

La disciplina della legge finanziaria 2008 in materia di società e contratti di servizio

(a cura del Settore partecipazioni aziendali)

ART. 3 comma 27

- Al fine di tutelare la concorrenza e il mercato, le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, non possono costituire società aventi per oggetto attività di produzione di beni e di servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, né assumere o mantenere direttamente o indirettamente partecipazioni, anche di minoranza, in tali società. È sempre ammessa la costituzione di società che producono servizi di interesse generale e l'assunzione di partecipazioni in tali società da parte delle amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'ambito dei rispettivi livelli di competenza.

Società aventi ad oggetto la produzione di beni e servizi necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali: servizi pubblici locali

AFC S.p.A.: cimiteri e farmacie comunali;

AMIAT S.p.A.: rifiuti;

GTT S.p.A.: trasporto pubblico locale;

SMAT S.p.A.: servizio idrico integrato;

TRM S.p.A.: trattamento e smaltimento rifiuti mediante termovalorizzatore.

Società aventi ad oggetto la produzione di beni e servizi necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali

SORIS S.p.A.:

L'art. 52, comma 5, lettera b), n. 1 del D.Lgs. 446/1997 prevede che l'affidamento delle attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di tutte le altre entrate degli enti locali deve avvenire "nel rispetto delle procedure vigenti in materia di affidamento della gestione dei servizi pubblici locali".

Società aventi ad oggetto la produzione di beni e servizi necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali

SAGAT S.p.A.: nella convenzione del 1949 stipulata tra il Ministero della Difesa ed il Comune di Torino per la costruzione dell'Aeroporto, è prevista la gestione anche a mezzo di apposito ente partecipato dal Comune.

Società aventi ad oggetto la produzione di beni e servizi necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali: art. 13 TUEL

Funzioni amministrative riguardanti popolazione ed il territorio comunale precipuamente nei settori organici:

- dei servizi alla persona e alla comunità;
- dell'assetto ed utilizzazione del territorio;
- dello sviluppo economico .

Il Comune per l'esercizio delle funzioni in ambiti territoriali adeguati attua sia forme di decentramento sia di cooperazione con altri comuni e con la Provincia.

art. 13 TUEL
SVILUPPO ECONOMICO

Borgo Dora S.c.a r.l.

Icarus S.c.p.A.

Ceipiemonte S.c.p.A.

CAAT S.c.p.A.

C.S.E.A. S.c.p.A.

I3P S.c.p.A.

Environment Park
S.p.A.

2I3T S.c.a r.l.

Virtual Reality &

Garibaldi S.c.a r.l.

Multi Media Park
S.p.A.

art. 13 TUEL

SVILUPPO ECONOMICO

Rientrano nel settore organico dello sviluppo economico tutte quelle funzioni amministrative che attengono al miglioramento ed al progresso della comunità locale, comprese le attività produttive.

art. 13 TUEL
ASSETTO ED UTILIZZAZIONE DEL
TERRITORIO

IPLA S.P.A.

INTERESSE GENERALE

Autostrada Albenga Garessio Ceva S.p.A.

ATS (Autostrada Torino Savona S.p.A.)

SITAF S.p.A.

INTERESSE GENERALE

1/3

Il servizio di interesse generale è definito dal Libro Verde della Commissione delle Comunità Europee.

Art. 86 del Trattato CE disciplinava e definiva il solo servizio economico di interesse generale.

La dicitura più ampia e generica si riferisce invece a tutti i servizi economici e non economici di interesse generale o quando non sia necessario specificare la natura economica o non economica dei servizi in oggetto.

INTERESSE GENERALE

2/3

Secondo il Libro Verde "Le espressioni "servizio di interesse generale" e "servizio di interesse economico generale" non devono essere confuse con il termine "servizio pubblico", che ha contorni meno netti.

INTERESSE GENERALE

3/3

“ le autorità nazionali, regionali e locali di ciascuno stato membro sono, in linea di principio, liberi di definire ciò che considerano essere un servizio di interesse generale. Tale facoltà riguarda anche l'imposizione di obblighi ai fornitori di tali servizi, purché conformi alle norme comunitarie. In mancanza di una normativa comunitaria specifica, spetta quindi agli Stati membri definire i requisiti relativi agli obblighi di servizio universale, quelli relativi alla copertura territoriale, i parametri di qualità e di sicurezza, i diritti degli utenti e dei consumatori o requisiti ambientali.”.

Società Finanziarie

FCT S.r.l.

FSU S.r.l.

Finpiemonte S.p.A.

Si tratta di società finanziarie strumentali al perseguimento degli interessi generali che l'ente locale deve perseguire.

Società in liquidazione

AAM S.p.A.

CETAD S.r.l.

Società da dismettere

Agenzia di Pollenzo S.p.A.

ATM S.p.A. (Alessandria)

CSP S.c.a r.l.

Expo 2000 S.p.A.

Finanziaria Centrale del latte S.p.A.

Finpiemonte Partecipazioni S.p.A.

Tecnocamere S.c.p.A.

Celpi S.c.a r.l.

Società in fase di acquisizione e trasformazione

Enzima P S.c.a r.l.

5T S.r.l.

Pracatinat S.c.p.A.

Art. 2 Comma 461

- Finalità:
- A) Tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici;
- B) garantire la qualità, universalità e l'economicità delle prestazioni

Art. 2 Comma 461

Soggetti obbligati:

- Enti Locali in sede di stipula dei contratti di servizio

a) Obbligo di emanazione della Carta della qualità dei servizi

Obbligo previsto nel contratto di servizio a carico del soggetto gestore
Deve essere redatta e pubblicizzata conformemente ad intese con le associazioni dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate

a) Carta della qualità dei servizi deve contenere:

- gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate e determinati nel contratto di servizio
- le modalità di accesso alle informazioni garantite
- le modalità per proporre reclamo e per adire le vie conciliative
- le modalità di ristoro dell'utenza in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza

Art. 2 Comma 461

b) Obbligo per l'ente locale di prevedere

- consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori

Art. 2 Comma 461

c) Obbligo per l'ente locale di prevedere

- verifica periodica, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, circa l'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel contratto di servizio alle esigenze dell'utenza cui il servizio stesso si rivolge, ferma restando la possibilità per ogni singolo cittadino di presentare osservazioni e proposte in merito

Art. 2 Comma 461

d) Obbligo per l'ente locale di prevedere

sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nelle Carte della qualità dei servizi:

- 1) svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'ambito territoriale ottimale
- 2) con la partecipazione delle associazioni dei consumatori
- 3) aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori

Art. 2 Comma 461

e) Obbligo per l'ente locale di prevedere

- istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente locale, gestori dei servizi ed associazioni dei consumatori nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini.

Art. 2 Comma 461

f) Obbligo per l'ente locale di prevedere

Finanziamento delle attività di cui alle lettere *b)*, *c)* e *d)* con un prelievo a carico dei soggetti gestori del servizio, predeterminato nel contratto di servizio per l'intera durata del contratto stesso.

Società che hanno adottato le Carte dei servizi

- GTT S.p.A.
- AMIAT S.p.A.
- SMAT S.p.A.
- IRIDE Servizi S.p.A.
- AFC S.p.A.

GTT S.p.A.

- La nuova carta dei servizi GTT 2008

(raggruppa tutti i servizi attualmente gestiti dalla società ad eccezione dei servizi 5T)

- La carta dei servizi telematici 2008

GTT S.p.A.

La nuova carta dei servizi GTT 2008 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: pag.7 (*Firmato protocollo d'intesa sulla qualità del servizio*);
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 12, 13, 16, 17 (fattori di qualità pagg.20, 22, 25, 28, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 38);
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 12, 13, 16, 17, 19, 21, 22;
- modalità per proporre reclamo: pag. 7;

GTT S.p.A.

La nuova carta dei servizi GTT 2008 2/2

- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie: pag. 7 (indicato esclusivamente ricorso contro sanzioni amministrative)
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: pag. 8 (ma solo per risarcimento danni contro sinistri)

GTT S.p.A.

La carta dei servizi telematici 2008 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: pag. 6 (*ma non con le Associazioni imprenditoriali interessate*)
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 3, 4
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pag. 5

GTT S.p.A.

La carta dei servizi telematici 2008 2/2

- modalità per proporre reclamo: pag. 6
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie: non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza : non previste

AMIAT S.p.A.

La carta dei servizi 2006 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: non previste
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg.24,25,26,27,28,29,30, 31 e pagg. 5,6,9,19,20 previsti a livello di impegno (per gli obiettivi specifici si rimanda alle schede tecniche annuali);
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pag.21;

AMIAT S.p.A.

La carta dei servizi 2006 2/2

- modalità per proporre reclamo: pag. 21;
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: non previste

SMAT S.p.A.

La carta dei servizi 2005 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: pagg. 5,22 (*firmato il protocollo d'intesa ma non con le Associazioni imprenditoriali interessate*)
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 6,7,8,9,10,11,12,13,22,23 (Prevista relazione annuale sullo stato e sulla qualità dei servizi idrici integrati d'ambito);
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 16,17,18 ;

SMAT S.p.A.

La carta dei servizi 2005 2/2

- modalità per proporre reclamo: pag. 19;
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste;
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: pagg. 20 e 21

Iride Servizi S.p.A.

Impianti termici

La carta dei servizi 2006 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: non previste
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pag. 5
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 2,3,9

Iride Servizi S.p.A.

Impianti termici

La carta dei servizi 2006 2/2

- modalità per proporre reclamo: pagg. 3,6;
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: pag. 5

Iride Servizi S.p.A.

Impianti elettrici

La carta dei servizi 2006 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: non previste
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 8, 9, 12
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 10, 12

Iride Servizi S.p.A.

Impianti elettrici

La carta dei servizi 2006 2/2

- modalità per proporre reclamo: pag. 10
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: non previste

Iride Servizi S.p.A.

Illuminazione Pubblica

La carta dei servizi 2006 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: previsto incontro periodico pag. 4
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 6,7, 9;
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 4,5,9 ;

Iride Servizi S.p.A.

Illuminazione Pubblica

La carta dei servizi 2006 2/2

- modalità per proporre reclamo: pagg. 8, 9
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: non previste

Iride Servizi S.p.A.

Semafori

La carta dei servizi 2006 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: previsto incontro periodico pag. 4
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 6,7, 9;
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 4,5,9 ;

Iride Servizi S.p.A.

Semafori

La carta dei servizi 2006 2/2

- modalità per proporre reclamo: pagg. 4,5,6,9
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: non previste

AFC S.p.A.

Farmacie

La carta dei servizi 2008 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: non previste
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pag. 11 (previsti solo a livello di impegno)
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pag. 12

AFC S.p.A.

Farmacie

La carta dei servizi 2008 2/2

- modalità per proporre reclamo: pag. 12
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie : non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: non previste

AFC S.p.A.

Cimiteri

La carta dei servizi 2007 1/2

- intese con le Associazioni di tutela dei consumatori: non previste
- *standard* di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio: pagg. 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26
- modalità di accesso alle informazioni garantite: pagg. 12, 20, 21, 28, 29

AFC S.p.A.

Cimiteri

La carta dei servizi 2007 2/2

- modalità per proporre reclamo: pagg. 14, 28
- modalità per adire le vie conciliative e giudiziarie non previste
- modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza: previsto solo a livello di impegno pag. 14