

---

**COMUNE**

TORINO CRONACA - I torinesi bocciano Tarsu e trasporti - Di Blasi Erica 1

**VITA DELLA CITTA'**

REPUBBLICA TORINO - Promossi bus, acqua e raccolta rifiuti - ... 2

## IL SONDAGGIO I cittadini danno i voti ai servizi pubblici

# I torinesi bocchiano Tarsu e trasporti

Erica Di Blasi

→ Arriva la pagella per i servizi pubblici del Comune di Torino. Tra le pecche, raccolta dei rifiuti e bollette della luce troppo care e mezzi pubblici sovraffollati. Il sondaggio, costato 107mila euro, è stato curato dall'Osservatorio del Nord Ovest. I dati, presentati ieri dal vicepresidente del consiglio comunale Michele Coppola e dal presidente dell'Agenzia per i servizi pubblici locali del Comune di Torino, Carlo Foppa, evidenziano una generale soddisfazione, in aumento rispetto agli anni scorsi.

### TRASPORTI

Due terzi dei nostri concittadini ritengono che in città ci sia una giusta quantità di semafori, pochi quelli guasti. Peccato che sia invece negativo il giudizio sulla temporizzazione dei semafori, consi-

derata inadeguata dal 52,4% degli intervistati. Infine, le rotonde sono valutate in modo positivo: per quasi il 58% dei torinesi hanno migliorato il traffico cittadino.

### IGIENE URBANA

Il costo del servizio di igiene urbana è considerato eccessivo rispetto alla qualità del servizio erogato da circa i due terzi dei torinesi. Per il capoluogo piemontese, questo dato è comunque in calo rispetto alla rilevazione condotta nel 2007 (-5%). E non basta ad affossare il giudizio dei torinesi: il servizio di igiene urbana ottiene infatti la piena sufficienza a Torino (6.6). Il sistema di raccolta differenziata porta a porta ottiene valutazioni lusinghiere (superiori al 7), valutazioni superiori di circa un punto fra chi ne usufruisce rispetto a chi non ne usufruisce.

### ENERGIA ELETTRICA

Bollette troppo care per il 57,9% dei torinesi. Nel complesso, però, il giudizio è positivo: i cittadini promuovono infatti il servizio con un 7,3. Intorno al 7 si collocano anche i giudizi riferiti alla tempestività del ripristino della distribuzione in caso di guasti (7.3), alla tempestività e all'efficacia dei lavori effettuati in queste circostanze (7.1) e all'efficienza del servizio telefonico (6.7). Coerentemente con questi dati, emerge che il 95,7% dei torinesi è soddisfatto della continuità dell'erogazione e che il 64,4% degli intervistati apprezza la qualità delle relazioni con la clientela instaurate dall'azienda. Infine, il 94% dei torinesi è almeno abbastanza soddisfatto per l'illuminazione pubblica della città considerata nel suo complesso, e circa l'85% lo è per l'illuminazione della propria zona di residenza.



# Promossi bus, acqua e raccolta rifiuti

*Ecco le pagelle dei servizi pubblici: bocciati soltanto i semafori*



## Iride

Promossa con sette più l'erogazione dell'energia elettrica, soprattutto per la rapidità di soluzione dei guasti. Anche se la bolletta è troppo salata



## Smat

Il 25 per cento dei torinesi beve esclusivamente o quasi l'acqua del rubinetto: è questo il dato più significativo dell'apprezzamento per il servizio



## Amiat

Dopo anni di insufficienze si aggiudica un buon 6,6. Gli intervistati giudicano Torino più pulita di quanto i milanesi e i romani reputino le loro città



## Gtt

Sufficiente (6,3) il trasporto pubblico, ma restano i problemi dell'affollamento, della frequenza delle corse e del comfort

### Le aziende

**T**ORINO soddisfatta dei suoi servizi pubblici: acqua, bus e raccolta rifiuti ottengono la sufficienza secondo il sesto rapporto annuale dell'Agenzia per i servizi pubblici locali sulla base di un'indagine condotta tra novembre e dicembre 2008.

Unico neo: i semafori. Il 52,4 dei torinesi intervistati giudica negativa la loro temporizzazione come causa degli ingorghi. Sempre meglio dell'anno precedente, quando gli insoddisfatti erano il 10 per cento in più. Promosse invece le rotonde: per 58 torinesi su 100 hanno migliorato il traffico cittadino. Inoltre il 94 per cento è abbastanza soddisfatto per l'illuminazione pubblica, 6 punti in più rispetto al sondaggio precedente.

Il servizio di trasporti pubblici ottiene la piena sufficienza: 6,3 nella scala da 1 a 10. Giudizio poco inferiore a quello che i milanesi hanno della loro società (6,4), ma più alto rispetto a Roma (5,8). La copertura delle linee Gtt è ritenuta buona, mentre giudizi più severi riguardano la frequenza delle corse, il comfort dei mezzi e soprattutto il loro affollamento, indicato come un problema dal 68,9 per

cento di chi viaggia a Torino.

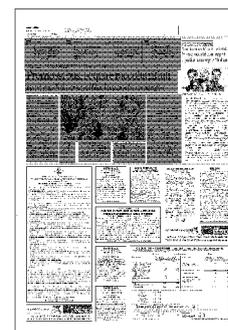
Quasi discreto, avrebbero detto le maestre, per l'Amiat, che ha ottenuto un voto di 6,6. Un gradimento della raccolta rifiuti e della pulizia delle strade più alto di chi abita a Milano e a

Roma e che arriva dopo anni di valutazioni insufficienti. Sette più alla raccolta differenziata porta a porta.

Piace, poi, il servizio offerto dalla Smat nell'erogazione dell'acqua potabile. Un torinese su quattro, infatti, beve esclusivamente o quasi l'acqua del rubinetto, quando nel 2001 quest'abitudine era solo del 15 per cento dei cittadini. L'88,8 per cento ha un giudizio positivo sulla limpidezza dell'acqua, quasi nessun appunto sulla continuità dell'erogazione, ma il 52,7 per cento ritiene che ci sia troppo calcare.

Voto 7,3 all'erogazione dell'energia elettrica, soprattutto per la tempestività del ripristino in caso di guasti. Ma il 57,9 per cento dei torinesi ritiene che il costo sia eccessivo rispetto alla qualità del servizio.

(f. cr.)





**BENE GTT**

Il voto sui  
mezzi di  
trasporto è  
6,3 una  
sufficienza  
piena