORI E ALIMENTATORI DELLA BANCA DATI TERRITORIALE.....</b>	<b>14</b>

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce *Allegato tecnico* alla Convenzione tra CSI e Città di Torino e descrive il perimetro di gestione dei servizi relativi al **Mantenimento ed Aggiornamento del Sistema Informativo Territoriale**.

Sono qui specificati i servizi definiti *in continuità* e quelli *ad hoc standard* elencati nel *Catalogo dei Servizi di Business* del CSI Piemonte.

## 2. PERIMETRO DEI SERVIZI

Nella tabella seguente sono riportati i servizi erogati da CSI, articolati per Voce di rendiconto, Ambito, Servizio di business e Voce di catalogo, sulla base di servizi descritti nel “Catalogo dei Servizi di Business V 2.0” del CSI Piemonte.

Sono descritti nel presente allegato tecnico III, i servizi della voce di rendiconto “Mantenimento e Aggiornamento SI BDT”.

Descrizione Voce Rendiconto	Descrizione Ambito	Descrizione Servizio Business	Descrizione Voce Catalogo
MANTENIMENTO E AGG. SI BDT-CTE COTO	EDILIZIA E URBANISTICA	SERVIZI PER L'EDILIZIA PRIVATA	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI
		SERVIZI PER L'URBANISTICA	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI
	TERRITORIO	GOVERNO E GESTIONE DEL TERRITORIO	TRATTAMENTO DATI TERRITORIALI
	TERRITORIO	STRUMENTI GIS TRASVERSALI	MANTENIMENTO DELLE LICENZE

## 3. PERIODO DI EROGAZIONE

Il servizio viene erogato dal ... al ....

Si precisa che a seguito della **revisione del perimetro dei servizi avvenuta a luglio 2015**, sono stati riparametrati alcuni servizi di interesse per il presente allegato. I dettagli della riparametrizzazione sono indicati all'interno dei diversi paragrafi descrittivi dei Servizi di business.

## 4. MODALITÀ PER L'ASSISTENZA ALL'UTENZA DELL'ENTE

A seconda del servizio di business e per ogni voce di catalogo è possibile contattare telefonicamente ovvero via mail l'assistenza di primo livello del CSI-Piemonte per richiedere supporto o per inoltrare una segnalazione.

### 4.1 ORARI E RIFERIMENTI

Di seguito sono esplicitati gli orari della disponibilità valida per tutti i servizi di business qui indicati.

Eventuali variazioni rispetto a quanto indicato nel presente paragrafo sono specificate direttamente paragrafo “Modalità di accesso al servizio” dell'ambito cui il servizio di business appartiene.

#### 4.1.1 Servizio di accoglienza

Gli orari nei quali il CSI-Piemonte garantisce la presenza di uno o più operatori per la presa in carico della segnalazione e la successiva gestione sono i seguenti:

**LUNEDÌ - VENERDÌ**  
8.00 – 18.00

Le richieste di Assistenza ricevute dal Contact Center dopo le 16.00 verranno prese in considerazione dalle ore 9.00 del giorno successivo.

#### 4.1.2 Servizi ICT

Gli orari nei quali il CSI-Piemonte garantisce la presenza di uno o più operatori per la gestione delle attività di manutenzione correttiva, assistenza applicativa e trattamento dati sono i seguenti:

**LUNEDÌ - GIOVEDÌ**  
9.00 – 12.30  
14:30 – 17:00

**VENERDÌ**  
9.00 – 12.30  
14:30 – 16:00

#### 4.2 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA

Per i Servizi di Business che prevedono il servizio di accoglienza il numero di telefono da chiamare è unico per tutte le segnalazioni ed è il **011 316 8888**.

In alternativa è possibile utilizzare l'indirizzo di posta usare [hd\\_comune@comune.torino.it](mailto:hd_comune@comune.torino.it).

Come alternativa alla chiamata telefonica è possibile scrivere una mail per inoltrare la segnalazione o per chiedere di essere richiamati.

Di seguito l'elenco dei recapiti a cui fare riferimento per ogni Ambito:

Ambito	Servizio di accoglienza	Casella mail
Territorio	No	<a href="mailto:cartatecnicacomunale@csi.it">cartatecnicacomunale@csi.it</a>
Edilizia ed Urbanistica	Sì	<a href="mailto:aet-urbanistica@csi.it">aet-urbanistica@csi.it</a> <a href="mailto:edilizia.privata@csi.it">edilizia.privata@csi.it</a>

## 5. SPECIFICHE SUI SERVIZI EROGATI

Sono qui evidenziate, per ciascuna tipologia di servizio applicativo, le caratteristiche specifiche per la Città di Torino, relative gli indicatori, tra quelli elencati nel *Catalogo dei Servizi di Business* del CSI Piemonte, che sono forniti periodicamente all'Ente.

Il periodo di osservazione per il **calcolo delle misurazioni** e conseguentemente di **produzione della reportistica** sopra indicata è stato concordato in **3 (tre) mesi**.

## 6. REPORTISTICA SULL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO

Il periodo di osservazione per il calcolo delle misurazioni e conseguentemente di produzione della reportistica è stato concordato in 3 (tre) mesi.

Il documento trimestrale “Gestione e Aggiornamento della Banca Dati Territoriale” contiene per ciascun capitolo di attività della BDT territoriale il dettaglio delle attività svolte.

## 7. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Catalogo dei Servizi di Business” dove sono consultabili la tassonomia e le singole descrizioni dei servizi indicati nel seguito del presente documento.

## 8. SERVIZI IN CONTINUITÀ E SERVIZI AD HOC – DESCRIZIONE

Il Servizio nasce in funzione del trasferimento al CSI delle attività di realizzazione e gestione del Sistema Informativo Territoriale, in passato svolte dall'ex Settore Tecnico XII Cartografia e Banche Dati della Città di Torino.

Gli scopi del servizio sono la gestione e l'aggiornamento del Data Base Topografico di riferimento unico per il mantenimento dell'anagrafe degli oggetti territoriali al quale fanno riferimento tutte le applicazioni di carattere territoriale ed in particolare quelle legate al contesto tributi e fiscalità.

Gli obiettivi del servizio sono:

- la gestione e l'aggiornamento del DB Topografico e il consolidamento della Banca Dati Territoriale (BDT);
- la messa a disposizione dell'utenza delle Basi Dati Territoriali;
- la produzione della cartografia numerica;
- la produzione annuale degli elaborati per la stampa delle cartografie nelle varie scale;
- la distribuzione delle informazioni geografiche mediante la fornitura di estratti cartografici a stampa e numerici;
- l'aggiornamento dei dati pubblicati nei mapservice e dei geo-servizi Web Map Service;
- aggiornamento metadati geografici;
- l'aggiornamento del grafo;
- il caricamento nelle basi dati delle varianti al Piano Regolatore Comunale;
- l'aggiornamento delle basi dati catastali.

La BDT è composta dai seguenti sottosistemi costituiti da informazioni spaziali georiferite (oggetti territoriali):

- Sottosistema Dati Territoriali
- Sottosistema Dati Geodetici-Altimetrici
- Sottosistema Localizzazione e Percorso
- Sottosistema Dati di Piano Regolatore Generale
- Sottosistema Dati di Catasto

Di seguito sono illustrati i servizi di business e le voci di catalogo raggruppate per ambito.

La descrizione dettagliata dei servizi è consultabile nel "Catalogo dei Servizi di Business", mentre sono dettagliati nei successivi paragrafi quando sono realizzati ad hoc esclusivamente per la Città di Torino.

## 8.1 Territorio

### INQUADRAMENTO ED OBIETTIVI

Il presente documento contestualizza il perimetro del servizio per il Comune.

La lunga esperienza accumulata in materia di governo del territorio consente ormai di coprire completamente la filiera di attività che vanno dalla cartografia di base alla costruzione e messa a disposizione di servizi territoriali complessi. Alle competenze di trattamento dati, GIS e cartografiche, infatti, si accompagnano competenze tematiche su vari aspetti di governo e gestione del territorio, che si integrano al meglio con adeguate competenze tecnico informatiche. In tale contesto, si inquadrano e si sviluppano i servizi di business:

- Governo e gestione del territorio
- Servizi specialistici territoriali.

Il “Governo e gestione del territorio” comprende le attività e servizi fondamentali che supportano la gestione ed il governo del territorio, a partire dalla conoscenza e dalla sua integrazione. Quindi fanno parte di questo servizio la cartografia tecnica, i geo-database, il SIT dell’Ente (non oggetto del presente allegato, ma dell’allegato riferito ai servizi di mantenimento e aggiornamento del Sistema Informativo della Banca Dati Territoriale) e le attività che comportano conoscenza specifica sui temi territoriali, come pianificazione territoriale, opere pubbliche, toponomastica, ecc.. Il servizio denominato “Servizi specialistici territoriali” comprende invece le attività riconducibili al software applicativo finalizzato ai temi territoriali specifici già citati.

### PERIMETRO DEL SERVIZIO

Nell’ambito dei “Servizi per il Territorio” il perimetro dei servizi offerti al Comune è costituito dalle Voci di Catalogo descritte nella seguente tabella.

Servizio di business	Voce di catalogo – Servizi ICT	
Governo e gestione del territorio	Trattamento dati territoriali	Servizi di acquisizione e rilevamento dati geografici
		Gestione e governo della base dati territoriale
		Servizi di trattamento e gestione basi dati geografiche
		Messa a disposizione del software specialistico
		Servizi di diffusione dati geografici
Strumenti GIS trasversali	Mantenimento delle Licenze	Mantenimento delle licenze
		Acquisto delle licenze
		Attivazione licenze

## Sottosistema dati territoriali

L'oggetto territoriale come unità minima di rappresentazione, è la base fondante del modello logico dei dati territoriali, che sono un punto di riferimento stabile e autorevole per i professionisti, sia pubblici che privati, e per i cittadini.

Tra i **sistemi informativi fruitori** ricordiamo: il **Mude, Sipred, Gtgeo, Estratto Urbanistico, Toponomastica e il Geoportale**, che rappresenta una delle evidenze, consultabile su internet, del risultato di questa attività.

Per completezza e per dare una dimensione dell'utilizzo, si riportano nel seguito gli ordini di grandezza medi degli accessi al Geoportale degli ultimi due anni al visualizzatore Sit :

- Geoportale 110.00 visite + 57.500 accessi unici;
- Visualizzatore Sit 28.00 visite + 8.500 visitatori unici.

Nel dettaglio il sottosistema dati territoriali comprende diverse sotto attività nel seguito riportate.

### 8.1.1 Attività di Rilievo Topografico

L'**attività di rilievo topografico e fotogrammetrico** relative alle trasformazioni territoriali (topografi, rilevatori, restitutori, compresa la relativa strumentazione tecnica) e le modifiche nonché le bonifiche degli oggetti presenti in banca dati, ammontano ad un totale **di circa 700 interventi convenzionali**, topografici e/o fotogrammetrici

L'attività prevede, oltre al rilievo in campagna, anche l'attività di restituzione che comporta la **modifica e/o integrazioni degli oggetti territoriali presenti nella base dati, composta a inizio gennaio 2015 da 447.082 oggetti territoriali.**

La riduzione di perimetro si concretizza limitando le attività di inserimento degli attributi di specializzazione degli oggetti solo a quelli fondamentali (es. tipologia edificio) e garantendo il rilievo di tutti gli oggetti geometrici presenti sul territorio.

### 8.1.2 Attività di Gestione del Database Geotopografico

La Città di Torino dispone di un Catalogo dei Dati Territoriali - Specifiche di Contenuto per il DB Geotopografico del Comune di Torino.

Il Catalogo individua i dati territoriali che rappresentano e descrivono il territorio nei principali aspetti naturali e antropici, organizzati in Strati, Temi e Classi, con le relazioni e i vincoli tra i dati stessi.

Il database Geotopografico è stato progettato nel rispetto delle regole tecniche per la definizione delle specifiche di contenuto dei database Geotopografici (risultato delle attività dei Gruppi di lavoro del Comitato per le Regole dei Dati Territoriali delle Pubbliche Amministrazioni), che sono state recepite a livello nazionale e promulgate da quattro decreti legge, 10 novembre 2011, del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione di concerto con il Ministro dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare, pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale n. 48 del 27 febbraio 2012 – Supplemento ordinario n. 37, in coerenza con la Direttiva europea INSPIRE (Infrastructure for Spatial Information in Europe) (2007/2/EC del 14 marzo 2007) entrata in vigore dal 17 maggio 2007.



**L'attività prevede la gestione delle tabelle del db topografico composto da 447.082 oggetti territoriali (dato di gennaio 2015), l'aggiornamento del catalogo e la gestione di 45 flussi FME (ETL GIS), che garantiscono la coerenza tra il catalogo, i dati e i vincoli topologici. Inoltre trimestralmente vengono prodotti e forniti, tramite i flussi FME, 1.126 file CAD e GIS.**

A partire dall'anno 2014, su richiesta di Città, è stata proposta la riduzione delle attività che vincola il funzionamento del sistema ai soli flussi FME esistenti. La gestione di ulteriori flussi che si dovessero rendere necessari dovranno essere oggetto di specifiche proposte tecnico-economiche.

Come richiesto dalla Città di Torino, per i servizi di cui sopra si prevede il passaggio da una frequenza di aggiornamento trimestrale ad una frequenza di aggiornamento semestrale.

### **8.1.3 Attività di progettazione cartografica e aggiornamento versioni di stampa**

**L'attività comprende l'aggiornamento delle versioni di stampa (a 1.000 e 5.000).**

Nel corso del 2013 è stato riprogettato l'impianto per l'allestimento delle versioni di stampa. Il nuovo impianto consente di gestire i futuri aggiornamenti basandosi su logiche di tipo GIS superando le precedenti basate su allestimenti CAD.

**Nel corso dell'anno saranno allestite 456 tavole di base della cartografia in scala 1:1000 e 1:5000.**

A partire dal 2014, a seguito della riduzione economica richiesta dalla Città, non vengono più aggiornate le tavole cartografiche delle Circoscrizioni e gli allestimenti delle mappe alla scala 1:2000.

Sono sospese le carte in b/n e gli allestimenti e fornitura dati ad hoc su richiesta.

### **8.1.4 Sottosistema dati geodetici**

**L'attività consiste nel mantenere aggiornati i circa 32.643 elementi geodetici della Città di Torino. (Dati di gennaio 2015)**

Il dato geodetico costituisce l'ossatura di riferimento per il corretto inserimento delle attività di aggiornamento cartografico siano esse di carta tecnica, di progettazione di grandi e piccole opere civili o infrastrutturali e non ultime per importanza quelle di aggiornamento catastale, in quanto esiste e una maglia di punti fiduciali in comune con l'amministrazione catastale.

Sono sospese, salvo autorizzazione, eventuali campagne specifiche di rilievo.

### **8.1.5 Sottosistema dati di localizzazione e percorso**

**L'attività prevede l'aggiornamento, una volta all'anno, di 36.585 elementi di grafo (21.874 tratte e 14.711 giunzioni), 18.671 aree stradali. (Dati di gennaio 2015)**

La componente aveva già subito un taglio drastico nel corso del 2012, che aveva portato l'aggiornamento dei dati da trimestrali ad annuali.

Si conferma quindi che le attività proposte prevedono solo l'aggiornamento annuale.

**Si ricorda l'indispensabilità del sottosistema in quanto base di riferimento per l'applicativo GTGEO, in uso presso la Toponomastica.**

Viene sospesa la produzione del grafo di minor dettaglio (livello "2")

#### **8.1.6 Sottosistema dati catasto**

**L'attività consiste nella realizzazione di 12 cicli di allineamento dei sistemi tributari (ICI, Datamart Catasto) ai dati di catasto scaricati dal Portale dei Comuni dell'Agenzia del Territorio, e a 4 cicli di aggiornamento della cartografia del catasto terreni.**

Le mappe catastali sono utilizzate, oltre che dal visualizzatore SIT, anche da Mude, Sipred, Estratto Urbanistico e ACI.

**L'attività di aggiornamento della banca dati catastale è realizzata, oltre che da procedure batch, anche da attività manuali di controllo e allineamento, partendo dagli scarichi ottenuti dal Portale dei Comuni dell'Agenzia del Territorio oggi forniti da Soris.**

Al momento come altro strumento per l'aggiornamento delle basi dati catastali è disponibile Sigmater, il cui utilizzo e modalità di aggiornamento ed erogazione dei dati dell'Agenzia delle Entrate è regolamentato nella gestione nei canoni dal partenariato inter-regionale Sigmater.

Mensilmente viene aggiornata la base dati del Data Mart Catasto.

Inoltre, a richiesta, vengono forniti i risultati delle elaborazioni per il calcolo delle aree fabbricabili.

Vengono sospese, salvo autorizzazione, le attività di aggiornamento per i dati prodotti con cadenza trimestrale, mentre vengono forniti a cadenza bimestrale quelli precedentemente prodotti mensilmente.

### **8.1.7 Strumenti GIS trasversali - Mantenimento delle licenze (Gestione Piattaforme )**

A tale ambito afferiscono i costi di gestione delle piattaforme di base e dei contratti esterni necessari per la gestione dell'infrastruttura e dei prodotti CAD e GIS necessari nel ciclo di produzione dei dati, in favore dell'adozione di soluzioni open GIS e open CAD.

#### **UTENTI ABILITATI AL SERVIZIO**

Tutto il personale della Città di Torino è abilitato ad accedere ai servizi forniti.

#### **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Ogni singolo servizio è accessibile nelle modalità indicate dal CSI-Piemonte e successivamente concordate con l'Ente.

- Server “cartografia ([\\domtofsmeuc02](http://domtofsmeuc02))”
- <http://www.comune.torino.it/visualizzatore/>

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Le attività correlate alle “*Voci di Catalogo – Servizi ICT*” associate ai Servizi di Business elencati sono erogate da remoto rispetto alla sede dell'Ente e in caso di necessità in modalità on site presso la sede del Cliente. Modalità diverse possono essere eventualmente concordate e specificate in PTE di servizi ad hoc.

## 8.2 Edilizia ed Urbanistica

### INQUADRAMENTO ED OBIETTIVI

Il presente documento contestualizza il perimetro del servizio per la Città e di pertinenza del presente allegato tecnico.

### PERIMETRO DEL SERVIZIO

Nell'ambito dei "Servizi per l'Urbanistica", e "Servizi per l'Edilizia Privata" il perimetro dei servizi offerti alla Città è costituito dalle Voci di Catalogo descritte nella seguente tabella.

Servizio di business	Voce di catalogo – Servizi ICT	
Servizi per l'Urbanistica	Trattamento dati territoriali	Servizi di trattamento e gestione basi dati geografiche
		Servizi di diffusione dati geografici
Servizi per l'Edilizia Privata	Trattamento dati Territoriali	Servizi di trattamento e gestione basi dati geografiche
		Servizi di diffusione dati geografici

### 8.2.1 Attività di aggiornamento dei servizi web GIS

L'attività è stata ridotta a partire dal 2014 al livello minimo di **aggiornamento dei servizi webgis, esposti su Geoportale e Visualizzatore, costituiti da 259 livelli informativi** (per un totale di 1.529.405 geometrie), suddivisi in 55 mapservice, 55 WMS e 35 WFS, esposti per i servizi fruitori. **Inoltre l'attività prevede l'aggiornamento periodico di 257 set di metadati.** I set di metadati sono aggiornati con periodicità varie: settimanale, mensile, trimestrale, semestrale e annuale. Eventuali nuovi servizi saranno oggetto di specifiche proposte tecnico-economiche.

### 8.2.2 Sottosistema dati piano regolatore (prg)

L'attività è strutturata per gestire nel corso dell'anno il caricamento nel db del PRG di circa 30/40 varianti, tra geografiche e normative.

La **base dati** del piano regolatore **costituisce fondamento** di diversi sistemi informativi tra i quali: **Estratto Urbanistico, Sipred, Geoportale, Visualizzatore SIT, Gestione Varianti, Archivio Edilizio e MUDE.**

Il Geoportale rappresenta una delle evidenze, consultabile su Internet, del risultato di questa attività.

Vengono ridotte di 7 unità convenzionali il numero delle varianti che è possibile caricare sul db di PRG.

### 8.2.3 Attività di mantenimento relazioni con ACI (Anagrafe Comunale Immobili)

L'attività consiste nel **mantenere viva la relazione tra le geometrie dei circa 81.000 edifici della Città di Torino con i rispettivi riferimenti catastali e la numerazione civica.**

**Gli edifici con le loro relazioni servono all'aggiornamento del database di ACI che viene fruito, oltre che da ACI stesso, anche da MUDE.**

Dal 2014, a seguito della riduzione economica richiesta dalla Città, viene ridotta la frequenza di aggiornamento del dato ad un livello minimo garantito.

**Ulteriori riduzioni impatterebbero pesantemente sulla componente dati e soprattutto sul Mude** per quanto concerne le pratiche relative al Comune di Torino, in quanto Mude, solo per il Comune di Torino punta al database di ACI, popolato dai dati aggiornati nell'ambito di questa attività.

#### **UTENTI ABILITATI AL SERVIZIO**

Tutto il personale tecnico della Città di Torino, con le competenze specifiche in materia, è abilitato ad accedere ai servizi forniti.

#### **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Ogni singolo servizio è accessibile nelle modalità indicate dal CSI-Piemonte e successivamente concordate con l'Ente.

- Server “cartografia ([\\domtofsmeuc02](http://domtofsmeuc02))”
- <http://www.comune.torino.it/geoportale/prg/cms/>
- <http://www.comune.torino.it/visualizzatore/>
- ACI -Anagrafe Comunale degli Immobili - fruibile dalla Intracom Comunale ad accesso profilato (<http://tst-intracom.comune.torino.it/geowebapp>).

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Le attività correlate alle “*Voci di Catalogo – Servizi ICT*” associate ai Servizi di Business elencati sono erogate da remoto rispetto alla sede dell'Ente e in caso di necessità in modalità on site presso la sede del Cliente. Modalità diverse possono essere eventualmente concordate e specificate in PTE di servizi ad hoc.

**ALLEGATO 1 - DETTAGLIO FRUITORI E ALIMENTATORI DELLA BANCA DATI TERRITORIALE**

ORGANIZZAZIONE	Alimentatore	Fruitore
Direzione Generale		
DIREZIONE di Staff CONTROLLO STRATEGICO e DIREZIONALE, FACILITY e APPALTI AREA APPALTI ed ECONOMATO		
DIREZIONE di Staff PARTECIPAZIONI COMUNALI		
DIREZIONE di Staff TRIBUTI, CATASTO e SUOLO PUBBLICO	✓	✓
Direzione Organizzazione		✓
Direzione Corpo di Polizia Municipale		✓
Direzione Finanza		✓
AREA BILANCIO		
Direzione Territorio e Ambiente	✓	✓
AREA URBANISTICA	✓	✓
AREA EDILIZIA PRIVATA	✓	✓
AREA AMBIENTE	✓	✓
Direzione Servizi Tecnici per l'Edilizia Pubblica	✓	✓
Direzione Edifici Municipali, Patrimonio e Verde		✓
AREA PATRIMONIO		✓
Direzione Infrastrutture e Mobilità	✓	✓
Direzione Cultura, Educazione e Gioventù	✓	✓
AREA SERVIZI EDUCATIVI		✓
AREA GIOVENTÙ e PARI OPPORTUNITÀ		
ISTITUZIONE TORINESE PER UN'EDUCAZIONE RESPONSABILE		
Direzione Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie		✓
AREA SERVIZI SOCIALI		✓
AREA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA		✓
Direzione Commercio, Lavoro, Innovazione e Sistema Informativo		✓
AREA COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE	✓	✓
AREA SVILUPPO, FONDI EUROPEI, INNOVAZIONE e SMART CITY		✓
AREA SISTEMI INFORMATIVI	✓	✓
Direzione Servizi Amministrativi	✓	✓
AREA SPORT e TEMPO LIBERO		✓
AREA SERVIZI CIVICI	✓	✓

### Note di specifica

Ad integrazione della tabella sopra riportata, si precisa che tra gli alimentatori ci sono:

- CATASTO -> che fornisce le microzone censuarie;
- CULTURA -> che fornisce i dati della Soprintendenza per l'alimentazione di Museo Torino;
- COMMERCIO -> alimenta i dati relativi alle attività produttive;
- STATISTICA e SERVIZI CIVICI -> alimentano toponomastica e i dati statistici del Geoportale;
- EDILIZIA -> alimenta pratiche edilizie;
- Direzione Servizi Tecnici per l'Edilizia Pubblica -> fornisce i dati relativi alle strutture socio assistenziali;
- Direzione Commercio, Lavoro, Innovazione e Sistema Informativo - Area Sistemi informativi -> fornisce le sedi amministrative.

Inoltre, in passato erano pervenuti dei flussi di alimentazione dati anche dai settori di:

- EDILIZIA SCOLASTICA per scuole;
- SPORT impianti sportivi;
- VERDE aree verdi etc.